



■ Etik ve Davranış Kuralları

HDI
SİGORTA

talánx.
Insurance. Investments.



İçindekiler

■ Talanx AG Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	1
■ Etik ve Davranış Kuralları	2
■ İş Faaliyetlerimizde Dürüstlük	4
1. Birbirimize Saygılı Davranmak	4
2. Rekabette Adil Davranmak	4
3. Sürdürülebilir Yönetimi Sağlamak	5
4. Şirket Varlıklarını Uygun Şekilde Kullanmak	5
5. Ticari Bilgileri Korumak	6
6. Veri Koruma ve Gizlilik Yasasına Uyum Sağlamak	6
7. Kayıt ve Raporların Doğru Şekilde Hazırlanması	6
8. Suç Gelirlerinin Aklanmasını Önlemek	7
9. Yolsuzluğu Önlemek	7
10. Yaptırımlara ve Ambargo Kararlarına Saygı Duymak	7
11. İçeriden Bilgiye Dayalı İşlem Yasağı	8
12. Medya, Hissedarlar ve Yatırımcılarla İletişim	8
13. Çıkar Çatışmalarından Kaçınmak	9
14. Vergi Mevzuatına Uyum Sağlamak	9
15. Bağış ve Sponsorlukların Uygunluğunu Tespit Etmek	9
16. Yapay Zekanın Kullanımı	10

Talanx AG Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



– Dürüstlük,
kişisel inançtan hareketle doğru olanı yapmaktır –

Bu yaklaşım hem kendimize dair algımızla hem de kurumsal değerlerimizle tam olarak örtüşmekte olup, birbirimize, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve topluma karşı yasalara uygun ve sorumlu davranışların temel dayanağını oluşturmaktadır. Dürüstlüğümüz, işimizde değerli bir varlık ve belirleyici bir rekabet faktörü olan güveni yaratır. Talanx Grubu'nun rekabet gücünü uzun vadede korumak ve daha da artırmak istiyorsak, hepimiz davranışlarımızla, mükemmel itibarımızı ve bize duyulan güveni uzun vadede koruyacak güçlü bir dürüstlük kültürünü sağlamalıyız.

Torsten Leue
Talanx AG Yönetim Kurulu Başkanı

Etik ve Davranış Kuralları



Etik ve Davranış Kuralları, iş faaliyetlerimizde bizim için önemli olan temel yasal ve etik gerekliliklere ilişkin bağlayıcı bir rehberdir ve hepimiz için geçerlidir. Olası risk ve çatışma alanlarını ve bunların şirketimiz için önemini belirleyip aydınlatarak bize yardımcı olur.

Uluslararası bir referans çerçevesi ve iş ilkelerimiz ile kılavuzlarımız için önemli bir temel olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne üye olarak özellikle bağlıyız. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin on ilkesinin tamamının Etik ve Davranış Kuralları'mıza dahil edilmesi, iş faaliyetlerimizi sosyal ve sürdürülebilir bir şekilde yürütme kararlılığımızı vurgulamaktadır.



Hepimiz bu kurallara uymakla yükümlüyüz

Etik ve Davranış Kuralları'mız, stajyerlerden yönetim kurulu üyelerine kadar Sirket'te çalışan herkes için geçerlidir. Yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uymak bizim için bir zorunluluktur.

Sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve verdiğimiz sözleri tutmak da bizim için aynı derecede önemlidir. Ayrıca, sigorta sektörü tarafından geliştirilen iç davranış ilkeleri ve imzalanmış davranış kurallarını benimsedik.



Kendimizi ve şirketimizi koruruz

Yasal düzenlemelere veya etik ilkelere uyulmaması, Şirket itibarına kalıcı zarar verebilir.

Yasal ihlaller, para cezalarının verilmesinden tazminat taleplerinin uygulanmasına ve düzenleyici yaptırımlara kadar geniş kapsamlı sonuçlar doğurabilir.

Etik ve Davranış Kuralları'nın ihlali, iş veya hizmet sözleşmelerinde belirtilen yükümlülüklerin ihlali anlamına gelir ve ayrıca medeni hukuk ile iş hukuku açısından sonuçlar doğurabilir. Ayrıca, Etik ve Davranış Kuralları'nı ihlal aynı zamanda bir suç teşkil ediyorsa, cezai yaptırımlar da uygulanabilir.



Bizim için dürüstlük, kişisel inançlarımız doğrultusunda doğru olanı yapmak

Kararlarımızı verirken, şirketimize, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı sorumluluk bilinciyle ve toplumun bir üyesi olarak her zaman dürüst davranmaya özen gösteririz. Bu, duygusal, ekonomik ve sosyal baskılardan bağımsız olarak değerlerimize ve ilkelerimize sadık kalma kararlılığını da içerir. Hepimiz, Şirket itibarını korumaya ve Şirket's bir bütün olarak zarar verebilecek her şeyden kaçınmaya katkıda bulunuyoruz.

Yöneticilerimiz, Etik ve Davranış Kuralları'nı hayata geçirmek konusunda özel bir sorumluluğa sahiptir — onlar rol modellerdir ve Şirketimizin benimsediği ilke ve değerlere uygun bir şekilde liderlik ederler. Çalışanlarının yanındadırlar ve gerektiğinde soru sormaları ve endişelerini dile getirmeleri için onları teşvik ederler.



Endişeler nasıl bildirilebilir?

Yasaların veya bu Etik ve Davranış Kuralları ilkelerinin ihlal edildiğinden haberdar olan hiç kimse bunu asla göz ardı etmemelidir. Olası her türlü zararı önlemek ve hem kendimizi hem de şirketimizi korumak isteriz.

Olası ihlallere ilişkin bildirimler telefon, mektup, e-posta veya ihbar sistemi aracılığıyla yapılabilir. Tüm bildirimler adınızla veya isimsiz olarak yapılabilir; ancak bu bildirimler her zaman tam bir gizlilik içinde ele alınacaktır.

Olası bir ihlali bildiren kişinin kimliği korunacaktır. Bildirimin doğru olup olmadığına bakılmaksızın, ihbarcılar disiplin cezası veya diğer olumsuz sonuçlardan korkmasına gerek yoktur.



Davranışlarımız yasalara ve bu Etik ve Davranış Kuralları'na uygun mu?

Herhangi bir şüpheniz varsa, iş arkadaşlarınızla, yöneticinizle, uyum görevlilerle veya Uyum Direktörü ile iletişime geçmeniz önerilir.

Etik Hat, harici ve bağımsız bir sağlayıcı tarafından işletilmektedir ve internet üzerinden ve 7/24 erişilebilir durumdadır.

■ İş Faaliyetlerimizde Dürüstlük

1. Birbirimize Saygılı Davranmak

İnovasyonu ve performansı teşvik etmek için mümkün olan en iyi ortamı yaratmaya çalışıyoruz. Karşılıklı ilişkilerimiz, birbirimize, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza adil ve saygılı davranma ilkesine; ayrıca her bireyin onuruna ve kişisel haklarına saygı duymaya dayanır.

Uluslararası bildirgelerde yer alan insan haklarına saygı gösteririz. Hiçbir çalışan, herhangi bir şekilde şiddet veya baskı yoluyla çalışmaya zorlanamaz. Her türlü zorla veya istem dışı çalıştırma, çocuk işçiliği ve insan ticaretini yasaktır. Çalışanlara yönelik hiçbir istismar türüne tolerans göstermeyiz.

Birbirimize açık ve karşılıklı saygı, hoşgörü ve adil yaklaşım temelinde yaklaşırız. Köken, soy, milliyet, cinsiyet, din, inanç veya felsefe, engellilik, hastalık, yaş ya da cinsel yönelim temelinde ayrımcılığa tolerans göstermeyiz.

2. Rekabette Adil Olmak

Üstün bir performans sergileyerek rekabet gücümüzü korumak ve pazar konumumuzu güçlendirmek istiyoruz. Bu nedenle, Şirket, iş hedeflerini yasal ve etik açıdan kusursuz yöntemlerle gerçekleştirme ve faaliyetlerini hukuka ve etik ilkelere uygun, kusursuz yöntemlerle yürütme ilkesine bağlıdır.

Hepimiz rekabet kurallarına ve anti tröst mevzuatına uymakla yükümlüyüz. Bu kurallar, diğerlerinin yanı sıra, fiyatlar ve koşullar konusunda rakiplerle fiyatlar ve koşullar hakkında gizli anlaşma yapılmasını, rekabet açısından hassas bilgilerin rakiplerle paylaşılmasını ve sahte tekliflerin sunulmasını yasaklamaktadır.

Rakipler hakkında bilgi edinmek için asla yasadışı yöntemler kullanmayız.



3. Sürdürülebilir Yönetimi Sağlamak

Sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlayan sorumlu kurumsal yönetim anlayışına bağlıyız. Hem bugün hem de gelecekte müşterilerimize verdiğimiz performans taahhütlerini yerine getirebilmeyi güvence altına almak amacıyla ileriye dönük bir bakış açısıyla hareket ediyoruz.

Toplumun gereksinimlerini ve çevre ile doğal kaynakların korunmasını açıkça dikkate alırız. Sürdürülebilirlik, kurumsal felsefemizin temel bir unsurudur.

Çevresel performansımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.



4. Şirket Varlıklarını Uygun Şekilde Kullanmak

İlke olarak, şirket varlıklarını yalnızca operasyonel amaçlarla kullanırız. Bunları kötüye kullanım, kayıp veya hırsızlığa karşı koruruz. Şirket varlıkları; müşteri ilişkileri, fikri mülkiyet hakları ve yazılım isansları gibi maddi olmayan varlıkları da kapsar.

Şirket ekipmanlarının ve kaynaklarının (telefon, bilgisayar, internet ve diğer bilgi teknolojileri dahil) kullanımını düzenleyen iç politikalar ve diğer düzenlemelere uyulmalıdır.

5. Ticari Bilgileri Korumak

Ticari şartlar ve sözleşmeler, stratejik planlar ve diğer şirket bilgileri önemli karar alma süreçlerinin ve iş süreçlerinin temelini oluşturur. Ancak bu tür bilgilere şirket dışından yoğun ilgi bulunmaktadır. Bu kapsamda; ticari casusluk faaliyetleri, müşteri verilerinin ifşa edilmesi, çalışan verilerinin yetkisiz şekilde elde edilmesi veya amacı dışında kullanılması gibi riskler söz konusudur.

Şirket, bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla tüm önemli standartların uygulandığı güçlü bir bilgi güvenli yapısına sahiptir.

Ticari bilgilerinin üçüncü şahısların yetkisiz erişiminden, kasıtsız değişikliklerden veya kayıplardan korumalıyız.

İç süreçlerimizde, bilgilerin yalnızca görevlerini yerine getirebilmeleri için bilmesi gereken çalışanlarla paylaşılmasını sağlıyoruz. Ayrıca, faaliyetlerimiz kapsamında edindiğimiz tüm iş bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüüz. Bu yükümlülük, iş ilişkisinin sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur.

6. Veri Koruma ve Gizlilik Yasasına Uyum Sağlamak

Müşterilerimiz, yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz ve ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunabilmemiz için kişisel verilerini bize emanet ederler. Ayrıca, işimiz için ihtiyaç duyduğumuz kişisel verileri iş arkadaşlarımızdan ve iş ortaklarımızdan da alırız. Bu verileri sorumlu bir şekilde ve geçerli veri koruma ve gizlilik yasalarına uygun olarak işlemeliyiz.

Veri koruma mevzuatına uymakla yükümlüüz. Şirket gizlilik politikası, müşteriler, hak sahipleri, çalışanlar ve diğer kişilerle ilgili kişisel verilerin toplanması, saklanması, kullanılması ve ifşa edilmesine ilişkin yasal çerçeveyi tanımlar. Verilerin yalnızca amaçlanan amaçla işlenmesi veya veri minimizasyonu ilkesine uyulması gibi önemli veri koruma ilkeleri de bu politika kapsamında düzenlenmiştir. Şirket bünyesinde, veri güvenliğini garanti eden ve veri sahiplerinin haklarını koruyan çözümler hayata geçirilmiştir. Ayrıca, veri koruma yasasına uygun olarak hizmet sağlayıcıların görevlendirilmesi yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Açık rıza formları ve Aydınlatma metinleri hazırlanmasına ilişkin uygulamalar da hayata geçirilmiştir.

Tüm veri sahipleri, şirketin veri koruma görevlisiyle gizlilik içinde iletişime geçebilir, veri koruma ve gizlilik mevzuatı hakkında danışmanlık alabilir veya veri koruma ve gizlilik mevzuatı kapsamında sorun teşkil edebilecek bilgi işleme süreçlerini bildirebilir.

7. Kayıt ve Raporların Doğru Şekilde Hazırlanması

Tüm kayıtlar ve raporlar, ister iç ister dış iletişim amacıyla hazırlanmış olsun, doğru ve gerçeği yansıtır nitelikte olmalıdır. Bu durum özellikle muhasebe kayıtları, finansal tablolar ve şirketin iş gelişimi ve mali durumuna ilişkin diğer raporlar için de geçerlidir.



8. Suç Gelirlerinin Aklanmasını Önlemek

Şirket, suç gelirlerini aklama veya diğer yasa dışı amaçlarla kötüye kullanılmasını sağlamak için önlemler alırız. Çalışanların yükümlülükleri, şirketin Suç Gelirlerini Aklanmasının Önlemesi Politikası'nda belirtilmiştir. Herhangi bir şüphe veya kuşkunun ortaya çıkması durumunda, Şirketin Uyum Görevlisi'ne bildirimde bulunulmalıdır. Yasa dışı olduğu şüphesi bulunan işlemler, yasalılığı kesin olarak teyit edilene kadar askıya alınmalıdır.

9. Yolsuzluğu Önlemek

Her türlü yolsuzluk ve zorla çıkar sağlama (irtikap) uygulamasına karşıyız. Rüşvet ve yolsuzluk hoş görülmez ve tolere edilemez, her durumda suç teşkil eder.

Devlet kurumları veya yetkililerle ilişkilerimizde, onların kararlarını etkilemek amacıyla kendilerine herhangi bir ödeme veya başka bir menfaat vaat edilmediğinden ya da sunulmadığından emin olmak için özel bir özen göstermeliyiz.

İş ortakları arasındaki hediyeler, karşılıklı takdirin bir ifadesi olmasının yanı sıra, istikrarlı iş ilişkilerinin kurulması ve sürdürülmesine de hizmet eder. Ancak, belirli koşullar altında, hediyeler, davetler veya diğer menfaatler, iş kararlarını uygunsuz bir şekilde etkileme girişimi olarak algılanabilir. Bu nedenle, iş ortaklarına, onların çalışanlarına veya akrabalarına uygunsuz hediyeler, davetler, menfaatler veya diğer avantajlar kabul edilemez, sunulamaz veya verilemez.

İş ortaklarına verilen hediyeler ve davetler makul sınırlar içinde tutulmalı ve iş ortaklarımızın iş kararlarını etkileme niyetiyle yapılmamalıdır.

Ortaklarımızın iş kararlarını etkileme niyeti taşımamalıdır. Haksız menfaat sağlandığı izlenimi dahi yaratılmamalıdır. İş ortakları için de benzer düzenlemelerin geçerli olduğu dikkate alınmalıdır.

10. Yaptırımlara ve Ambargo Kararlarına Saygı Duymak

Ticari faaliyetlerimizi yürütürken, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği ile yetkili ulusal kurumlar tarafından uygulanan mevcut tüm mali yaptırımları ve ambargoları dikkate alırız. Şirket çalışanlarının, Finansal yaptırımlara ve ambargo düzenlemelerine uyum, Uyum Politikası'nın yanı sıra belirli bölümlerde veya bölgelerde yürürlükte olan politikalar ve çalışma talimatları tarafından belirlenir. Herhangi bir şüphe durumunda, yerel uyum görevlisine veya Uyum Birimine danışılmalıdır.



11. İçeriden Bilgiye Dayalı İşlem Yasağı

Şirket veya iş ortaklarının halka açık finansal araçlarını satın alamayız, satamayız, başkalarına bu yönde tavsiyede bulunamayız ve ilgili iş ortaklarına dair içeriden öğrenilen bilgiye sahip olduğumuz durumlarda bu bilgileri yetkisiz kişilere aktaramayız (içeriden bilgiye dayalı işlem yasağı).

Yasak kapsamına giren içeriden öğrenenlerin ticareti, işlem yapan kişinin sahip olduğu ön bilgiyi kullanarak piyasadaki diğer katılımcılara göre avantaj elde etmesi ve böylece sermaye piyasasının işleyişini tehlikeye atması durumudur. Bu nedenle içeriden öğrenenlerin ticareti ceza hukuku kapsamında suçtur.

İçeriden öğrenilen bilgi, kamuya açıklanmamış, belirli bir ihraççıya veya onun finansal araçlarına ilişkin kesin nitelikte bilgidir ve kamuya açıklanması hâlinde bu finansal araçların fiyatı üzerinde önemli bir etki yaratması muhtemeldir.

Bu etkinin muhtemel sayılması, bilgili bir yatırımcının bu bilgiyi yatırım kararı alırken dikkate alacak olması durumunda geçerlidir.



12. Medya, Hissedarlar ve Yatırımcılarla İletişim

Medya, hissedarlar ve yatırımcılarla iletişim, yalnızca ilgili şirketin yönetim kurulunun veya bu amaç için açıkça görevlendirilmiş ve yetkilendirilmiş kişilerin sorumluluğundadır.

Dışarıdan gelen soru ve talepler bu birimlere yönlendirilmelidir.

Çalışanlar, özel olarak hareket ederken kamuya açık şekilde (örneğin sosyal medya aracılığıyla) Şirket'in bir parçası olarak görünürlerse veya yaptıkları paylaşımlarda ya da katıldıkları diyaloglarda ilgili şirketin veya Şirket'in yetkili bir temsilcisi olarak algılanabilecek bir konumda bulunurlarsa, kendilerini temsilen hareket ettiklerini açıkça belirtmek zorundadır.

13. Çıkar Çatışmalarından Kaçınmak

iş kararlarımız her zaman objektif kriterlere ve şirket politikalarımıza uygun olarak alınmalıdır. Bir konuya ilişkin kişisel bir çıkar veya yakın bir kişisel ilişki, bu objektifliğin önünde engel oluşturabilir.

Bu nedenle, özel çıkarlarımızın sözleşmesel yükümlülüklerimizle ve şirketimizin öncelikli menfaatleriyle çatışma içinde olmamasını sağlamalıyız.

Çalışanların kâr amacı gütmeyen kuruluşlarda yer alması mümkündür ve hatta teşvik edilir. Ancak bu tür faaliyetler, işverenin üstün menfaatleriyle çelişmemelidir.

Çalışanlar, kendilerinin veya aile üyelerinin (eşler, kayıtlı partnerler, çocuklar veya aynı hanede yaşayan diğer akrabalar) önemli ekonomik çıkarı bulunan işlemlerde şirketi ancak amirlerinin önceden onayı ve Uyum Görevlisi ile görüşme sonrasında temsil edebilirler.

14. Vergi Mevzuatına Uyum Sağlamak

Vergi yükümlülüklerinin doğru şekilde yerine getirilmesine açıkça bağlıyız.

Yurtiçi ve yurtdışı vergi mevzuatına uyar, her türlü yanlış beyanı reddeder ve Şirket'in vergi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde yerine getirilmesini sağlarız. Vergi planlamamız yasalara uygun şekilde yürütülür.

Yeni ürünler sunarken, tüm vergi ve hukuki gerekliliklerin karşılandığından emin oluruz. Ayrıca, işlemleri nesnel olarak doğru bir vergi değerlendirmesine olanak sağlayacak şekilde yapılandırmaya özen gösteririz.

15. Bağış ve Sponsorlukların Uygunluğunu Tespit Etmek

Eğitim ve bilim, sanat ve kültürün yanı sıra, bağış yapan şirketin desteklemeye değer gördüğü sosyal veya diğer genel kabul görmüş amaçları teşvik ederiz. Bağışlar, Şirket'in itibarını zedeleyebilecek kişilere, özel hesaplara veya alıcılara yapılamaz. Siyasi partilere yapılan bağışlar, yalnızca yasaların izin verdiği ölçüde yapılır ve ilgili Şirket'in yönetim kurulu tarafından önceden onaylanmalıdır. Her türlü bağış, vergi düzenlemeleri çerçevesinde yapılmalıdır.

Sponsorluk faaliyetleri kararlaştırılırken, sponsorun sunduğu hizmetler ile hedeflenen ekonomik amaç arasında makul bir ilişki olduğundan emin olunmalıdır.

Eşdeğer bir karşılık bulunmayan diğer gönüllü ödemeler veya menfaatler kabul edilemez.



16. Yapay Zekanın Kullanımı

Şirketimizde, Yapay Zeká'nın (YZ) etik ve sorumlu kullanımına bağlıyız. Aşağıdaki ilkeler faaliyetlerimize yön verir:

Tüm insanlara saygı, hoşgörü ve adaletle davranırız. Üçüncü taraf yapay zeka sağlayıcılarını seçerken, kullanılan modellerin haksız sonuçlar üretmemesini veya pekiştirmemesini sağlıyoruz. Yapay zeka kullanımını içeren her kararda etik davranış ve müşteri odaklı bir yaklaşım hayati önem taşır. Farklı bakış açılarını dikkate alır, verilerdeki ve uygulamalardaki çarpıklıklardan kaçınırız.

Ayrıca, YZ kullanırken kişisel ve hassas bilgileri azami özenle koruruz. YZ sistemlerimiz, kişisel verilerin korunmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Yapay zekanın ne zaman ve nasıl kullanıldığını açık bir şekilde bildiririz. Yapay zeka sistemlerimizin izlenebilir ve doğrulanabilir olmasını, sonuçlarının ise anlaşılır olmasını sağlarız. İlgili tüm düzenlemelere uyarız ve karar alma süreçlerinde yapay zeka kullanımını şeffaf hale getiririz.

YZ sistemlerinin sonuçlarından sorumluluk alırız. İnsan denetimi her zaman garanti altındadır ve toplumsal sorumluluğa bağlıyız.