



SERTİFİKA CERTIFICATE

HDI SİGORTA A.Ş.

SAHRAYICEDİT MAH. BATMAN SOK. HDI SİGORTA BİNASI NO.6 34734
KADIKÖY/ İSTANBUL

SİGORTA HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer Satisfaction Standard.

M 1040
Sertifika No
Certificate No.

35
EA Kodu
EA Code

26.03.2019
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

18.07.2025/06
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

25.03.2026
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

26.03.2025-25.03.2028
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr