

HDI SİGORTA A.Ş.
31.12.2024 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
TSRS UYUMLU KONSOLİDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

1. TSRS RAPORU HAKKINDA

1.1 Raporun Kapsamı ve Uygunluk Beyanı

29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 (1.M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 1 Ocak 2024 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

HDI Sigorta A.Ş. (“*HDI Sigorta*” veya “*Şirket*”) bağlı ortaklıklarıyla birlikte yukarıda adı geçen Resmi Gazete’de yayımlanan 21634 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun (KGK) Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararında yer alan ‘Karar’ başlıklı 3’üncü maddesinde belirtilen Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun (SEDDK) düzenleme ve denetimine tabi olması ve aynı maddenin birinci fıkrasında belirtilen ölçütlerden en az ikisinin eşik değerlerini art arda iki raporlama döneminde (2022 ve 2023 yılları faaliyet dönemlerinde) aşması nedeniyle TSRS raporlama kapsamına girmektedir ve 2024 yılı faaliyet dönemi sonu itibarıyla raporlama yapma yükümlülüğü bulunmaktadır.

KGK Kurul Kararı uyarınca bu kapsamdaki kurum, kuruluş ve işletmelerin sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında; uygulamada birliği ve uluslararası alanda geçerliliği sağlamak üzere kıstas alınacak Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) olarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartları Vakfı (IFRS Vakfı) bünyesinde oluşturulan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından 26 Haziran 2023 tarihinde yayınlanan IFRS S1 “*General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information*” ile IFRS S2 “*Climate-related Disclosures*” standartlarının belirlenmesine ve TSRS 1 “*Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler*” ile TSRS 2 “*İklimle İlgili Açıklamalar*” adlarıyla yayınlanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda ilk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu, detayları ‘1.7 Geçiş Hükümleri’ bölümünde açıklanan hükümler ışığında TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar Standardı ve bu standartla uyumlu olduğu ölçüde TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler Standardı, Türk Ticaret Kanunu ile KGK sair düzenlemelerine riayet edilmiş olup yönetim, strateji, risk yönetimi, metrik ve hedefler olmak üzere dört başlık altında tasnif edilip sunulmak suretiyle açık ve koşulsuz olarak TSRS’lere uygun hazırlanmıştır.

1.2 Sınırlı Güvence Denetimi

Sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalar RSM Turkey Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından GDS 3000 “*Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri*” ve GDS 3410 “*Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri*” standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence sonucuna raporda yer verilmiştir. Güvence denetimi süreciyle güvence elde edilen iş bu raporda yayımlanan iklimle ilgili açıklamalar, genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının; daha tutarlı, tam, karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir finansal bilgi taleplerine karşılık olarak sunulmaktadır. Bu bilgiler, işletmenin genel amaçlı finansal tablolarında yer alan bilgileri tamamlayıcı ve destekleyici niteliktedir.

1.3 Raporun Hazırlanması

1.3.1 Şirket Bilgileri

Almanya’da mukim HDI International AG ailesine dahil olan HDI Sigorta AŞ, 2024 yılı itibarıyla 4.000’i aşkın acentesiyle Türkiye’de yaygın şekilde hizmet sunmaktadır. Grubun merkezi Almanya’nın Hannover kentinde bulunmaktadır. İçinde birçok markayı barındırmakta olan HDI Sigorta, dünya üzerinde yaklaşık 150 ülkede faaliyet göstermektedir. Almanya’da mukim Talanx AG ise HDI International AG’nin; dolayısıyla tüm grubun nihai ana ortağıdır.

İhlas Sigorta A.Ş. adı ile kurulan Şirketin tescil ve kuruluş ilanı 27 Şubat 1995 tarihli ve 3734 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi’nde yayımlanmış olup, 30 Haziran 2006 tarihinde HDI International AG tarafından hisselerinin %99,99’u devir alınması üzerine bu tarihten itibaren HDI Sigorta A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. 30.01.2014 tarihinde kalan %0,01’lik hissenin de devrinden sonra HDI International AG’nin payı %100 olmuştur.

Şirket, CIV Hayat Sigorta Anonim Şirketi ile “*devralma suretiyle birleşmek*” amacıyla 10.07.2015 tarihinde birleşme sözleşmesi imzalamıştır. Birleşme işlemi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu gereğince, 08.10.2015 tarihinde İstanbul Ticaret Tescili nezdinde tescil edilmiştir.

Şirket’in ana ortağı HDI International AG, 3 Mayıs 2018 tarihinde Liberty Sigorta A.Ş.’nin (“*Liberty Sigorta*”) sermayesinin %99,4’ünü temsil eden payları satın almıştır. Şirket, 25 Ekim 2018 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden, 31 Ekim 2018 tarihinde Liberty Sigorta ile birleşmiştir. Birleşme, Liberty Sigorta’nın bir bütün halinde HDI Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir. Bu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (“*KGK*”) 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı (“*İlke Kararı*”) uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, Liberty Sigorta’nın varlık ve yükümlülükleri, ortak kontrolün olduğu tarih olan 3 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla Şirket’in finansal tablolarına alınmıştır (2.1.8 no’lu dipnot). İlgili birleşme, 21 Eylül 2018 tarihinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 0761236- 301.08[301.08]-E.23286 sayılı onay yazısı ve T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 26 Eylül 2018 tarih ve 5003 5491-431.02-E-00037497760 sayılı onay yazısı ile onaylanmıştır.

Şirket, Başbakan Yardımcılığı Makamının 5 Ağustos 2019 tarih ve 262551 sayılı onayları ile Ergo Sigorta A.Ş.’nin (“*Ergo Sigorta*”) sermayesinin %100’üne tekabül eden ve Ergo Grubu Holding Anonim Şirketi’ne ait olan payların tamamını 29 Ağustos 2019 tarihinde satın almış ve Şirket’in 29 Kasım 2019 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden Ergo Sigorta ile birleşmiştir. Bu birleşme, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 29 Kasım 2019 tarihli ve 70761236-301.08-E.525318 sayılı izin yazısı ile onaylanmış ve T.C. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’nce 201451 ve 201446 ilan sıra numarası ile 2 Aralık 2019 tarihinde tescil edilmiştir.

Birleşme, Şirket’in 30 Ekim 2019 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 136 ila 158 maddeleri ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 18., 19. ve 20 maddeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde Ergo Sigorta’nın tasfiyesiz infisah yoluyla tüm aktif ve pasifleriyle Şirket tarafından devralınması suretiyle ve 30 Eylül

2019 tarihli mali tablolar esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede birleşme, Şirket'in Ergo Sigorta'nın tek pay sahibi olarak sermayesini temsil eden payların ve oy haklarının tamamına sahip olması nedeniyle Türk Ticaret Kanunu'nun 155/1 (a) ve 156. maddeleri çerçevesinde kolaylaştırılmış usulde birleşme olarak kabul edilmiş ve birleşme sebebiyle sermaye artırımları gerçekleştirilmiştir. Birleşmeye ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu'nun 147. maddesi uyarınca yönetim kurulu raporu hazırlanmamış ve Türk Ticaret Kanunu'nun 149. maddesi uyarınca inceleme hakkı tanınmamıştır. Sonuç olarak Şirket yönetim kurulu 29 Kasım 2019 tarihli kararı ile Şirket ve Ergo Sigorta arasında 30 Ekim 2019 tarihinde imzalanmış olan Birleşme Sözleşmesi'nin bütün hükümlerinin genel kurula sunulmaksızın kabul edilmesine karar vermiştir.

Şirket bağlı ortaklıkları HDI Katılım Sigorta A.Ş. HDI Fiba Sigorta A.Ş. HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile grup olarak anılmaktadır.

Şirket'in ticaret sicil numarası 327200-0 olup tescil edilmiş adresi aşağıdaki gibidir:

Sahrayıcedit Mahallesi, Batman Sk. No:6, 34734 Kadıköy/İstanbul

Şirket'in e-mail adresi: hdisigorta@hdisigorta.com.tr

Şirket'in web adresi: www.hdisigorta.com.tr

Grup, başta yangın, nakliyat, oto kaza, oto dışı kaza (sorumluluk sigortaları), ferdi kaza, mühendislik, hayat, bireysel emeklilik ve tarım olmak üzere hayat ve hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir. Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Genel Müdürlük, İç Anadolu Bölge Müdürlüğü, Konya Bölge Müdürlüğü, Marmara Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü, Denizli Bölge Müdürlüğü, Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bölge Müdürlüğü, Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun Bölge Müdürlüğü, İstanbul Avrupa Bölge Müdürlüğü, Avrupa Batı Bölge Müdürlüğü, Anadolu Doğu Bölge Müdürlüğü ile 4732 yetkili acente, 235 broker ve 25 banka (31 Aralık 2023: 4.410 yetkili acente, 206 broker ve 25 banka) ile çalışmaktadır. Şirket 2024 yılında Genel Müdürlük, 12 Bölge Müdürlüğü ve 787 personel ile faaliyet göstermiştir. Konsolide ortalama personel sayısı 2024 yılı için 1.017 olarak gerçekleşmiştir. Bu rapordaki tüm bilgiler ve beyanlar, aksi belirtilmedikçe, HDI Sigorta A.Ş. (HDI) ile bağlı ortaklıklarının tamamını kapsamaktadır.

1.4 Şirket Organizasyon Yapısı ve Faaliyet Konusu

Şirket'in 31.12.2024 tarihinde sona eren finansal tablolarında %100 oranındaki payla bağlı ortaklığı konumundaki HDI Katılım Sigorta A.Ş., %50 oranındaki payla Fiba Sigorta A.Ş. ve %60 oranındaki payla HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş., 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan Şirket finansal tablolarında tam konsolidasyon yöntemine göre konsolide edilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirketin bağlı ortaklıkları;

- HDI Katılım Sigorta A.Ş. başta yangın, nakliyat, oto kaza, oto dışı kaza (sorumluluk sigortaları), ferdi kaza, mühendislik ve tarım olmak üzere hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir. Zorunlu Trafik branşında üretim izni alınmamıştır. Şirketin iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

- HDI Fiba Sigorta A.Ş., hayat sigortası dışındaki sigortacılık faaliyetlerinde yer almaktadır. Şirket, kaza, hastalık/sağlık, kara araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, genel sorumluluk, finansal kayıplar, kefalet ve hukuksal koruma branşlarında sigortacılık faaliyetleri göstermektedir. Şirketin iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

- HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş., ferdi veya grup bireysel emeklilik faaliyetlerinde bulunmak, bu kapsamda emeklilik fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin olarak içtüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması ile saklama sözleşmeleri akdetmek; ferdi veya grup olmak üzere hayat ve ferdi kaza sigortası branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermektedir. Şirketin iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Raporlayan İşletmenin bağlı ortaklıklarına ilişkin özetlenen 31 Aralık 2024 tarihli finansal bilgileri aşağıdaki şekildedir:

Bağlı ortaklık Unvanı	Aktif Toplamı (TL)	Özkaynak Toplamı (TL)	Geçmiş Yıllar Kar/Zarar (TL)	Dönem Net Karı /Zararı (TL)
HDI Katılım Sigorta A.Ş.	1.096.777.445	187.382.564	8.843.451	(32.318.407)
HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.	956.273.663	404.967.267	48.916.679	136.491.994
HDI Fiba Sigorta A.Ş.	23.756.301.226	588.001.261	142.410.537	366.457.647

Tablo 1: HDI Sigorta A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları 2024 Faaliyet Dönemi Bilgisi

1.5 Raporlama Kıstası

HDI Sigorta, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıllık raporlama dönemi için ilk kez Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında raporlama yapmaktadır ve 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren yıllık raporlama dönemi için TSRS 2 ve bu standarda uygun olduğu ölçüde TSRS 1'i sürdürülebilirlik raporlaması kıstası olarak kabul etmektedir.

1.6 Raporlamanın Zamanı

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihli raporlama dönemine ilişkin TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a ve bu standartla uygulanabilir olduğu ölçüde TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler'e uygun olarak hazırlanmıştır. İlgili raporlama dönemi 31.12.2024 tarihinde hazırlanan finansal tablolar ile uyumludur.

1.7 Geçiş Hükümleri

TSRS 1'de yer alan Ek E bölümünde, TSRS 2'de belirtilen Ek C bölümünde ve KGK'nın 29.12.2023 tarihli Resmî Gazete' de yayımlanan 21634 sayılı Kurul Kararında geçiş muafiyetleri bulunmaktadır. HDI Sigorta'nın uyguladığı geçiş muafiyetleri şunlardır:

İşletmenin TSRS 1'in E 5 paragrafı uyarınca ilk yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamasına (TSRS 2) ve dolayısıyla TSRS 1'deki hükümleri, yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkındaki bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulamasına izin verilir. HDI Sigorta, işbu raporu oluştururken yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatları dikkate almıştır. Ancak yönetim, strateji ve risk yönetimi yaklaşımına ilişkin bilgiler, iklim de dahil olmak üzere ilgili olduğu ölçüde sürdürülebilirlik konularını da kapsamaktadır.

TSRS 1'in E 3 ile TSRS 2'nin C 3 paragrafları uyarınca ilk uygulama tarihi itibarıyla iklimle ilgili açıklamaların karşılaştırmalı olarak sunulması zorunlu olmadığından, HDI Sigorta sadece 2024 yılı faaliyet dönemine ait açıklamaları bu raporda sunmaktadır. Geçiş muafiyetinden yararlanılarak, bu raporda iklimle ilgili açıklamalar karşılaştırmalı sunulmamıştır.

Şirket, TSRS 1'in E 4.a ve E 6 paragrafları uyarınca TSRS'leri uyguladığı ilk yıllık raporlama dönemine ilişkin sürdürülebilirlik raporlarını ilgili döneme ilişkin finansal raporu yayımladıktan sonra ve bir sonraki yılın 6 aylık finansal raporlarıyla aynı tarihte olacak şekilde sunabilir. Bu geçiş muafiyetine ilişkin olarak işletmenin Sürdürülebilirlik Raporu'nu; ara dönem finansal rapor sunulması gerekiyorsa, ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem finansal raporla aynı tarihte raporlamasına izin verilir. HDI Sigorta işbu raporu, 2025 dönemine ait ara dönem finansal tablolarını paylaştıktan sonra yayımlamaktadır. Bununla birlikte; KGK'nın 31.08.2025 tarihli ve 34548 sayılı Kurul Kararı uyarınca; 2024 yılı faaliyet dönemine ilişkin TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlarının yayımlanma süresi 31.10.2025 tarihine kadar uzatılmıştır.

29.12.2023 tarih ve 32414 (1. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan KGK Kurul Kararı'nın Geçiş Hükümleri Geçici Madde 3 ve TSRS 2'nin C 4.b paragrafı uyarınca şirketlerin TSRS uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir. HDI Sigorta işbu raporda ilgili muafiyetlerden faydalanmaktadır.

Bununla birlikte rapor, HDI Sigorta'nın iklimle ve ilgili olduğu ölçüde sürdürülebilirlikle ilgili yönetim yapısını, stratejisini, risk ve fırsat belirleme ve yönetme süreçlerini, performans metriklerini ve hedeflerini kapsamlı bir şekilde ele almaktadır.

HDI Sigorta A.Ş.'nin yararlanmış olduğu geçiş muafiyetlerine ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır:

Mevzuat Kaynağı	Hüküm Maddesi	Hüküm Açıklaması
TSRS 1 & TSRS 2	E3 & C3	Bir işletmenin, ilk uygulama tarihinden önceki herhangi bir dönem için bu Standartta belirtilen açıklamaları sunması zorunlu değildir. Dolayısıyla, bir işletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde karşılaştırmalı bilgileri açıklaması zorunlu değildir.
TSRS 1	E4.a	İşletmenin bir sonraki ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem genel amaçlı finansal raporunu sunmasına ilişkin bir yükümlülüğü bulunuyorsa, söz konusu ara dönem finansal raporuyla aynı zamanda raporlar.
TSRS 1	E5	İşletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, (TSRS 2 uyarınca) yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamasına ve dolayısıyla bu Standarttaki hükümleri, yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulamasına izin verilir. Bu geçiş muafiyetini kullanması durumunda, işletme bu durumu açıklar.
TSRS 1	E6	İşletmenin E5 paragrafındaki geçiş muafiyetini kullanması durumunda: (a) İşletmenin bu Standardı uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir (Bkz. E3 paragrafı) ve (b) İşletmenin bu Standardı uyguladığı ikinci yıllık raporlama

		döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir.
TSRS 2	C4.b	İşletmenin; varlık yönetimi, ticari bankacılık veya sigortacılık faaliyetlerinde bulunması durumunda, finanse edilen emisyonlarına ilişkin ilave bilgileri içeren Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını (Bkz. 29(a)(vi)(2) ve B58-B63 paragrafları) açıklaması zorunlu değildir (Bkz. 29(a) paragrafı).
21634 Sayılı KGK Kurul Kararı	Geçici Madde 3	İşletmelerin, uygulama kapsamı çerçevesinde TSRS'leri uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama dönemlerinde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir.

Tablo 2: TSRS ve Mevzuat Kapsamında Sağlanan Geçiş Muafiyetleri

1.8 Rehberlik Kaynakları

Bu raporda, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) Standartlarından da yararlanılmıştır. HDI'nın konsolide finansal tablolar içinde önemli bir oranı temsil eden bağlı ortaklıklarına dair iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkındaki bilgileri belirleme, ölçme ve açıklamanın muhtemel yollarını ortaya koyan ve TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberler değerlendirilmiştir. Şirket ve bağlı ortaklıkları HDI Katılım Sigorta Anonim Şirketi, Fiba Sigorta Anonim Şirketi ve HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar ile metriklerin belirlenmesine ilişkin TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehberden destek alınmıştır. HDI Sigorta “*Ek Cilt 17-Sigortacılık*” kapsamında raporlanmaktadır.

1.9 Fonksiyonel ve Sunum Para Birimi

Şirketin sürdürülebilirlik raporunda yer alan finansal bilgiler, Şirket'in finansal raporlarında kullanılan para birimiyle tutarlılığı sağlamak üzere fonksiyonel ve sunum para birimi olan TL kullanılarak sunulmuştur.

2. YÖNETİŞİM

HDI Sigorta Anonim Şirketi (HDI Sigorta veya Şirket) bağlı ortaklıklarıyla birlikte bir grup olarak sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda tüm organizasyonel süreçlerde bütünlük, hesap verebilirlik ve operasyonel verimliliği esas alan bir yönetim yapısı tesis etmektedir. Bu yapı, üst yönetimden operasyonel birimlere ve dağıtım kanallarındaki tüm aktörlere kadar uzanan çok katmanlı bir yaklaşıma dayanmaktadır.

Şirket, uluslararası en iyi uygulamalar ve sürdürülebilir finans ilkeleriyle uyumlu bir yönetim yaklaşımını benimseyerek; sermaye tahsisinin etkin yönetimi, çevresel, sosyal ve yönetimsel (ÇSY) önceliklerin belirlenmesi, bu önceliklerin iş süreçlerine dahil edilmesi ve iklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatların analizine yönelik kurumsal kapasitenin güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

HDI Sigorta bünyesindeki sürdürülebilirlik yönetimi, Genel Müdür'e raporlama yapan ve üyeleri arasında Üst Yönetim temsilcilerinin de bulunduğu "Sürdürülebilirlik Komitesi" sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Komite, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması ve belirlenmesi, risklere ve fırsatlara karşılık vermek üzere sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması, kilit performans göstergelerinin (KPI's) oluşturulması ve izlenmesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve bu hedeflere yönelik uygulanabilir eylem planlarının geliştirilmesi süreçlerini ile hedefe yönelik ilerlemeleri tekil bir yapı olarak bağlı ortaklıkları da dahil olacak şekilde koordine etmektedir.

HDI Sigorta'nın en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu'nun işletme genelinde işlerin yürütümü ve gözetim faaliyetlerinin etkinleşmesine katkı sağlamak üzere Denetim Komitesi ile Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturulmuştur. Risk Yönetim Bölümü ise Denetim Komitesi'ne çalışmaları ile destek sağlamaktadır.



Şema 1: HDI Sigorta A.Ş. Sürdürülebilirlik Organizasyon Şeması

2.1 Yönetim Kurulu

HDI Sigorta Anonim Şirketi'nde Yönetim Kurulu, şirketin stratejik yönünü tayin eden, kurumsal hedeflerle bütünleşik karar alma süreçlerine liderlik eden ve tüm paydaşlar nezdinde hesap verebilirliği esas alan en üst düzey yönetim organıdır. Yönetim Kurulu, faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata, etik ilkeler ile kurumsal yönetim esaslarına uygunluğunu güvence altına alırken; aynı zamanda etkin risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmaları aracılığıyla şirketin finansal sürdürülebilirliğini gözetten bir denetim fonksiyonu da üstlenmektedir.

HDI Sigorta'nın orta ve uzun vadeli değer yaratma stratejileri kapsamında, sürdürülebilirlik politikalarının belirlenmesi, risk ve fırsatların değerlendirilmesi ile ilgili uygulamaların yönlendirilmesi Yönetim Kurulu'nun nihai sorumluluğu altındadır.

Şirketin raporlama dönemi itibarıyla yönetim kurulunda yer alan kişiler ve görevleri aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad	Görev
Dr. Wilm Langenbach	Yönetim Kurulu Başkanı
Firuzan Işcan	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Oliver Willi Schmid	Yönetim Kurulu Üyesi
Christian Sebastian Müller	Yönetim Kurulu Üyesi
F. Burcu Çakıcı	Yönetim Kurulu Üyesi

Tablo 3: HDI Sigorta A.Ş. 31.12.2024 Tarihli Yönetim Kurulu

2.2 Üst Yönetim Kadrosu

HDI Sigorta, Türkiye operasyonunun yönetilmesinde alanında uzman bir yönetim kadrosu ile yoluna devam etmektedir. Yönetim Kadrosu'nun her bir üyesi tecrübesi ile HDI Sigorta bünyesine gelişim ve değişim katılacağına inanılan kişilerden oluşmaktadır.

Şirketin raporlama dönemi itibarıyla yönetim kadrosunda yer alan kişiler ve görevleri aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad	Görev
Firuzan Işcan	HDI Sigorta Genel Müdür
Feriha Burcu Çakıcı	HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Cihan Çiçek	HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı (Vekaleten)
Halil Rakip Bay	HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Necmettin Gündoğdu*	HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Hakan Şatır	HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı
Ayşe Can Okyay	HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı

Tablo 4: HDI Sigorta A.Ş. 31.12.2024 Tarihli Üst Yönetim Kadrosu

*Necmettin Gündoğdu Ekim 2024 tarihinde işten ayrılmıştır. Sinem Gür Mart 2025 tarihinde göreve atanmıştır.

2.3 Denetim Komitesi

HDI Sigorta A.Ş. Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren ve iç sistem faaliyetlerine ilişkin yükümlülüklerini etkin bir şekilde yerine getirmesinde Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak adına Şirket bünyesinde İç Sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Aktüeryal Denetim fonksiyonları ile birlikte sağlamakla görevli ve sorumlu yapıdır. Komite, finansal tabloların güvenilirliği ile yasal ve

düzenleyici gerekliliklere uygunluğunu sağlamak amacıyla bağımsız denetçilerle iş birliği içinde çalışır; iç denetim bulgularını ve risk kontrollerini değerlendirerek Yönetim Kurulu'na düzenli raporlama yapar. Sürdürülebilirlik ve iklimle alakalı konularda belirlenen strateji ve hedeflere yönelik çalışmaların etkinliği ve verimliliğini Yönetim Kurulu adına gözetir. Denetim Komitesi şu kişilerden oluşmaktadır:

Ad Soyad	Görev
Oliver Willi Schmid	Denetim Komitesi Üyesi
Christian Sebastian Müller	Denetim Komitesi Üyesi
Kerem Akman*	Denetim Komitesi Üyesi ve İç Sistemler Direktörü

Tablo 5: HDI Sigorta A.Ş. 31.12.2024 Tarihli Denetim Komitesi

*13.03.2025 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmıştır.

İç Denetim Birimi İşleyişi

İç Denetim'in bulguları, öncelikle denetimi yapılan birim yöneticisine gönderilmekte ve bulgular üzerinde karşılıklı mutabakat sağlanıp aksiyon planı alındıktan sonra nihai rapor oluşturulmaktadır. Tüm bu aşamalar denetim portalı üzerinden sistemsal olarak yürütülmektedir. Söz konusu portal vasıtasıyla denetim yapılan birim yöneticisi ile genel müdür dahil olmak üzere bağlı bulunduğu üst yöneticileri tarafından rapor ve bulgular görüntülenebilmekte ve bildirimler yine portal üzerinden iletilen e-postalar üzerinden sağlanmaktadır. Yönetim Kurulu toplantı dönemlerinde, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'ne ve Yönetim Kurulu'na yürütülen denetim faaliyetleri ile bulgular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Denetim çalışmaları sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin olarak, üzerinde mutabakata varılan aksiyon planlarında yer alan tarihler itibarıyla izleme kontrolleri yapılmaktadır. Bu izleme faaliyetleri sırasında, birim yöneticilerinin belirlemiş olduğu aksiyon sorumlularına denetim portalı üzerinden iletilen gün esaslı hatırlatma e-posta bildirimlerinden faydalanılmaktadır.

2.4 Sürdürülebilirlik Komitesi

HDI Sigorta küresel ve yerel sürdürülebilirlik yaklaşımlarının sigortacılık faaliyetleri üzerindeki etkilerini göz önünde bulundurarak, tüm paydaşlarına yönelik sorumluluklarını belirlemektedir.

Üst yönetimin katılımı ve sahiplenmesiyle, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişimsel faktörleri iş süreçlerine ve karar alma mekanizmalarına entegre edilmektedir. Bu faktörlerle ilişkili fırsat ve riskleri etkin bir şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilirlik ilkelerini iş stratejilerinin merkezinde konumlandırarak, faaliyetlerin ÇSY etkilerini doğru şekilde yönetmeyi ve paydaşlara uzun vadeli değer yaratmayı amaçlamaktadır.

HDI Sigorta tarafından kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalarını takip etmek, iş bölümlerinin kurumsal yönetim açısından çalışmalarını gözetmek, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamaları hakkında iyileştirici tavsiyelerde bulunmak ve sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu olmak amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi 2024 yılı itibarıyla kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri Genel Müdür'e bağlı Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğu altında yürütülmektedir. Zorunlu haller haricinde en geç 3 ayda bir ve gerekli olan

her durumda toplanan Komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerini izleme, kontrol etme ve alınan kararların Genel Müdür’ün onayına sunulmasından sorumludur. Komite sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların tespiti, yönetimi, yönlendirilmesi, kontrol edilmesi, karşılık verilmesi, gözetimi ve iş süreçlerine ve işletme stratejisine entegre edilmesiyle ilgili olacak birimlerin yetkilerinin bir araya getirilmesiyle oluşturulmuştur.

Toplantılar prensip olarak yüz yüze gerektiği hallerde online yapılmakta olup komite için toplantı yeter sayısı üye sayısının yarısının en az bir fazlasıdır. Toplantıya komite başkanı, toplantıya katılamadığı durumlarda yazılı olarak yetkilendireceği uygun kişi başkanlık eder.

Komite toplantılarında alınan kararlar yazılı hale getirilir; Komite üyelerinin bilgilerine sunulur ve tüm komite üyelerinin erişebildiği klasörlerde düzenli bir şekilde saklanır. Karar nisabı, toplantıya katılanların oy çokluğu ile sağlanır. Oyların eşit olması durumunda, karar Komite Başkanı’nın veya katılım sağlayamadığı hallerde yetkilendirdiği uygun kişinin oyunu kullandığı yönde alınır. Komite tarafından sürdürülebilirlik politikaları ve prosedürleri, bağlı ortaklıklarca da uyum sağlanması için bağlı ortaklıkların sürdürülebilirlik komitelerine veya uygun yetkilendirilmiş kişilere aktarılır. Komite katılımcıları aşağıda yer alan tabloda gösterilmektedir:

Komite Katılımcıları	
Unvan	Ana Fonksiyon
Genel Müdür	Genel Müdür
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Finans
Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	IT
Oto Teknik ve Aktüeryal Fiyatlandırma Genel Müdür Yardımcısı	Oto Teknik
Oto Dışı Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı	Oto Dışı Teknik
Hasar Genel Müdür Yardımcısı	Hasar
İnsan Kaynakları ve idari işler koordinatörü	İK
İnsan Kaynakları Müdürü	İK
İdari işler müdürü	İdari işler
Proje Yönetimi ve Dijital Deneyim Ofisi Kıdemli Müdürü	Bilgi Teknolojileri
Kurumsal Mimari Direktörü	IT
Ceo Ofis ve Stratejik Projeler Müdürü	CEO Ofis
Ceo Ofis ve Stratejik Projeler Direktörü	CEO Ofis
Aktüeryal Fiyatlandırma, Veri Bilimi ve Tarife Yönetimi Kıdemli Müdür	Oto Teknik
Plasman Kıdemli Müdür	Oto Dışı Teknik
Kurumsal İletişim ve Marka Yönetimi Müdür Yardımcısı	Pazarlama
Bütçe ve Finansal Raporlama Müdürü	Finans
Risk Yönetimi, İç Kontrol, Uyum ve Aktüeryal Denetim Direktörü	İç Sistemler

Tablo 6: HDI Sigorta A.Ş. Sürdürülebilirlik Komitesi Katılımcıları

Komite üyeleri, kendi uzmanlık alanları çerçevesinde sürdürülebilirlik hedeflerinin şirketin genel stratejisine entegre edilmesini sağlamakta, risklerin ve fırsatların değerlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Aşağıdaki tabloda, komite katılımcılarının üstlendikleri rol ve sorumluluklar detaylı şekilde sunulmuştur.

Birim	Roller ve Sorumluluklar
Komite Başkanı	En fazla yetkiye sahip kişidir. İşletmenin sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili risk ve fırsatlarının izlenmesine öncülük eder. Sürdürülebilirlikle ilgili konuların ve iklim değişikliğinin organizasyon üzerindeki etkilerini azaltmak, karbon salınımını önlemek, yöneticilerin performanslarını izlemek ve değerlendirmekten sorumludur. Karar alma süreçlerini yönetir. Stratejileri onaylar.
İnsan Kaynakları Birimi	Şirket içinde sosyal ve insan odaklı tüm konuların yönetimini sağlar ve takip ederler. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili şirket içinde ne gibi yeni ihtiyaçlar doğuracağını gözlemler ve bu ihtiyaçlara yönelik çözüm önerileri sunarlar. Eğitimlerde sürdürülebilirlik konulu eğitim içeriklerinin planlanması üzerine de çalışacaktır.
İdari İşler Birimi	Sürdürülebilirlik konuları ve iklim değişikliğinin şirket üzerinde yaratacağı değişen ihtiyaçlar için süreçlerin yönetilmesi konusunda destek sağlar.
Bilgi Teknolojileri Birimi	Bilgi teknoloji biriminde sürdürülebilirlik konuları ve iklim değişikliği sonucunda etkilenen konu başlıklarını belirlemek ve sürdürülebilirlik komitesine sunmak, gereken noktalarda uyarılarını yapmak ve önlem planı hazırlamak üzerine ilave görev üstlenmektedir.
CEO Ofis ve Stratejik Proje Birimi	Tüm sürdürülebilirlik raporlamalarının takibi ve iş birimleri arasında koordinasyonun sağlanmasını gerçekleştirir. Sürdürülebilirlik komite kapsamında takip edilecek konu başlıklarının belirlenmesi ve GM seviyesine bu ihtiyaçların raporlanması ve takibi üzerine asıl fonksiyonunda eşdeğer çalışmaları yürütür.
Oto Teknik ve Oto Dışı Teknik Birimi	Sürdürülebilirlik ve iklim odağında ortaya çıkan risk ve fırsatlara yönelik yeni ürün ihtiyaçları oluşması durumunda yeni ürün geliştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.
Pazarlama Birimi	İç ve dış iletişimde sürdürülebilirlik kapsamında yapılan işlerin takibi ve yeni gelişmeler hakkında öneriler getirilmesi üzerine komiteye katkı sağlar.
Finans Birimi	Yapılan raporlamaların mali tablolar ile uyumluluğunun takibi ve kontrolü üzerinde işler yürütür.
Risk ve Uyum Birimi	Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularının getireceği risklerin ve mevzuat düzenlemelerinin takibinden sorumludur.

Tablo 7: Sürdürülebilirlik Komitesi Katılımcısı Birimlerinin Komite Kapsamında İlave Görev ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı olarak Firuzan İşçan görev almaktadır. 1974 yılında doğan Firuzan İşçan, Galatasaray Lisesi'nden sonra 1997 yılında Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 1999 yılında Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği yüksek lisans programını tamamlamıştır. Sigortacılık yaşamına 2001 yılında Allianz Sigorta'da başlayan İşçan, sırasıyla Bölge Müdürlüğü, Satış Grup Müdürlüğü, Pazarlama Başkanlığı, Müşteri İlişkileri Başkanlığı pozisyonlarında bulunmuştur. Yaklaşık 2 yıl Allianz Almanya'da Uluslararası Müşteri ve Dağıtım Kanalları Deneyimi Başkanlığı'nı üstlenmiş, ardından Allianz Partners Türkiye Genel Müdürü olarak atanmıştır. Mayıs 2018 ile Ağustos 2023 tarihleri arasında Axa Sigorta'da Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenen İşçan, 16 Ağustos 2023 tarihinden itibaren HDI Sigorta'nın Genel Müdürü olarak atanmıştır. İşçan, HDI Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Genel Müdürlüğü görevlerinin beraberinde, Mart 2025 tarihi itibarıyla HDI Fiba Emeklilik ve Fiba Sigorta'nın Yönetim Kurulu Başkanlığını görevini de üstlenmektedir.

HDI Sigortanın belirlediği strateji ve hedeflerin grup düzeyinde uygulanmasını takip etmek ve gözetmek üzere bağlı ortaklıkların sürdürülebilirlik komitesi üyeleri veya uygun yetkilendirilmiş kişileri aşağıda belirtilmiştir:

Bağı Ortaklık	Temsilci
HDI Katılım Sigorta Anonim Şirketi	Halil Bay
Fiba Sigorta Anonim Şirketi	F. Burcu Çakıcı
HDI Fiba Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi	Beyhan Tuncay

Tablo 8: HDI Sigorta A.Ş. Bağı Ortakları Sürdürülebilirlik Komitesi Temsilcileri

Bağı ortaklıklardaki ilgili komite ve kişilerin veya temsilcilerinin Şirketin yıl içinde düzenleyeceği ikinci ve son çeyrek toplantılara katılımı zorunludur.

Komite global olarak yazılan sürdürülebilirlik raporları için yurtdışı birimlere bilgi aktarımı sağlamakta; bunun yanında TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporuna ilişkin verilerin oluşturulması, veri akışının sağlanması, bu kapsamda gerekli kontrollerin oluşturulması ve etkin biçimde işlerlik kazandırılması ile tespit edilen eksikliklerin kök neden analizlerinin gerçekleştirilmesi dahil bertaraf edilmesi veya ortadan kaldırılamıyorsa kabul edilebilir minimum düzeye indirilmesi yönünde iyileştirme adımlarının atılması için çalışmaktadır.

Toplantılar sonucu, katılımcılar gerekli konulara yönelik çözüm önerileri ve stratejiler geliştirir. Alınan kararlar ön değerlendirmeye tabi tutulduktan sonra komite başkanı tarafından Yönetim Kuruluna sunularak Şirket stratejilerine ve iş süreçlerine dahil edilmesi amaçlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Komite; sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak amacıyla ilgili departmanlar arasında koordinasyonu sağlamakta, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endeksleri ile raporlama standartlarına uyum süreçlerini yönetmekte; ayrıca Şirket faaliyetlerini, piyasa koşullarında meydana gelen değişikliklere paralel olarak düzenli aralıklarla gözden geçirmekte ve sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı riskleri sigorta, yatırım, likidite, itibari, stratejik, kredi ve piyasa riskleri gibi temel risk kategorileri çerçevesinde değerlendirmektedir.

2.4 Risk Yönetimi Departmanı

HDI Sigorta bünyesinde faaliyet gösteren Risk Yönetim Departmanı, şirketin maruz kalabileceği finansal, operasyonel, stratejik ve sürdürülebilirlik kaynaklı risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve etkin şekilde yönetilmesinden sorumludur. Departman, riskleri yalnızca kısa vadeli değil; orta ve uzun vadeli etkileriyle de ele almakta, TSRS kapsamında tanımlanan iklim ve çevresel riskleri de yönetim süreçlerine entegre etmektedir.

Potansiyel risklerin zamanında tanımlanmasının, değerlendirilmesinin ve yönetilmesinin sağlanması için tanımlanan risk yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesinde ilgili birimlere destek olan ve bu birimlerle koordineli çalışarak risk yönetim fonksiyonunun yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak üzere Şirket bünyesinde kurulmuş olan idari ve fonksiyonel açıdan yetkili iş bölümü denetim komitesine bağlı olan departmandır.

Risk Yönetim Departmanı'nın temel rolü, risklerin şirketin risk iştahı çerçevesinde kontrol altında tutulmasını sağlamak ve yönetim kuruluna düzenli raporlamalarla şeffaf bilgi akışı sunmaktır. Ayrıca, iç kontrol ve uyum mekanizmaları ile yakın iş birliği içerisinde çalışarak "Üçlü Savunma Hattı" yaklaşımını desteklemekte ve kurum genelinde risk farkındalığının artmasına katkıda bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili belirlenen risk ve fırsatlar da Sürdürülebilirlik Komitesine bildirilmekte ve aksiyon planı aşamasında çalışmalara ortaklık etmektedir.

2.5 Yönetim Kurulunun Sürdürülebilirlik Konusundaki Gözetimi

HDI Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu, en az üç ayda bir toplanmakta olup, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konuları gerekli görüldükçe toplantı gündemine alınmaktadır. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (TSRS) yönetim ilkeleriyle uyumlu şekilde, sürdürülebilirlik ile ilgili konuların gözetim sorumluluğu doğrudan Yönetim Kurulu bünyesinde bulunmaktadır. Bu kapsamda, Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin belirlenmesi, yönetilmesi ve stratejik yön verilmesi görevini üstlenmiştir. Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Wilm Langenbach bu sorumluluğu nihai düzeyde taşımaktadır.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik gündeminin takibini sağlamak üzere, Sürdürülebilirlik Komitesi çalışmaları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Bu bilgi akışı, komite başkanı Firuzan İŞCAN liderliğinde yürütülen risk yönetimi çalışmalarına dayanmaktadır. Şirketin risk yönetimi süreçleri ise, Yönetim Kurulu nezdinde oluşturulmuş olan Denetim Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla yürütülmektedir. Bu yapılar, görevli oldukları alanlar dahilinde risklerin izlenmesi, kontrol edilmesi ve stratejik aksiyonların belirlenmesi açısından kritik bir denetim ve yönlendirme fonksiyonu üstlenmektedir. Denetim Komitesi Başkanı Oliver Willi Schmid'in başkanlığında yürütülen çalışmalarla, risklerin finansal istikrara etkisi değerlendirilirken sürdürülebilirlik odaklı riskler ise Sürdürülebilirlik Komitesi kapsamında ele alınmaktadır.

2.6 Ücretlendirme Politikası

HDI Sigorta, Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin ücretlendirme politikasını, şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri de dikkate alınarak şekillendirilmektedir. Bu politika, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini kapsayarak adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir model üzerine kurulmuştur. Finansal performansın yanı sıra sürdürülebilirlik stratejilerine katkının teşviki de amaçlanmıştır.

Sürdürülebilirlik stratejileri kapsamında belirlenen ÇSY hedefleri arasında, iklim değişikliğine yönelik risklerin azaltılması, karbon ayak izinin düşürülmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve çevresel ve sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi gibi unsurlar yer almaktadır.

Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler için mevcut ücretlendirme sistemi 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Ücretlendirme politikası, Talanx grup politikasına paralel şekilde yapılandırılmaktadır ve prensip olarak sistemde önemli değişiklikler yapılması halinde aynı zamanda değişiklik olmaması durumunda en az dört yılda bir onay için yıllık olağan Genel Kurul'a sunulmaktadır.

Şirket hedefleri doğrultusunda Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler için ücretlendirme yapısını ve sistemini oluşturmuş ve uygulanmak üzere yürürlüğe almıştır.

Ücretlendirme, sabit (performansla ilgili olmayan) ve değişken (performansla ilgili) bileşenlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 145.071.962 TL'dir.

2.7 Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Yetkinlik Arttırma

HDI Sigorta, sürdürülebilirlik performansının etkin bir şekilde yönetilebilmesi için çalışanlarının ve ilgili paydaşlarının yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi önceliklendirmektedir. TSRS kapsamında tanımlanan ilke ve standartlara uyum sağlamak amacıyla, sürdürülebilirlik konularında bilgi birikimi ve farkındalığın artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, eğitim programları, bilinçlendirme faaliyetleri ve kapasite geliştirme çalışmaları yürütölmekte; çalışanların çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında daha etkin rol üstlenmeleri teşvik edilmektedir. Böylece, şirketin sürdürülebilirlik stratejilerinin tüm iş süreçlerine entegre edilmesi ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Cari raporlama dönemini takiben komite üyeleri İnsan Kaynakları birimi ile koordineli olarak gerekli geliştirici eğitimleri alacak ve yetkinliklerini arttırmak için çalışmalar yapacaktır. Sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve yetkinlikler sürekli güncel tutularak, şirketin bu alandaki stratejik yönetimine katkı sağlanmaktadır. Komite üyeleri, sürdürülebilirlik yönetimi, iklim değişikliği riskleri, çevresel performans ölçümleri ve sürdürülebilir finans gibi konularda gerekli göröldükçe seminerlere katılmaktadır. Hem ulusal hem de uluslararası uzman kuruluşlar tarafından sağlanan bu eğitimler sayesinde, sektördeki en iyi uygulamaların iş süreçlerine entegre edilmesi hedeflenmektedir.

HDI Sigorta, 2024 yılı içerisinde sürdürülebilirlik alanında farkındalığı arttırmaya yönelik olarak çalışanlarına iki farklı eğitim sunmuştur. Her biri birer saat süren bu eğitimlerle yıl içinde önemli bir başlangıç yapılmıştır. 2025 yılı itibarıyla, söz konusu eğitim ve farkındalık çalışmalarının kapsamının genişletilmesi ve sıklığının artırılması hedeflenmektedir.

3. STRATEJİ

Strateji konusu, HDI Sigorta'nın Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) hükümleri doğrultusunda uyguladığı sürdürülebilirlik stratejisini tanımlamakta olup, işletmenin iş modeli ile 2024 yılı faaliyet dönemine ilişkin iklim değişikliği kaynaklı finansal olarak önemli etkiler doğurabilecek sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlarını kapsamaktadır. HDI International Grubu'nun ve kümüle olarak International Grubunun da bağlı olduğu Talanx Grubunun küresel düzeyde benimsediği sürdürülebilirlik politikaları ve ilkeleri esas alınarak geliştirilen HDI Sigorta'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı, yerel koşullara uyarlanarak uygulanmaktadır. Bu çerçevede, Paris İklim Anlaşması'na ve ülkemizin 2053 yılı Net Sıfır hedeflerine uyumlu şekilde, HDI Sigorta bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi ile operasyonel birimlerin oluşturduğu Sürdürülebilirlik Ekibi, iklimle ilgili stratejik öncelikleri belirlemekte; iklim değişikliğinin etkilerini azaltmaya ve uyum sağlamaya yönelik sorumluluklarını tanımlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla başlayan TSRS raporlama süreci kapsamında, uygulama istisnasından yararlanılarak bu dönemde yalnızca iklimle ilgili sürdürülebilirlik açıklamaları sunulmakta olup, iklimle bağlantılı risklerin ve fırsatların belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesine odaklanılmaktadır. HDI Sigorta, TSRS çerçevesinde sürdürülebilirlik konularını bulunduğu sektörün sahip olduğu dinamikler gereği hem dışsal etkiler (piyasa aktörlerinin gerçekleştirdiği faaliyetlerinin çevre, toplum ve ekonomi üzerindeki etkileri) hem de içsel etkiler (bu konuların işletmenin finansal performansı üzerindeki etkileri) açısından değerlendirmektedir. Bu bağlamda Şirket, finansal önemlilik ilkesini esas alarak, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularını öncelikli olarak ve üst düzeyde ele almakta ve bu konulara ilişkin risk ve fırsatları kısa, orta ve uzun vadeli iş planlarıyla bütünleşmiş şekilde yönetmektedir. Diğer sürdürülebilirlik temalarının raporlaması müteakip raporlama döneminden itibaren tamamıyla ele alınacaktır.

İşletmenin bağlı bulunduğu HDI International Grubu ise bir yatırımcı ve sigorta kuruluşu olarak, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından ortaya konan geçiş yollarını ve 2100 yılına kadar endüstri-öncesi seviyelere kıyasla maksimum 1,5°C'lik sıcaklık artışı hedefini dikkate alarak, sigorta ve yatırım portföyünü 2050 yılına kadar Net Sıfır sera gazı emisyonunu yakalayacak şekilde yapılandırmayı taahhüt etmektedir. Grup, bu doğrultuda yatırım stratejisi aracılığıyla Paris Anlaşması'nın sürdürülebilirlik gündemini desteklemeyi, iklim geçişini finanse etmeyi, insanları uzun vadeli iklim risklerine karşı korumayı ve daha dayanıklı, sürdürülebilir toplumların inşasına katkı sunmayı amaçlamaktadır. HDI International Grubu, grubun politika ve hedeflerine bağlı olarak detayları aşağıda açıklandığı üzere işbu raporda açıklanan 2024 yılı için iklim konuları başta olmak üzere sürdürülebilirlik konularına ilişkin gerekli ve uyumlu aksiyonları almak suretiyle ülke ve piyasa beklentilerini de karşılayarak grubun hedeflerine katkı sağlamaktadır.

Analizler ve açıklamalar genel müdürlük, bölge müdürlüğü ve il temsilcilikleri fiziki varlıkları ile kendi faaliyetlerimizi ve buna bağlı değer zincirimizi kapsamaktadır. Genel müdürlük ve bölge müdürlüklerine ilişkin lokasyon bilgileri ve maddi duran varlıkların finansal tutar bilgileri şu şekildedir:

Statü	Bulunduğu Yer	Finansal Durum Tablosunda Değeri (31.12.2024)
		Maddi Duran Varlıklar
Genel Müdürlük	İstanbul	Brüt Değer: 641.056.636 ₺ (Birikmiş Amortisman: 188.791.344 ₺)
İstanbul Avrupa Batı Bölge Müdürlüğü	İzmir	
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü	İstanbul	
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Ankara	
Marmara Bölge Müdürlüğü	Bursa	
Ege/Denizli Bölge Müdürlüğü	İzmir	
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	Adana	
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	Trabzon	
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	Antalya	
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	Kayseri	
Samsun Bölge Müdürlüğü	Samsun	
		Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		2.170.773 ₺ (Net: 1.964.616 ₺)
Operasyonların Yürütüldüğü Ofis, Bina, Taşıtlar, Demirbaş ve Tesisatlar ile Makina ve Teçhizatların Finansal Durum Tablosu Üzerine Kayıtlı Değerleri Toplamı		Brüt Toplam: 643.227.409 ₺ (Birikmiş Amortisman: 188.997.501 ₺)

Tablo 9: HDI Sigorta 2024 Fiziki Varlık Durumu

TSRS Kapsamında beklenen açıklamalara ilişkin iklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi süreci HDI Sigorta Sürdürülebilirlik Komitesi ve diğer ilgili departmanların desteğiyle yürütülmüş olup, çeyreklik periyotta gerçekleştirilen sürdürülebilirlik komitesinin gündemlerinde ele alınmıştır. Global tarafta hâkim ana ortak Talanx Grubunun sürdürülebilirlik üzerine raporları ile aynı konu üzerine diğer sektörel çalışma belgeleri de dikkate alınarak TSRS 1'in B9 paragrafında belirtilen açıklamalara uygun birer kaynakça olarak raporun içeriğine girdi sağlanmıştır.

İlk etapta, sürdürülebilirliğin iklim çemberiyle ilgili alanlar (iklim değişikliği ve kapsayıcı sigortacılık) için risk belirlenmektedir. İkinci aşamada, bu riskler HDI Sigorta ekibi olarak Türkiye genel ekonomik görünümü ve sektör gelişmelerinin bir okuması yapılmak suretiyle çapraz olarak karşılaştırılmaktadır. Bu karşılaştırmanın ardından, 2024 yılı TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporuna esas olması açısından iklimle bağlantılı söz konusu sürdürülebilirlik riskleri, bu alanlarda uzmanlığa sahip kişilerden oluşan bir uzman grubu tarafından kurum içinde değerlendirilmektedir. Değerlendirme süreci, HDI İnternational Grubu Operasyonel Risk Talimatları ve Portalları kullanılarak gerçekleştirilmekte olup riskler yılın son komite toplantısında sunulmak üzere kurum içi teknik uzman ve harici uzman destekleriyle birlikte nihai olarak raporda yer verilmek üzere ele alınmaktadır. Ayrıca bu belirlemelere dair HDI İnternational Grubuna bildirim yapılmakta ve grup için belirlenen hedef ve politikalara uygun hareket edildiğine dair bildirim formları yoluyla karşılıklar da verilmektedir.

Risklerin ortaya çıkma tahminine esas olması açısından HDI İnternational ve Talanx Grup politikalarıyla tutarlı olacak şekilde kısa (0-5 yıl) orta (6-15 yıl) ve uzun vadeli (15+) zaman dilimlerinde senaryo analizi gerçekleştirilmektedir.

Vade (Yıl)	Vade Türü	Yıllar
0-5 Yıl	● Kısa Vade	2024-2029
6-15 Yıl	● Orta Vade	2030-2045
15+	● Uzun Vade	2045+

Tablo 10: HDI Sigorta 2024 Vadeler

*31.12.2024 finansal durum tablosuna göre

3.1 İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Küresel ve ulusal ölçekte yaşanan gelişmeler doğrultusunda, sürdürülebilirlik ile iklim değişikliğine ilişkin risklerin yönetimi; şirketlerin iklim ve ESG temelli riskler, stratejiler, hedefler ve planlar konusunda daha yüksek düzeyde şeffaflık sağlamalarını amaçlayan çok sayıda düzenleme, rehber ve raporlama girişimi tarafından yönlendirilmektedir. Bu kapsamda ortaya çıkan yasal ve düzenleyici yükümlülükler ile düşük karbon ekonomisine geçiş sürecine ilişkin yeni standartlar, şirketin mevzuata uyum maliyetlerini artırabilir, ilave riskler doğurabilir ve mevcut faaliyetlerin veya yatırımların değerini olumsuz etkileyebilir.

Çeşitli uluslararası kuruluşlar, yatırımcılara yol göstermek amacıyla şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularına yaklaşımlarını ölçen derecelendirme sistemleri oluşturmuştur. Şirketimizin ya da sektörümüzün bu değerlendirmelerde düşük performans göstermesi, yatırımcı algısını olumsuz etkileyebilir ve sermayenin farklı sektörlere yönelmesine yol açabilir. TSRS, İklim Kanunu, Yeşil Taksonomi Taslağı ve Yeşil Varlık Oranı Tebliği gibi düzenlemelerin yanı sıra, şirketimizin kendi belirlediği ya da üçüncü taraflarca ortaya konulan hedef ve standartlara uyum sağlayamaması; itibar kaybı, kamuoyu nezdinde olumsuz algı, müşteri veya yatırımcı güveninde azalma gibi sonuçlar doğurabilir. Bu gelişmeler nihayetinde faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini ve finansal performansımızı olumsuz etkileyebilir.

ÇSY ve iklim değişikliğiyle ilgili yükümlülük riskleri, hasar taleplerinde ve tazminat maliyetlerinde artışa neden olabilir veya yatırımlarımızın değeri, finansal durumumuz ve faaliyet sonuçlarımız üzerinde ciddi olumsuz etkiler yaratabilir.

Yukarıda öngörülen iklim riskleri ve mevzuatla iş hayatına giren sürdürülebilirlik raporlama standartlarında belirtilen konuyla ilgili standartlar birlikte değerlendirildiğinde ve 2024 yılında TSRS standartlarında belirtilen hükümler uygulandığında ilk yıl raporlamasına istinaden TSRS 1'in E5 paragrafının sağladığı muafiyetle TSRS 1'in 55 ve 56. Paragraflarında belirtilen açıklamalara uygun şekilde elde edilen değerlendirme sonuçlarının çıktıları ve TSRS 2'nin 12, 23 ve 32'nci paragraflarına göre "TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber" Ek-Cilt 17 Sigortacılık standardında belirtilen iklimle ilgili risklerin, fırsatların ve açıklama konularının HDI Sigorta faaliyetleri ve fiziki varlıklarıyla ilgili olduğu sonucuna varılmıştır. Devam eden bölümde detayları açıklanmış belirlenmiş risk ve fırsatlar ile gerekçeleri yer almaktadır.

3.2 Belirlenen İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar ile Açıklama Konuları

Şirket iklim değişikliğiyle ilgili fiziksel ve geçiş risklerini değerlendirmek için farklı yaklaşımlar kullanmaktadır: Her iki risk türü de altı aylık risk envanterine ve yıllık yeni ortaya çıkan risk sürecine dâhil edilmektedir. Buna ek olarak, iklim değişikliğine konu hususların stres

testi için küresel sigorta şirketlerinin modelleme uygulamaları vasıtasıyla fiziksel risklerin nicel olarak değerlendirilmesine odaklanılırken, geçiş riskleri bir dizi çalıştay aracılığıyla niteliksel olarak değerlendirilmektedir. Her iki süreç de yıllık olarak gerçekleştirilir ve kısa vadeli (beş yıla kadar), orta vadeli (altı ila 15 yıl) ve uzun vadeli (16 ila 30 yıl) zaman dilimlerini kullanır. Bu zaman dilimleri, 26 Eylül 2022 tarihinde yayımlanan Solvency II raporlamasına ilişkin BaFin Rehber Bildirimi'nde yer alan iklim değişikliği risk analizi gerekliliklerine dayanmaktadır. Bununla birlikte, kısa vadeli zaman dilimi aynı zamanda çok yıllık iş planlamasının bir parçası olarak şu anda dikkate alınan planlamayla da örtüşmektedir.

Şirket Risk Kodu	Risk Adı	Risk Türü
HDI-R1	Aşırı Hava Olayları ve İklim Kaynaklı Doğal Afetler (Şiddetli yağış, dolu, fırtına ve sel riski)	Fiziksel Risk (Akut)
HDI-R2	İklim Değişikliğe Uyum ve Adaptasyona İlişkin Geçiş Riskleri (düzenleyici, yasal, teknoloji, pazar ve itibar kaynaklı riskler)	Geçiş Riski
Şirket Fırsat Kodu	Fırsat Adı	Fırsat Türü
HDI-F1	Poliçe Çözümleri	Sürdürülebilirlik ve İklim

Tablo 11: HDI Sigorta 2024 Risk ve Fırsat Kodları

Belirlenmiş risk ve fırsatlara ilişkin olarak; TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber sigortacılık sektör spesifik standartlarında (Ek Cilt 17) yer alan ilişkili açıklama konularının, raporda yer verilmesi uygun kabul edilen açıklama konuları ile örtüştüğü görülmektedir. Söz konusu standarttaki açıklama konuları şu şekildedir:

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410a.2
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-410b.1
	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2
	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2

Fiziksel Riske Maruz Kalma	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanım	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-450a.3
----------------------------	---	--------------------	-----	--------------

Tablo 12: TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber Ek Cilt 17 Sigortacılık Kapsamında Açıklanması Uygun Görülen Konular

3.3 Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi ve İklim Stratejisi

Risk Kategorisi	Aşırı Hava Olayları ve İklim Kaynaklı Doğal Afetler (Şiddetli yağış, dolu, fırtına ve sel riski)		
Dikkate alınan finansal önemlilik eşiği:			
Risk Unsuru	Aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı doğal afetler		
Risk Açıklaması	Aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı doğal afetler sigorta şirketinin hem teknik sonuçları hem de operasyonel süreçleri açısından önemli fiziksel riskler ile etkiler oluşturmaktadır. Bu olayların sıklık ve şiddetindeki artış, sigorta teminatı altındaki varlıkların zarar görme olasılığını yükseltebilir. Özellikle tarım, mühendislik ve oto branşlarında hasar frekansını artabilmektedir. Ayrıca altyapı hasarları, enerji kesintileri ve lojistik aksamalar, şirketin operasyonel sürekliliği üzerinde de dolaylı etkiler yaratabilir. Hayat ve emeklilik branşı açısından fiziksel risklerden aşırı sıcaklık maruziyeti ve hava kirliliği gibi riskler solunum ve dolaşım sistemi hastalıklarının yaygınlaşmasına, mevcut sağlık durumlarının kötüleşmesine ve ölüm oranlarında artışa neden olabilmektedir. Bu durum, sunulan hayat sigortası ürünlerinde tazminat talep sayılarında artış yaşanması riskini artırabilir. Bu etki zamana yayılı olarak orta-uzun vadede daha yüksek skorla meydana gelebilir.		
Etki Zaman Aralığı-Vade (Yıl)	Kısa Vade (0-5 Yıl)	Orta Vade (6-15)	Uzun Vade (15+)
Risk Seviyesi	Orta	Yüksek	Yüksek
Riskin Değer Zincirinde Yoğunlaşma Alanı	Doğrudan Operasyonlar ve Aşağı Yönlü		
Riskin Olası Etkileri	- Fiziksel etki bırakan doğa olayların (afetlerin) artışı, hasar dosyası sayısında ve ortalama hasar tutarında yükselişe neden olarak şirketin teknik kârlılığını ve likidite pozisyonunu olumsuz etkileyebilir. - Artan tazminat yükü, reasürans maliyetlerinde de artışa yol açabilirken, prim gelirlerinin yeterliliğini ve sermaye yeterlilik oranını da zayıflatabilir. - Ayrıca afet dönemlerinde artan hasar talepleri, operasyonel kapasite, eksper hizmetleri ve müşteri memnuniyeti üzerinde baskı oluşturabilir. - Uzun vadede ise yüksek riskli bölgelerde sigortalanabilirliğin azalması, portföy dağılımında coğrafi yoğunlaşma riski yaratabilir. - Hayat sigortası ürünleri kapsamında tazminat talep sayılarında artış yaşanması riskini muhtemeldir. Söz konusu tazminat talepleri ve bağlantılı ödemelerin sayısı artarsa Şirket açısından maliyet artışına bağlı karlılık düşüşüne yol açabilecektir. Karlılık azalışı ise Şirket'in özsermayesi ve sermaye yeterliliği üzerinde olumsuz etki yaratabilir.		
	Şirket, Talanx Grubu politikalarına uyumlu olduğu ölçüde fiziksel risklerin etkilerini azaltmak amacıyla afet modelleme ve coğrafi hasar yoğunluk		

Riske Karşılık Vermek Üzere Planlanan Aksiyonlar	analizleri yaparak poliçe fiyatlamalarını güncellemeyi ve yüksek riskli bölgelerde teminat yapılarını yeniden düzenlemeyi hedeflemektedir. • Reasürans koruma programları genişletilmesi ve iklim değişikliğine bağlı hasar türleri için ürün bazlı risk limitleri ve muafiyetler gözden geçirilmesi hususları Sürdürülebilirlik Komitesinin toplantı gündemlerine alınacak ve gerekli adımların atılmasına ilişkin fizibilite çalışmaları yapılacaktır. • Ayrıca erken uyarı sistemleri ve hasar izleme altyapılarının güçlendirilmesi ve afet sonrası hızlı tazminat süreçleri ve müşteri iletişimi planları uygulanması hedeflenmektedir. • Aşırı hava sıcaklıkları, hava kalitesi gibi dış olaylarda söz konusu fiziki riskler doğrudan müdahaleyle ortadan kaldırılamaz. Kamu ve özel sektör birlikteliği ile bireysel katılımı kolektif eylem gerekir. Bu nedenle, hayat ve emeklilik branşında bu riske yönelik doğrudan bir azaltım stratejisi bulunmamaktadır. Ancak, söz konusu riskin izlenmesi ve etkilerinin finansal planlamaya dahil edilmesi yönünde değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu riskin sigortalılar üzerinde yaratabileceği sağlık etkilerini sınırlamak amacıyla, şirket portföy yönetimi ve değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmakta, sigorta ürünlerinin teminat yapıları ve fiyatlama seviyeleri periyodik olarak gözden geçirilmektedir.
Ölçüm Belirsizlikleri	Sigorta sektöründe iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklerin ölçümü, IPCC, NGFS gibi uluslararası bilimsel kuruluşların senaryoları ve iklim projeksiyonları esas alınarak yapılmakta, ancak bu hesaplamalar yüksek düzeyde belirsizlik içermektedir. Bu belirsizlikler; senaryolarda kullanılan varsayımların (örneğin emisyon artış senaryoları, sıcaklık projeksiyonları ve bölgesel iklim modelleri), modelleme parametrelerinin, sigortalı varlıkların maruziyet düzeylerinin ve coğrafi dağılımlarının yanı sıra, kullanılan veri kaynaklarının doğruluk ve güncellik düzeyine bağlı olarak ortaya çıkmaktadır. Sigorta faaliyetlerinde riskin doğası gereği geçmiş hasar verilerine dayalı modelleme yapılmakta olup, iklim değişikliğinin etkileri geçmiş gözlemlerle tam olarak temsil edilemediğinden, geleceğe yönelik tahminlerde belirsizlik payı artmaktadır. Bu durum, özellikle sel, fırtına, dolu ve aşırı yağış gibi afet türlerinde hasar olasılıklarının ve finansal etkilerin tahmin edilmesini güçleştirmektedir. TSRS 1'in 77-82. paragrafları ve TSRS 2 hükümleri uyarınca, sürdürülebilirlik risklerinin açıklanmasında kullanılan varsayımlar ve girdilerin sınırlı güvenilirliğe sahip olabileceği, uzun vadeli etkilerin ölçümünün karmaşık olduğu kabul edilmektedir. Bu kapsamda sigorta şirketinin model çıktılarında yer alan tahmini finansal etkiler, metodolojik varsayımlara ve zaman içinde değişebilecek iklim koşullarına bağlı olarak önemli ölçüde değişkenlik gösterebilir. Dolayısıyla fiziksel risklerin ölçüm sonuçları, belirli bir güven aralığı içinde yorumlanmalı ve kesin finansal tahminler olarak değerlendirilmemelidir.

Tablo 13: HDI-R1 Aşırı Hava Olayları ve İklim Kaynaklı Doğal Afetler

Risk Kategorisi	İklim Değişikliğine Uyum ve Adaptasyona İlişkin Geçiş Riskleri
Dikkate alınan finansal önemlilik eşiği:	
Risk Unsuru	Düzenleyici, yasal, teknoloji, pazar ve itibar

Risk Açıklaması	Karbon fiyatlaması, iklimle ilgili yeni düzenlemeler ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş gibi süreçler; karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren sigortalıların risk profillerini değiştirmekte ve bu alanlarda sigorta teminatı sağlama koşullarını zorlaştırmaktadır. Bu durum, poliçe talebinde azalma, reasürans maliyetlerinde artış ve portföy kârlılığında düşüş gibi etkilerle sonuçlanabilir. Ayrıca şirketin kendi operasyonlarında veya sigortalı portföyünde sürdürülebilirlik hedeflerine uyumun planlandığı ölçüde sağlanamaması, yasal yükümlülüklerin ihlali, piyasa rekabetinde geride kalma ve itibar kaybı risklerini beraberinde getirerek sigorta sektöründe bütünsel bir geçiş riski alanı oluşturmaktadır.		
Etki Zaman Aralığı-Vade (Yıl)	Kısa Vade (0-5 Yıl)	Orta Vade (6-15)	Uzun Vade (15+)
Risk Seviyesi	Orta	Yüksek	Yüksek
Riskin Değer Zincirinde Yoğunlaşma Alanı	Doğrudan Operasyonlar ve Aşağı Yönlü		
Riskin Olası Etkileri	- Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde uygulanan yasal düzenlemeler, karbon fiyatlaması mekanizmaları, yeni teknolojiler ve toplumsal beklentiler; karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren sigortalıların risk profilini artırarak prim hesaplamalarında yükseliş, teminat kapsamlarında daralma ve ürün yeniden yapılandırma ihtiyacı doğurabilir. - Bu gelişmeler sonucunda, yüksek emisyonlu sektörlerde poliçe talebinde azalma, yenileme oranlarında düşüş ve portföy kârlılığında gerileme yaşanabilir. Ayrıca artan reasürans maliyetleri, sigorta şirketinin sermaye yeterliliği ve teknik kârlılığı üzerinde baskı oluşturabilir. - Düşük karbon ekonomisine uyum sağlayamayan sigorta şirketleri, yatırımcı ve kamuoyu nezdinde itibar kaybı yaşayabilir; sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişim zorlaşabilir ve kredi risk primi (spread) artışlarıyla karşılaşabilir.		
Riske Karşılık Vermek Üzere Planlanan Aksiyonlar	- Geçiş risklerine duyarlı sektörlerde (enerji, ağır sanayi, ulaştırma vb.) risk kabul ve fiyatlama politikaları gözden geçirilecek, bu alanlarda çevresel performans ve karbon yoğunluğu kriterleri poliçe değerlendirme süreçlerine entegre edilecektir. Orta vade içerisinde olgun hale kavuşması beklenmektedir. - İklim senaryolarının (ör. NGFS “Orderly” ve “Disorderly” senaryoları) etkilerini ölçmek amacıyla düzenli stres testleri ve senaryo analizleri yapılacak, bu analizler portföy kârlılığı, hasar frekansı ve sermaye yeterliliği üzerindeki olası etkilerin değerlendirilmesinde kullanılacaktır. Kısa vade içerisinde sisteme oturtulması planlanmaktadır. - Artan regülasyon ve toplumsal beklentilerden kaynaklanabilecek pazar ve itibar risklerine karşı, sürdürülebilirlik odaklı iletişim stratejileri, ürün çeşitlendirmesi ve yeşil sigorta çözümleri geliştirilecektir.		
Ölçüm Belirsizlikleri	Geçiş risklerinin etkilerinin ölçülmesinde dikkate alınması gereken belirsizlikler; iklim politikalarının ilerleyişi, karbon fiyatlarının gelecekteki seviyesi, sektörler arası dönüşümün hızı, müşteri davranışları ve teknolojik uyum düzeyi gibi unsurlara bağlı olarak şekillenmektedir. Sigorta faaliyetleriyle ilişkilendirilebilecek emisyonların (“Insurance-Associated Emissions”) hesaplanmasına yönelik metodolojiler de henüz standartlaşma sürecindedir ve reel ekonomiden elde edilen veri setleri sınırlı kalmaktadır. Bu durum, özellikle kurumsal sigortalıların beyan ettiği emisyon		

	verilerinin eksikliği nedeniyle, sigorta portföyünün karbon yoğunluğunu niceliksel olarak ölçmeyi güçleştirmektedir. Ayrıca Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KKGK) 21634 sayılı Kurul Kararı'nın geçici 3. maddesi uyarınca, raporlama yükümlülüğü bulunan işletmelerin ilk iki raporlama döneminde Kapsam 3 emisyonlarını açıklamaktan muaf tutulması, 2024 yılı içinde bu alanda kapsamlı bir hesaplama yapılmasını esnetmiştir. Sigorta sektöründe yer alan işletmeler açısından, sigortalıların ve yatırım yapılan şirketlerin emisyon verilerine erişim büyük ölçüde dış kaynaklara bağlı olup, bu veriler şirketin doğrudan kontrol alanının dışında kalmaktadır. Bu kapsamda, sigorta şirketinin underwriting portföyünün geçiş hedefleriyle uyum derecesi, önemli ölçüde dış paydaşların (sigortalılar, reasürans şirketleri, yatırım yapılan kuruluşlar ve düzenleyici otoriteler) uygulamalarına bağlıdır. Dolayısıyla gelecekte sigortacılıkla bağlantılı karbon emisyonlarının ölçülmesi ve raporlanması, reel ekonomideki beyanlarla sınırlı olacak ve önemli ölçüde belirsizlik içerecektir. TSRS 1'in 77-82. paragrafları ve TSRS 2 hükümleri uyarınca, bu tür bilgilerin açıklanmasında belirsizliklerin doğal olduğu kabul edilmekte olup, mevcut raporlama döneminde geçiş risklerinin potansiyel finansal etkileri niteliksel düzeyde değerlendirilmiş, niceliksel modelleme yapılmamıştır.
--	--

Tablo 14: HDI-R2 İklim Değişikliğine Uyum ve Adaptasyona İlişkin Geçiş Riskleri

Fırsat Kategorisi	Poliçe Çözümleri		
Dikkate alınan finansal önemlilik eşiği:			
Fırsat Açıklaması	İklim değişikliğinin etkilerinin artması, sigorta sektörüne risklerin yanı sıra yenilikçi ürün geliştirme ve toplumsal dayanıklılığı güçlendirme açısından önemli fırsatlar da sunmaktadır. Şirket, bu kapsamda iklim değişikliğine uyum sağlayan yeni poliçe çözümleri geliştirerek hem bireysel hem kurumsal sigortalıların artan risklerine karşı finansal koruma sağlamayı hedeflemektedir. Özellikle sel, fırtına, dolu gibi akut iklim olaylarına yönelik parametrik teminatlı ürünlerin geliştirilmesi, hasar tespit süresini kısaltarak afet sonrası tazminat ödemelerinin hızlanmasına ve sigortalıların daha kısa sürede toparlanmasına katkı sağlayabilir. Bunun yanı sıra, iklim dayanıklılığı yüksek yapıların veya yeşil teknolojilere yatırım yapan işletmelerin poliçe koşullarında teşvik edilmesi hem risk azaltımını destekleyeceği hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayacağı düşünülmektedir.		
Etki Zaman Aralığı-Vade (Yıl)	Kısa Vade (0-5 Yıl)	Orta Vade (6-15)	Uzun Vade (15+)
Fırsatın Öngörülen Seviyesi	Orta	Orta	Orta
Fırsatın Değer Zincirinde Yoğunlaşma Alanı	Doğrudan Operasyonlar ve Aşağı Yönlü		
Fırsatın Olası Etkileri	İklim değişikliğine uyum sağlayan yeni poliçe çözümlerinin geliştirilmesiyle birlikte prim üretiminde artış, yeni müşteri segmentlerine erişim ve ürün portföyünün çeşitlenmesi beklenmektedir. Afet teminatlı ürünlere yönelik farkındalığın artması, özellikle oto ve tarım sigortalarında poliçe talebini artırarak gelir tabanını genişletebilir.		

Fırsatı Yakalamak Üzere Planlanan Aksiyonlar	• Şirket, sel, dolu, fırtına gibi iklim kaynaklı afetlere yönelik parametrik sigorta ürünleri ve sürdürülebilir işletme poliçeleri geliştirmeyi planlamaktadır. • İklim verileri, coğrafi bilgi sistemleri (GIS) ve geçmiş hasar istatistiklerinden yararlanılarak bölgesel risk haritaları ve fiyatlama modelleri oluşturulacaktır. • Dijital kanallar, mobil uygulamalar ve acenteler aracılığıyla iklim sigortalarının faydaları konusunda bilinçlendirme kampanyaları yürütülecek; böylece yeni müşteri segmentlerine ulaşılması hedeflenecektir. Riskin erken teşhisi ve önleme çalışmaları kaynaktan başlatılacaktır.
Ölçüm Belirsizlikleri	İklim değişikliğine uyum sağlayan poliçe çözümlerinden doğabilecek finansal fırsatların ölçümü, yüksek düzeyde belirsizlik ve tahmin değişkenliği içermektedir. Bu belirsizlikler öncelikle, yeni ürünlerin piyasa tarafından ne ölçüde benimsenebileceği, sigortalıların iklim farkındalığının gelişim hızı, afet sıklığındaki değişimler ve düzenleyici teşviklerin kapsamı gibi unsurlardan kaynaklanmaktadır. Özellikle parametrik teminatlı ürünler ve iklim dayanıklılığı yüksek poliçelerin potansiyel prim üretimine etkisi, müşteri davranışları ve fiyat esnekliği gibi faktörlere bağlı olarak kesin biçimde tahmin edilememektedir. TSRS 1'in 77–82. paragrafları ve TSRS 2 kapsamında da belirtildiği üzere, sürdürülebilirlik fırsatlarına ilişkin açıklamalarda kullanılan varsayımlar sınırlı güvenilirliğe sahip olabilir. Bu nedenle iklim temelli ürünlerden doğabilecek gelir artışları ve pazar etkileri niteliksel düzeyde değerlendirilmekte, mevcut dönemde söz konusu fırsatların niceliksel olarak modellenmesi veya finansal olarak ölçülmesi mümkün görülmemektedir.

Tablo 15: HDI-F1 Poliçe Çözümleri

HDI Sigorta ve bağlı ortaklıklarının kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerin esasını oluşturan Talanx Grubu (Grup) politika görüşlerini yansıtan küresel raporlarında yer alan iklimle ilgili etkiler

Talanx, grup genelindeki mühendislik sigortası faaliyetlerini her yıl taramadan geçirmekte ve sigortalama kısıtlamalarının uygulanmasına yardımcı olabilecek uygun verileri toplamaktadır. Grup tarafından termal kömür risklerinden çıkma yönündeki kararları ve petrol ile gaz gibi risk altındaki sektörler için kısıtlayıcı iş politikaları uygulamaya koyması, emisyon yoğunluğu yüksek iş faaliyetlerine yönelik sigorta teminatının azaltılmasında önemli ilerlemeler kaydetmesini sağladığı belirtilmiştir. HDI Sigorta tarafından bu gelişme orta ve uzun vadede özellikle Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin tanımlanan hedeflere ulaşmak açısından dikkate alınabilir.

GHG Protokolü rehberliği kullanılarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının nicel olarak hesaplanması ve açıklanması, operasyonlardan kaynaklanan emisyon verilerinin tespitinde kilit bir rol oynamaktadır. Buna ek olarak, Kapsam 3 emisyon raporlamasını geliştirmeye yönelik adımlar da atılacaktır. Bu adımlar nihai ana ortak Talanx Grubu özelinde özellikle veri merkezleri ve bulut bilişimin entegrasyonu, sermaye mallarının kullanımı, iş seyahatleri ve çalışanların işe gidiş gelişleri üzerine odaklanmaktadır ve Grup olarak bu adımlara uyum sağlanması için yol haritaları sürdürülebilirlik komitesinin geliştirme konuları arasındadır. Operasyonlardan kaynaklanan emisyonlara ek olarak, Talanx Grubu, sigorta ve

yatırım portföylerinden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını da incelemekte ve bu emisyonların iklim değişikliği üzerindeki etkilerini önemlilik değerlendirmesi sürecinde dikkate almaktadır.

Talanx bir sigorta kuruluşu ve dolayısıyla finans sektörü için bir hizmet sağlayıcı olduğundan, kendi faaliyetlerinden kaynaklanan etkiler sınırlıdır. Grubu'nun toplam emisyonlarının %99'undan fazlası değer zincirine atfedilebilir. Bununla birlikte, Grubun ana faaliyet alanını oluşturarak alt değer yaratan faaliyetleri (sigortacılık ve varlık yönetimi) iklim değişikliğiyle mücadele için çok daha fazla kaldıraç sağlamaktadır. Bu doğrultuda, Talanx Grubu, sigorta ve yatırım portföyünde 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşma hedefini kurgulamıştır. HDI Sigorta da bu hedefe eklenme taahhüdünde bulunmaktadır. Talanx için sigortalama söz konusu olduğunda, temel KPI, özellikle iklimle ilgili tehlikelerle ilişkili sigorta faaliyetleriyle ilgili hayat dışı sigorta ve reasürans için Avrupa Birliği Yeşil Taksonomisine uygun brüt yazılı primlerin yüzdesidir. Bu gösterge, AB Taksonomi Yönetmeliği gerekliliklerine uyan ve dolayısıyla iklim değişikliğine uyum sağlamaya katkıda bulunan hayat dışı sigorta gelirlerinin yüzde oranını ifade etmektedir. AB Taksonomi Yönetmeliği, yalnızca mülk/kaza ile ilgili sigorta ve reasürans faaliyetlerini dikkate alır ve "iklim değişikliğine uyum" çevresel hedefine odaklanır. Bu, yalnızca bu tür iklim değişikliği tehlikelerini açıkça güvence altına alan iş kollarını içerdiği anlamına gelir. Türkiye Yeşil Taksonomi Yönetmeliği taslağı bu gelişmelere paralel düzenleneceği beklentisiyle HDI Sigorta tarafından oldukça yakından takip edilecektir.

İklim değişikliğinin sonuçlarını kayıt altına almanın yanı sıra, Talanx Grubu'nun risklere ilişkin önemlilik değerlendirmesi, sigortacılıkta dolaylı sera gazı emisyonlarının Grubun stratejik odağı için önemli olduğunu ortaya koymuştur. Talanx Grubu, müşterileriyle aktif olarak ortaklık kurmanın ve iklim dostu iş faaliyetlerine dönüşümlerinde onlara destek olma ve yardımcı olma sorumluluğu olduğunu düşünmektedir. Bu sürdürülebilir yapısal ekonomik değişimi şekillendirmeye yardımcı olan güvenilir bir ortak olmak, Talanx Grubu için bir diğer önemli stratejik politikadır. HDI Sigorta bu iki önemli politikayı içsel ve kanuni gerekçelerle tanımlanan hedefleri için orta-uzun vade dönemde stratejisine entegre etmeyi düşünecektir.

3.4 HDI Sigorta ve Bağlı Ortaklıkları İş Modeli ve Değer Zinciri Üzerine Analiz

Kurumsal yapı itibarıyla HDI Sigorta ve bağlı ortaklıkları (Bu bölümde HDI Sigorta tabiri konsolide biçimde tüm bağlı ortaklıklarıyla birlikte bir bütünü temsil etmektedir) nihai ana ortaklık olan Talanx International AG çatısı altında konumlanmış olup, grup içi yönetim, iç kontrol ve denetim süreçlerine entegre şekilde çalışmaktadır. Grup düzeyindeki risk yönetimi politikaları, sürdürülebilirlik hedefleri ve stratejik öncelikler, HDI Sigorta'nın iş süreçlerine uyarlanarak uygulanmaktadır.

İş modeli açısından HDI Sigorta'nın temel faaliyet alanı, Türkiye'deki bireysel ve kurumsal müşterilere yönelik zorunlu ve isteğe bağlı sigorta ürünlerinin sunulmasıdır. Başlıca faaliyet gösterilen branşlar arasında:

- Yangın ve doğal afetler,
- Nakliyat

- Oto kaza
- Oto dışı kaza (sorumluluk)
- Mühendislik
- Hayat ve bireysel emeklilik sigortaları yer almaktadır.

HDI Sigorta, geniş acente ağı, broker iş birlikleri ve dijital dağıtım kanalları ile ülke genelinde faaliyet göstermekte; aynı zamanda müşteri memnuniyeti, hasar yönetimi ve ürün inovasyonu süreçlerine stratejik öncelik vermektedir.

Şirketin temel iş süreçleri şunlardır:

- Ürün geliştirme ve fiyatlandırma
- Risk kabul ve teknik değerlendirme (underwriting)
- Satış ve dağıtım yönetimi
- Hasar yönetimi ve tazminat süreçleri
- Müşteri ilişkileri ve pazarlama faaliyetleri
- Grup içi kurumsal yönetim, iç denetim ve uyum uygulamaları.



Şema 2: HDI Sigorta ve Bağlı Ortaklıkları İş Modeli

Şema 2’de özet süreç gösterimi sağlandığı üzere Şirketin (HDI Sigorta ve bağlı ortaklıklarının) iş modeli; bireyler veya kurumların maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin sigortalanabilir olup olmadığının belirlenmesiyle başlar (underwriting). Riskin türüne ve büyüklüğüne göre prim hesaplaması yapılır ve bu değerlendirme sonucunda poliçe düzenlenerek müşteriden prim tahsil edilir; söz konusu primler Şirketin temel gelir kaynağını oluşturur. Sigortalı riskin gerçekleşmesi durumunda, şirket hasar talebinin gerçekliğini değerlendirir ve poliçe kapsamında tazminat ödemesi yapar. Toplanan primler yalnızca hasar ödemelerinde kullanılmaz; önemli bir kısmı sermaye piyasaları ve devlet tahvilleri gibi riski düşük yüksek koruma araçları olmak üzere gayrimenkul veya altyapı projeleri gibi alanlarda yatırıma yönlendirilir ve özellikle uzun vadeli sigorta türlerinde bu yatırımlar, şirketin ikinci büyük gelir kalemini oluşturur. İşletme, genellikle benzer riskleri bir havuzda toplayarak risk yoğunluğunu dengeler ve büyük çaplı riskleri reasürans yoluyla diğer sigorta şirketlerine devreder. Kârlılık ise prim gelirleri ile yatırım getirilerinin toplamının, hasar ödemeleri ve operasyonel giderlerden fazla olmasıyla sağlanır.

HDI Sigorta ve bağı ortaklıkları yukarıda belirtilen faaliyet branşlarına ilişkin iş modelini yürütürken aşağıdaki tabloda belirtilen değer zincirinden destek alır, bunları etkiler ve bunlardan etkilenir. Değer zincirinin detay görünümü şu şekildedir:

Aşama	Değer Zinciri Unsuru	Alt Unsur	Açıklama ve Tanım
Yukarı Yönlü	Hizmet Sağlayıcılar	Araştırma ve Analiz Hizmetleri	İklim, afet, piyasa ve demografik verileri sağlayan; risk analizi, hasar frekansı ve aktüeryal modelleme yapan kuruluşlar.
		Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri	Finans, sürdürülebilirlik, hukuk ve iç kontrol alanlarında danışmanlık veya denetim hizmeti sunan firmalar ile web sitesi, iletişim ve sürdürülebilirlik danışmanlıkları.
		BT (Bilgi Teknolojileri) Hizmetleri ve Dijital Platformlar	ERP, sigortacılık yazılımları, müşteri yönetim sistemleri, veri tabanları, dijital süreç yönetim altyapıları ve resmî web sitesi hizmetleri.
		Siber Güvenlik Hizmetleri	Müşteri verisi, poliçe ve tazminat bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik siber güvenlik çözümleri.
		Veri İletişimi ve Dijital Altyapı	Telekomünikasyon, internet servis sağlayıcıları ve veri merkezi hizmetleri.
		Aktüeryal ve Risk Modelleme Danışmanlık Hizmetler	Sigorta portföyü, prim hesaplamaları ve rezerv projeksiyonları için modelleme ve istatistiksel analiz desteği.
		Reasürans ve Broker Hizmetleri	Risk paylaşımı amacıyla reasürans sözleşmeleri kurulmasına aracılık eden reasürans şirketleri ve brokerler.
	Enerji Tedariki ve Altyapı	Elektrik ve Doğal Gaz Sağlayıcıları	Genel müdürlük, bölge müdürlükleri ve operasyonel binaların enerji ihtiyaçlarını karşılayan şirketler.
	Finans, Hazine ve Yatırımlar	Yatırımcılar ve Yatırım Faaliyetleri; Fon Yönetimi ve Rezerv Planlaması; Kredi ve Finansal Enstrümanlar	Tahvil, hisse senedi ve fon yatırımları aracılığıyla sermaye piyasalarıyla ilişki kurulması; Teknik karşılıkların ve yatırım portföylerinin uzun vadeli sürdürülebilirlik için yönetilmesi; Portföy çeşitlendirmesi kapsamında kullanılan finansal araçlar (tahvil, türev, repo vb.).
	Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, SEDDK, KGK	Ruhsatlama, sermaye yeterliliği, finansal raporlama ve piyasa düzenlemelerinden sorumlu kurumlar.
	Sigortacılık Faaliyetleri	Ürün Geliştirme ve Fiyatlama	Hayat, sağlık, elementer, mühendislik, enerji, tarım vb. sigorta ürünlerinin tasarımı, teminat kapsamı ve prim hesaplaması süreçleri.
		Risk Kabul ve Underwriting	Sigorta taleplerinin değerlendirilmesi, risk sınıflandırması, prim belirleme ve kabul/onay süreçleri.
		Poliçe Yönetimi	Poliçe tanzimi, yenileme, iptal ve teminat değişikliklerinin yürütülmesi.
		Reasürans Yönetimi	Risklerin belirli bir kısmının reasürans şirketlerine devredilmesi, sözleşme

Doğrudan Operasyonlar			şartlarının belirlenmesi ve reasürans programlarının optimizasyonu.
	Hasar Yönetimi	Hasar Bildirim ve Değerlendirme	Sigortalılardan gelen hasar ihbarlarının alınması, eksper raporlarının incelenmesi ve hasar doğrulaması.
	Finansal Yönetim	Bütçeleme ve Tahmin	Gelir-gider projeksiyonları, prim tahsilat takibi ve kârlılık analizi.
		Teknik Karşılıklar ve Rezerv Hesaplamaları	Muallak tazminat, kazanılmamış prim ve diğer teknik karşılıkların hesaplanması.
	Kurumsal Yönetim ve İç Sistemler	Yönetim Organları	Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Risk Komitesi ve İcra Kurulu karar mekanizmaları.
		İç Kontrol ve Uyum	İç kontrol, iç denetim, risk yönetimi ve mevzuata uyum sistemleri.
		İnsan Kaynakları	Çalışan gelişimi, performans yönetimi, eğitim programları ve sürdürülebilirlik farkındalığı.
Aşağı Yönlü	Reasürans Şirketleri	Reasürans Programları	Şirketin risklerini paylaştığı, koruma aldığı reasürans anlaşmaları.
		Retrosesyonlar	Reasüransın kendi riskini aktardığı diğer reasürans kuruluşlarıyla ilişkiler (dolaylı koruma zinciri)
	Müşteriler ve Sigortalılar	Bireysel Müşteriler	Hayat, sağlık ve konut sigortası gibi ürünlerle bireylerin korunması
		Kurumsal Müşteriler	Şirketlerin yangın, mühendislik, nakliyat, sorumluluk vb. risklere karşı korunması
	Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, SEDDK, KGK	Sigorta sektörünün gözetimi, prim tarifeleri, rezerv politikaları ve finansal raporlama standartlarının belirlenmesi.

Tablo 16: HDI Sigorta ve Bağlı Ortaklıkları Değer Zinciri

İklim değişikliğinin etkileri, sigorta şirketinin tüm değer zincirinde farklı biçimlerde ortaya çıkmaktadır. Fiziksel risklere konu olayların sıklık ve şiddetindeki artış hasar sayısını yükseltmekte, özellikle afet bölgelerinde faaliyet gösteren sigortalıların tazminat talebi yoğunlaşmaktadır. Bu durum, hasar yönetimi süreçlerinde operasyonel baskı yaratmakta, eksper ve ödeme kapasitesini zorlamakta, ayrıca risk fiyatlamasının yeniden ele alınmasını gerektirmektedir. Fiziksel olayların altyapı, enerji tedariki ve bilişim sistemleri üzerinde yarattığı kesintiler hem müşteriye hizmet sürekliliğini hem de veri güvenliğini tehdit edebilmektedir.

Diğer yandan geçiş riskleri, iklim değişikliğine uyum sürecinde ortaya çıkan düzenleyici, teknolojik ve piyasa kaynaklı değişimlerden doğmaktadır. Avrupa Yeşil Mutabakatı, Türkiye İklim Kanunu, Yeşil Taksonomi ve TSRS gibi düzenlemeler, sigorta şirketinin hem yatırım portföyünü hem de ürün politikasını etkilemektedir. Karbon yoğun sektörlerdeki sigortalılar için primlerin yükselmesi, teminat kapsamının daraltılması veya yeniden yapılandırılması gerekebilmektedir. Aynı zamanda sigorta şirketinin kendi faaliyetlerinde de düşük karbonlu enerji kullanımı, dijital dönüşüm yatırımları ve ÇSY uyumlu raporlama süreçleri ek maliyet ve dönüşüm baskısı yaratmaktadır.

Bu kapsamda şirket, iklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerini entegre risk yönetimi çerçevesi içinde ele alınmasını derinleştirecektir. Afet modelleme sonuçları, stres testleri ve

ÇSY performans göstergeleri aracılığıyla değer zinciri boyunca etkiler sürekli analize tabi tutulacaktır. Fiziksel risklere karşı reasürans koruma kapasitesi, iş sürekliliği planları ve veri merkezlerinin dayanıklılığı güçlendirilmesi devreye alınacaktır. Geçiş risklerine yönelik olarak ürün portföyünde yeşil poliçelere geçiş, yatırım politikalarında sürdürülebilir finans kriterlerinin benimsenmesi ve çalışanlara yönelik iklim adaptasyonu eğitimleri önceliklendirilecektir. Bu aksiyonlar belirlenen risk ve fırsatların değer zinciri üzerinde etkilerinin optimize edilmesine olanak sağlayacaktır.

3.5 Finansal Durum, Finansal Performans ve Nakit Akışları Üzerine Etkiler ve İklim Dirençliliği Kapsamında Değerlendirme

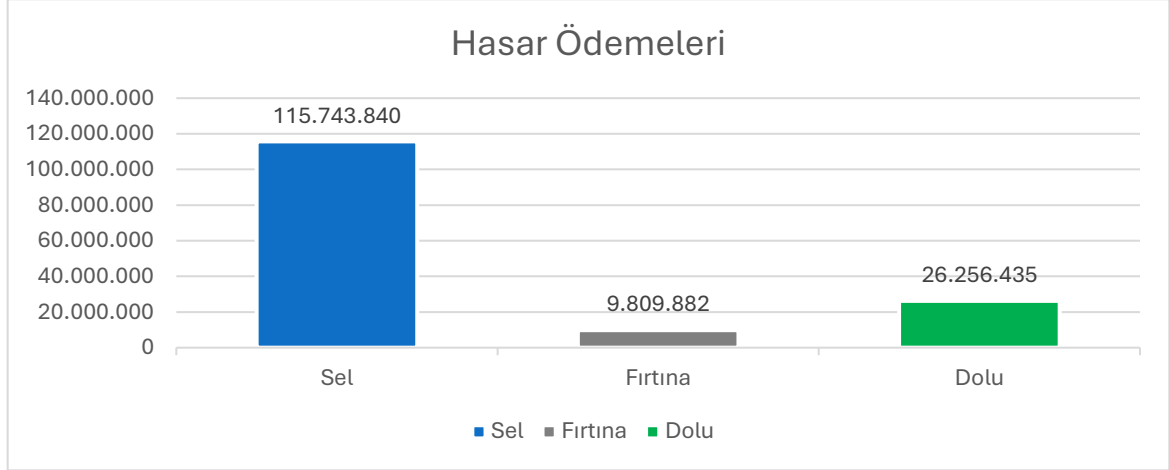
HDI Sigorta 2024 yılı faaliyet dönemi içerisinde Strateji bölümünün 3.3 başlığı altında belirtilen iklimle ilgili risklerden Şirkete direkt bildirilen fiziksel risklerden kaynaklı cari dönemde kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna alınan hasar ödemeleri tutarları şu şekildedir:

Sigortacılık Faaliyetleri (Konsolide)	
Hasar Açıklama	Hasar Payı ₺ (TL)
Sel	115.743.840 ₺
Fırtına	9.809.882 ₺
Dolu	26.256.435 ₺
Genel Toplam	151.810.157 ₺

Tablo 17: Fiziksel Risklerden Kaynaklı Hasar Ödemeleri

Hasar ödemelerine konu riske maruz sigortalanan varlıklara ilişkin sözleşmeler çoğunlukla Türkiye içerisinde oluşmakta olup sel risklerinin gerçekleştiği adresler Antalya, İzmir, Şanlıurfa ve Ankara; dolu riskinin gerçekleştiği adresler Ankara, Mersin ve Kayseri; fırtına risklerinin gerçekleştiği adresler Antalya, İstanbul, İzmir ve Tekirdağ başta olmak üzere poliçe yapılan birçok ildir. Aynı il ve bölgelerin İstatistiki olarak öne çıkmaların en büyük sebebi poliçe sayısının bu şehir ve bölgede çok sayıda olmasıdır. Akdeniz bölgesinin tarıma ve turizme dayalı yapısı aşırı hava olaylarının etkisini arttıran özellikli faktörler olduğu da değerlendirilmektedir.

İklimle bağlantılı risklerin toplam hasar ödemeleri içerisindeki dağılımı grafikte şu şekildedir:



Grafik 1: Hasar Ödemelerinin Fiziksel Riskler Bazında Dağılımı

Sel riskinin diğer risklere göre daha fazla tazminata sebep olduğu anlaşılmakla birlikte her bir riskin gerçekleşme sıklığı ve oluşturduğu hasar frekansı sigortalanan varlığın konumuna, fiziki kondisyonuna, önleyici tedbirlerine ve kullanıcı davranışlarına bağlı olarak değişebileceğinden yıldan yıla grafikte görünen ağırlığı değişebilir. Söz konusu risklerin gerçekleşmesi ve hasar ödemelerinin gerçekleştirilmesi süresince tespit ve değerlendirme çalışmalarına esas olması açısından katlanılan faaliyet gideri tutarları eksper ve diğer masraf türlerinden olup 2024 yılı için 217.390 ₺ tutarında gerçekleşmiştir.

2024 faaliyet dönemi için tespit edilen poliçe hamillerine sağlanan faydalar kapsamındaki ödenen tutar yaklaşık 1.006.454 ₺'dir.

İklim değişikliğine uyum kapsamında fırsat olarak değerlendirilen sigorta çözümlerine ilişkin ilk etapta değerlendirmeye alınan ve tespit edilen poliçelere ilişkin raporlama yılı içerisinde kazanılmış prim miktarları bilgisi şu şekildedir:

İklimle İlgili Sigorta Çözümleri*		
Bölüm	Brüt Prim Miktarı (₺)	Poliçe Sayısı
Bireysel Kasko ve Trafik- Kurumsal Kasko ve Filo Yönetimi	375.093.284 ₺	13.717
Genel Toplam	375.093.284 ₺	13.286

Tablo 18: İklimle İlgili Çözümlerinden Elde Edilen Prim

*Yalnızca HDI Sigorta ve HDI Katılım Sigorta üzerinden tespiti gerçekleştirilmiş olup, konsolidasyon esasında yer alan Fiba Sigorta ve HDI Fiba Emeklilik dahil değildir.

Yenilenebilir enerji santralleri (Güneş Enerji santralleri) için mühendislik ve işletme poliçelerinden elde edilen prim geliri yaklaşık 38 milyon ₺ bandında gerçekleşmiştir. Bu tutara yalnızca HDI Sigorta dahildir bağlı ortaklıkların hiçbirisi dahil değildir.

Öte yandan dirençlilik değerlendirmesi kapsamında ele alınabilmesine esas olmak üzere finansal raporun 4.2 numaralı dipnotunda açıklanan sermaye yeterlilik değerlendirmeleri sonucunda sermaye fazlası 1.548.116.718 ₺'dir.

4. RİSK YÖNETİMİ

HDI Sigorta bağılı ortaklıklarıyla birlikte globalde bağılı olduğu Talanx Grubunun risk yönetim süreçlerini kendi iç sistemlerine entegre etmiştir. Grup, sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda risk yönetimini tüm faaliyetlerinin merkezinde konumlandırmaktadır. Şirket, sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin yanı sıra operasyonel, finansal, stratejik ve uyum risklerini bütüncül bir çerçevede ele almaktadır. 29/12/2023 tarihinde yayınlanmış olan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları kapsamında Şirket sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlarının da risk çerçevesine eklenmesini dikkate almaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklim riskleri ayrı bir risk kategorisi olarak ele alınmamakta ancak bütün risk türlerini etkileyen önemli faktörler olarak değerlendirilmektedir. Risk yönetimi yaklaşımı; risklerin erken tespiti, ölçülmesi, izlenmesi ve uygun kontrol mekanizmaları ile yönetilmesini esas alır.

HDI Sigorta, yerel ve uluslararası düzenlemelere uyumlu bir risk yönetim sistemiyle, değişen piyasa koşulları ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına hızlı yanıt verebilme yeteneğini güçlendirmektedir. Bu doğrultuda, güçlü kurumsal yönetim yapısı, etkin iç kontrol süreçleri ve gelişmiş veri analitiği teknikleri kullanılarak, risklerin sadece azaltılması değil, aynı zamanda fırsatlara dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

4.1 Roller ve Sorumluluklar

HDI Sigorta, risk belirleme, değerlendirme ve raporlama aşamaları için gerekli rol ve sorumlulukları ilgili birimlere bölmüştür. Rol ve sorumluluk tanımlarında sağlanan netliğin risk belirleme sürecinde etkin bir noktada olduğu düşünülmektedir.

Yönetim Kurulu: Risk Yönetimi Departmanı'na ait strateji ve politikalar ile uygulama usullerini belirler ve onaylamış olduğu usullerin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlar. Risk Yönetim Departman yöneticisinin atanmasını ve görevden alınmasını Denetim Komitesi'nin görüşü çerçevesinde gerçekleştirir.

Denetim Komitesi: Risk Yönetim Departmanı Yönetmeliği'ne ilişkin değerlendirmelerde bulunur, risk yönetim fonksiyonuna ilişkin dışarıdan hizmet alınması halinde hizmet alınacak kuruluşlarla çalışma kapsamı ve süresini belirler, kuruluşun taşıdığı risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli yöntem, araç ve uygulama usullerinin mevcut olup olmadığını değerlendirir.

Risk Yönetimi Departmanı: Risk yönetim sisteminin tasarımı, uygulaması ve sürdürülebilirliği için risk tanımlaması ve değerlendirilmesi, analiz edilmesi, analiz çalışmalarında kullanılacak verilerin elde edilmesi, hesaplamaların gerçekleştirilmesi, karşılaştırmalı analizlerin yapılması, varsa farkların nedenlerinin belirlenmesi, risk yönetim sisteminin iyileştirilmesi, izlenmesi ve raporlanmasından sorumludur.

İç Kontrol Sorumlusu: Süreç sahibi Departman Yöneticisi koordinasyonunda yürütülen iç kontrol faaliyeti sırasında, söz konusu riskler için belirlenen eşik değer veya limitlere ulaşılması veya aşılması durumunda Risk Yönetimi Departmanı'na bilgi vermek ile yükümlüdürler.

Sürdürülebilirlik Komitesi: Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin belirlenmesi, bildirilmesi ve denetlenmesi süreçlerine dahil edilecektir. Risk Yönetim Departmanı tarafından belirlenen ve haritalandırılan ilgili risklerin çözülmesinde Sürdürülebilirlik Komitesi'ne etkin bir rol biçilecektir. Komite aracılığı ile alanında uzman kişiler ve aldıkları eğitimler sayesinde şirketin sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklere daha duyarlı olması planlanmaktadır.

4.2 Risk Yönetiminde Solvency II Uygulamaları

HDI Sigorta, risk belirleme süreçlerinde Solvency II uygulamasını baz almaktadır. Solvency II Şirket'in maruz kalabileceği risklere karşılık yeterli finansal kaynağı sağlamaya yönelik olarak gerçek risk ölçümlerine dayanan, varlıklarla beraber yükümlülükleri de daha fazla dikkate alan, yeni sermaye gerekliliklerini, değerlendirme tekniklerini, kurumsal yönetim ve raporlama standartlarını belirleyen düzenlemedir.

Solvency II çalışmaları üç ana başlık altında yürütülür.

- Sütun I: Teknik karşılıklar, yatırımlar, öz kaynaklar, varlıkların değerlemesi ile aktif pasif dengesi için gerekli olan riske dayalı sermaye hesaplanır.
- Sütun II : Sütun I'de hesaplanmayan nitel risklerin belirlenmesi ve iç kontrol çalışmaları yapılır.
- Sütun III : Sütun I'de yapılan çalışmaların raporlanması yapılır.

Solvency II risk sermayesi yeterlilik hesaplamaları EIOPA (European Insurance and Occupational Pensions Authority "*Avrupa Sigorta ve Emeklilik Otoritesi*")'nın belirlediği standart model ve HINT RM'nin ilettiği uygulama esasları çerçevesinde çeyreklik ve yıllık olarak yapılır.

4.2.1 Risklerin Belirlenmesi ve Tanımlanması

Şirket genelini ilgilendiren riskler için şirket seviyesinde, riskin süreç bazında karşılaşılabileceği ihtimali değerlendirildiğinde ise süreç seviyesinde riskler olarak Sütun II Kapsamındaki Risk Tanımlarına göre kategorize edilerek tanımlanır.

Süreç Seviyesindeki Riskler: Şirket içinde yürütülen faaliyetlerde risklerin belirlenmesi süreci, risk sahipleri ve iç kontrol sorumlularının katılımıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda, mevcut iş akışlarının güncelliği değerlendirilmekte, yeni uygulamalar ortaya çıkmışsa süreç sahiplerinden bilgi alınmakta ve her bir iş adımı için risk analizleri yapılmaktadır. Tespit edilen riskler kayıt altına alınarak değerlendirmeye alınır.

Şirket Seviyesindeki Riskler: Şirket seviyesindeki riskler; ekonomik dalgalanmalar, yasal düzenlemelerdeki değişiklikler, finansal belirsizlikler, devlet politikaları veya itibar kaybı gibi dış çevreden kaynaklanabilecek faktörleri kapsamaktadır. Bu riskler, şirketin faaliyet sürekliliğini ve finansal istikrarını etkileyebilecek niteliktedir.

4.2.2 Risklerin Değerlendirilmesi

Risk değerlendirmesi, nicel ve nitel olarak riskin etkisi ve olasılığı dikkate alınarak yapılır. Şirket, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risklerin risk etkisine dahil edilmesi ve belirtilen risk alanlarıyla uyumlu olduğu sürece önemlilik değerlendirilmesinde dikkate alınmasını sağlamak amacıyla çalışmalarına başlamıştır.

- **Risk Etkisi**

Risk etki seviyeleri aşağıdaki tabloda belirtilen hususlara göre kategorize edilir. (Riskin finansal etkisi, grup dokümanları referans alınarak ve Risk Yönetimi Departmanı değerlendirilmesi ile oluşturulmuştur.)

Risk Etkisi	Önemlilik Seviyesi	Riskin Tehlike Etkisi	Riskin Fırsat Etkisi
1	Çok Düşük	Çok önemsiz seviyede operasyonel ve repütasyon kaybına sebep olabilir.	Çok kısa dönemli ve/veya çok düşük ölçekli ekonomik kazançlar sağlar.
2	Düşük	Önemsiz seviyede operasyonel ve repütasyon kaybına sebep olabilir.	Kalıcı olmayan ve/veya düşük ölçekli ekonomik kazançlar sağlar.
3	Orta	Operasyonel ve repütasyon kaybına sebep olabilir.	Orta vadeye yayılan kayda değer ekonomik kazançlar sağlar.
4	Yüksek	Önemli seviyede operasyonel ve repütasyon kaybına sebep olabilir.	Orta ve uzun vadeye yayılan önemli ekonomik ve stratejik kazançlar sağlar.
5	Çok Yüksek	Çok önemli seviyede operasyonel ve repütasyon kaybına sebep olabilir.	Orta ve uzun vadeye yayılan çok önemli ekonomik ve stratejik kazançlar sağlar.

Tablo 19: Riskin Etkisi Hesaplama Matrisi

- **Risk Olasılığı**

Risk olasılığı, risk ile karşılaşılmasına neden olabilecek işlem/durum/olayların gerçekleşme ihtimali (karşılaşılma olasılığı) seviyelerine göre tahmin edilir.

Riskin Olasılığı	Önemlilik Seviyesi	Gerçekleşme İhtimali
1	Çok Düşük	Nadiren
2	Düşük	Oldukça Az
3	Orta	Az
4	Yüksek	Bazen
5	Çok Yüksek	Sıklıkla

Tablo 20: Riskin Olasılığı

- **Etki-Olasılık Matrisi**

Aşağıda tabloda belirtilen risk etkisi ile risk olasılığının etkileşimine göre riskin değerlendirilmesi yapılır. Her bir risk için belirlenen risk etki seviyesi risk yazılımında bulunan risk tanımlama ekranında yer almaktadır.

ETKİ	ÇOK YÜKSEK	5	5	10	15	20	25
	YÜKSEK	4	4	8	12	16	20
	ORTA	3	3	6	9	12	15

	DÜŞÜK	2	2	4	6	8	10
	ÇOK DÜŞÜK	1	1	2	3	4	5
			ÇOK DÜŞÜK	DÜŞÜK	ORTA	YÜKSEK	ÇOK YÜKSEK
			OLASILIK				

Tablo 21: Riskin Etki Olasılık Matrisi

Bu çerçevede, risk etki seviyesi belirlenmiş olan her bir risk için, kontrol faaliyetlerinin tasarımı ya da mevcut kontrollerin değerlendirilmesi, aşağıdaki risk seviyesi değerlendirme ölçeğinde tanımlanan risk sonuçları dikkate alınarak yapılır.

• Risk Seviyesi Değerlendirme Ölçeği

Risk Etki Sıklık Seviyesi	Önemlilik Seviyesi	Tehditler için Riskin Değerlendirilmesi	Fırsatlar için Riskin Değerlendirilmesi
1-2	Çok Düşük	Kabul edilebilir risklerdir	Önemsiz fırsatlardır. Eylem planı gerekmez.
3-4	Düşük	Katlanabilir risk grubudur. Stratejik kararlara göre kabul edilebilir risklerdir.	Az önemli fırsatlardır. Maliyet oluşturmuyorsa eylem planı yapılabilir.
5-11	Orta	Riskler için önleyici faaliyetler başlatılmalıdır.	Orta seviyesindeki fırsatlardır. Eylem planı başlatılır.
12-19	Yüksek	Riskin katlanabilir seviyeye düşürülmesi için önlemler alınmalıdır.	Önemli fırsatlardır. Kaynak planlaması yapılır ve eylem planı başlatılır.
20-25	Çok Yüksek	Kabul edilemez risk grubudur. Kabul edilebilir risk seviyesine düşürülünceye kadar acil önlemler alınmalıdır.	Çok önemli fırsatlardır. İhtiyaç duyulacak kaynak seviyesi gözetilmeksizin derhal eylem planı başlatılır.

Tablo 22: Risk Seviye Değerlendirme Ölçeği

İç Kontrol çerçevesinde gerçekleştirilen kontrollerin değerlendirilmesinde, kabul edilebilir seviyede yürütülmesinden sorumlu(lar), kontrolün yapısı ve ayrıca kontrol değerlendirmesinde zafiyet olduğu belirtilmiş ise aksiyon planı gibi bilgiler kullanılan risk yazılımı içerisinde belirtilir. Belirlenen risk için alınmış önleyici aksiyonların (uygulanan iç kontrol faaliyetleri) riskin etki seviyesi üzerindeki etkisi değerlendirilir. Eğer kontrol uygulaması riskin minimize edilmesine katkıda bulunuyor ise kalan risk etki seviyesi artık risk olarak kayıt altına alınır. Riskler ve kontrollerin değerlendirmesi risk yazılımı üzerinden risk sahibi ve bağlı bulunduğu üst yönetici ile mutabık kalınarak Denetim Komitesine, Üst Yönetime ve Genel Müdüre raporlanır.

4.3 Raporlama

Risk değerlendirmesinde kapsanan risklerin ayrıntılı açıklamaları, temel varsayımlar ve kullanılan yaklaşımları da içeren risk ölçümü ve değerlendirme sonuçları Genel Müdür'e ve Denetim Komitesi'ne üçer aylık dönemler itibarıyla raporlanır. Sürdürülebilirlik ve iklimle

ilgili riskler Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığı ile Genel Müdür'e bildirilir. Genel Müdür gözetimi ile Yönetim Kurul'una gerekli bilgilendirilmeler raporlanmaktadır.

Öte yandan sürdürülebilirlik komitesi dışında iklimle ilgili fiziksel ve geçiş riskleri başta olmak üzere, çeşitli birimlerde karşılaşılabilecek risk türleri için şirket içinde görevli uzman kişiler HDI Sigorta'da yer alan diğer komitelere destek sunmaktadır. Risk yönetimiyle ilgili teknik değerlendirmelerde İç Sistemler fonksiyonu altında bulunan Risk Yönetimi , mevzuat ve uyum konularında yine İç Sistemler fonksiyonu altında bulunan Uyum, finansal etkilerle ilgili olarak mali işler birimi, risk kabulleri (underwriting) konusunda oto dışı teknik ve reasürans ile oto teknik ve aktüeryal fiyatlandırma operasyonlar birimi ve hasar süreçlerine ilişkin olarak hasar ve müşteri ilişkileri birimi sorumluluk üstlenmekte, ihtiyaç duyulan durumlarda ilgili birim yöneticileri komitelere bilgi ve analiz sağlamaktadır. Bu çalışmaların çıktıları özetlenerek düzenli şekilde Yönetim Kurulu toplantı gündemine taşınmaktadır.

Yönetim kurulu, risk yönetim çerçevesinin oluşturulması, uygulanması ve etkinliğinin izlenmesinden nihai olarak sorumludur. Bu kapsamda, risklerin belirlenmesi ve kontrol altına alınmasına yönelik politikalar onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Komiteler tarafından sunulan raporların gözden geçirilmesi, planlamaların onaylanması ve düzenli aralıklarla süreç ile ilgili adımların kontrolünü sağlamaktadır. Süreçler Komiteler, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu arasında sürekli bir döngü ve kontrol halinde gerçekleşmektedir. Süreç içerisinde hazırlanan ve sunulan raporlar aşağıda yer alan şekilde özetlenebilmektedir:

- a) Risk yönetimi politikaları ve bu politikalarda yıl içinde yapılan değişiklikler ile risk limitleri ile ve bu limitlerde yıl içinde yapılan değişikliklere ilişkin bilgiler.
- b) Üstlenilen ve maruz kalınan risklerin uzun vadeli olarak sermaye yeterliliğine ve şirket sürekliliğine etkilerinin ölçüldüğü sermaye yeterliliği etki analiz raporu.
- c) Kurumca belirlenen senaryolar altında uygulanacak stres testi sonuçlarına ilişkin rapor.
- d) Risk yönetimi fonksiyonunun icrası kapsamında yıl içinde yapılan takip ve izleme faaliyetlerinin sonuçları hakkında rapor.

Hazırlanan raporlar, belirlenen sıklıkta üst yönetim ve ilgili departmanlarla paylaşılmaktadır. Bu raporlar; risklerin izlenmesi, kontrol faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve gerekli aksiyonların alınması amacıyla kullanılmaktadır. Hazırlanan her bir rapor, kapsamı doğrultusunda ilgili departmanlara iletilmektedir. Düzenli raporlama ve sürekli kontrol mekanizmaları aracılığıyla şirketin risk yönetim sürecinin etkin, bütüncül ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesi sağlanmaktadır.

5. METRİK VE HEDEFLER

5.1 Sera Gazı Emisyon Verileri

TSRS kapsamındaki açıklama gereklilikleri ve finansal hizmet sektörüne özgü ilave açıklama yükümlülükleri (TSRS 2, pB63), özellikle bilim temelli uzun vadeli net sıfır hedeflerinin oluşturulmasında, emisyonların ayrıştırılabilir ve ölçülebilir olması gerektiğini açık biçimde ortaya koymaktadır. Bu kapsamda Şirket, mutlak emisyon azaltım hedefini destekleyecek şekilde ara hedefler, azaltım eylemleri ve izleme mekanizmalarına ilişkin teknik altyapıyı oluşturma sürecini sürdürmektedir.

Mevcut durumda, HDI Sigorta'nın doğrudan operasyonel kontrolü altında yer alan Kapsam 1 (örneğin şirket araçları ve jeneratörler) ve Kapsam 2 (satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonlar), GHG Protokolü uyarınca şirkete doğrudan atfedilebilecek emisyonları oluşturmaktadır ve bu emisyonlara ilişkin azaltım stratejisi Talanx Grubunun hedeflerine dayalı olarak belirlenmiştir. Kapsam 3 emisyonları ise büyük ölçüde yatırımlar, sigorta portföyü ve tedarik zinciri gibi değer zinciri faaliyetlerinden kaynaklanmakta olup, bu emisyonlara ilişkin düzenli ve bütüncül veri akışı henüz kurulamamıştır.

Bu nedenle, 2027 yılında 2026 faaliyet dönemine ait Kapsam 3 emisyonlarının TSRS ve GHG Protokolü uyumlu metodolojilerle hesaplanarak sistematik biçimde raporlanmaya başlanmasıyla birlikte, Kapsam 3 kaynaklı emisyon azaltım ve adaptasyon stratejilerinin geliştirilmesi ve şirketin HDI Grubunun taahhütleriyle tutarlı olarak 2050 net sıfır yol haritasının güçlendirilmesi planlanmaktadır. Bu süreç, 2027 yılı itibarıyla kamuya açık net sıfır taahhüdünün duyurulmasına zemin hazırlayacaktır.

Şirket, TSRS kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek ve azaltım hedeflerinin izlenebilirliğini artırmak adına, önümüzdeki kısa vadeli dönemde (0-5 Yıl) Kapsam 3 emisyon kategorisi faaliyetleri ağırlıkta olmak üzere güvenilir veri havuzunun oluşturulması, emisyon kaynaklarının ayrıştırılması ve izlenebilirliğin artırılması yönünde faaliyetlerini sürdürecektir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik stratejisinde yapılan revizyonlar, bir yön değişikliği değil; düzenleyici çerçevenin ve tanımların güçlendirilmesine yönelik bir uyum süreci olarak değerlendirilmelidir.

Şirket, aksi belirtilmedikçe sera gazı (GHG) emisyonlarını mutlak brüt değer üzerinden, metrik ton karbondioksit eşdeğeri (tCO_{2e}) cinsinden açıklamaktadır. GHG envanterinin hesaplanmasında, GHG Protokolü tarafından tanımlanan yedi (7) sera gazı esas alınmaktadır: Karbondioksit (CO₂), Metan (CH₄), Diazot monoksit (N₂O), Nitrojen triflorür (NF₃), Hidroflorokarbonlar (HFCs), Perflorokarbonlar (PFCs) ve Kükürtheksaflorür (SF₆).

Aşağıdaki emisyonlar, 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasındaki raporlama dönemi için hesaplanmıştır:

Sera Gazı Salım Azaltımı ve Adaptasyona İlişkin Hedefler			
tCO _{2eq}	2024 (Baz Yıl)	Talanx Grup Hedefi (2030)	Talanx Grup Hedefi (2050)
Kapsam 1- GHG Emisyonları	860,258		

Mutlak sera gazı emisyonu		Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında net sifıra ulaşmaktır.	Tüm emisyonlarda (Kapsam 3 dahil) net sifıra ulaşmak hedeflenmektedir.
1.1 Sabit Yanma Kaynaklı	19,679		
1.2 Hareketli Yanma Kaynaklı	840,580		
Kapsam 2- Lokasyon Temelli Sera Gazı Emisyonları	606,168		
Elektrik tüketiminden sera gazı (GHG) emisyonları	606,168		
TOPLAM	1.466,426		

Tablo 23: Sera Gazı Emisyonu Verileri

Sera Gazı (GHG) Protokolü ile uyumlu olarak kurumsal sınırlar “operasyonel kontrol yaklaşımı” temel alınarak tanımlanmıştır. Bu yöntemle göre, kuruluş, mülkiyet payı gözetilmeksizin kontrolü altında bulunan tüm operasyonlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının %100’ünü raporlamıştır. Operasyonel kontrol yaklaşımı, kuruluşun yönettiği operasyonlarda çevresel ve enerji verimliliği politikalarını uygulama kapasitesini en iyi şekilde yansıttığı için tercih edilmiştir. Bu yöntem, finansal raporlama yapıları ve iç yönetim modelleriyle de uyumludur. Bu sera gazı envanteri yalnızca HDI Sigorta Türkiye tarafından doğrudan yönetilen operasyonları kapsamıştır.

HDI Sigorta A.Ş., her yıl kendi faaliyetlerine ilişkin sera gazı emisyon envanterini güncellemek amacıyla, aşağıdaki unsurları içeren veri setini düzenli olarak gözden geçirecek ve güncelleyecektir:

- Hizmet ve ofis operasyonlarına ilişkin enerji tüketimi (elektrik, doğalgaz vb.)
- İş seyahatleri ve şirket araçlarına ait yakıt tüketim miktarları ile yakıt özellikleri,
- Elektrik tedarikine ilişkin kaynak bileşimi (yenilenebilir/fosil oranı),
- Elektrik iletim ve dağıtım sistemlerinde oluşan kayıp oranları,
- Şirketin faaliyet gösterdiği bölgelerdeki enerji üretim portföyü ve emisyon yoğunluğu profilleri.

Bu fiziksel ve operasyonel veriler, GHG Protokolü başta olmak üzere, IPCC, EPA, DEFRA ve ulusal sera gazı envanteri gibi ulusal ve uluslararası kabul görmüş teknik referans kaynaklarına dayanılarak belirlenmiş sera gazı emisyon faktörleri ile çarpılarak hesaplanacaktır. Emisyon faktörleri ve metodolojiler, bu kuruluşlar tarafından yayımlanan en güncel teknik dokümanlar doğrultusunda izlenecek ve gerektiğinde yenilenecektir.

5.2 Sektör Spesifik Metrikleri

KONU	METRİK	KOD	AÇIKLAMA
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	FN-IN-410a.2	Yatırım kararları şirketimizin varlık yönetim politikası çerçevesinde belirlenen finansal enstrümanlar ve limitler doğrultusunda alınmakta olup, sürdürülebilir finans yaklaşımıyla uyumlu yatırım tercihlerinde bulunulması değerlendirilmektedir.
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	FN-IN-410b.1	TSRS 1'in E5 paragrafı uyarınca geçiş hükmünden yararlanan işletme, 2024 yılı TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlarında iklimle ilgili açıklamalarla sınırlı olmak üzere yalnızca çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün özellikleri hakkında bilgi sağlamıştır. Detayları raporun 3.5 bölümünde yer aldığı üzere 2024 raporlama yılına ilişkin enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi konularıyla iltisaklı yazılan prim tutarı bilgileri şu şekildedir: - Elektrikli araçlara yönelik özel kasko poliçeleri: 13.286 adet (HDI Katılım 431 adet), toplam prim üretimi: 363.412.132 TL (HDI Katılım 11.681.152 TL) - Yenilenebilir enerji santralleri (Güneş Enerji santralleri) için mühendislik ve işletme poliçeleri: 38 milyon TL (Yalnızca HDI Sigorta'da bulunmaktadır. Bağlı ortaklıklarda bulunmuyor). 2024 yılı itibarıyla Şirket, düşük karbon teknolojileri ve enerji verimliliği sağlayan yapılarla ilişkili sigorta poliçelerinden toplam 413 milyon TL tutarında net prim üretmiştir.

Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans) **	FN-IN-450a.2	Son yıllarda iklim değişikliğine bağlı olarak artan aşırı hava olayları (sel, dolu, yangın, fırtına) nedeniyle poliçe bazlı hasar frekansı ve şiddetinde bir yükseliş gözlemlenmiştir. HDI Sigorta, bağlı ortaklıklarıyla birlikte risklerini bölüşmesiz reasürans anlaşmaları yoluyla reasürörlerine devretmekte, kapasite aşımalarında ise ihtiyari reasürans kullanmaktadır. Artan iklimsel dalgalanma ve belirsizlik nedeniyle, katastrofik reasürans anlaşması limitimizi modellemenin çıktıları değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Şirket, afet risklerinin finansal etkilerini daha doğru şekilde değerlendirebilmek amacıyla afet modelleme altyapısını sürekli olarak geliştirmektedir. 2024 yılı itibarıyla, deprem, sel ve fırtına gibi doğal afetler için üçüncü taraf yazılım sağlayıcıları ile çalışmakta olup, bu modellere yerel hasar verileri entegre edilerek Türkiye özelinde kalibre edilmektedir. Şirket ayrıca, iç kaynaklarla geliştirdiği coğrafi yoğunluk analizi modelleri sayesinde, sigorta portföyünün bölgesel risk konsantrasyonlarını belirlemekte ve bu verilere dayalı olarak reasürans yapısını güncellemektedir. Önümüzdeki dönemde, afet modelleme kapasitesinin artırılması için yapay zekâ destekli senaryo analizlerinin entegre edilmesi hedeflenmektedir.
	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	FN-IN-450a.3	Şirket, en büyük katastrofik risk olarak tanımlanan deprem teminatı için her çeyrek modelleme yapar ve ihtiyacı doğrultusunda yıllık tresetini satın alır. Sel, fırtına, dolu gibi diğer riskler de bu modelleme ile kapsam içine girmektedir. Özel bir ayırım yapılamamaktadır.

Tablo 24: Ek Cilt 17- Sigortacılık Metrikleri

5.3 İklimle İlgili Hedefler

HDI Sigorta A.Ş., sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında Talanx grubunun hedeflerine uyum sağlamak amacıyla 2024 yılını baz alarak, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2030 yılına kadar; Kapsam 3 emisyonlarını da 2050 yılına kadar azaltmaya yönelik somut ve zamana bağlı hedefler belirlemeyi taahhüt etmektedir. Bu hedefler, şirketin doğrudan kontrol edebildiği faaliyet kaynaklarına (örneğin şirket araçları, ofis operasyonları ve enerji tüketimi) dayanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları ile değer zinciri örüntüsünü yansıtan Kapsam 3 emisyonlarını kapsayacaktır. Planlama ve ölçkleme sonrası hedefe yönelik azaltım yüzdesi müteakip raporlama döneminde açıklanması planlanmaktadır.

Hedef 1: 2030 Yılında 2024 Baz Yılına Göre Net Kapsam 1 ve Kapsam 2 (piyasa temelli) sera gazı emisyonlarında azaltım	
Metrik	Net sera gazı emisyonları (ton CO ₂ e)
Konu	İklim değişikliğine uyum – Sera gazı emisyonlarının azaltımı
Faaliyet Kapsamı	Şirket genel müdürlük binası, bölge müdürlükleri, acente destek birimleri, filo araçları, enerji tüketimi ve operasyonel faaliyetler
Hedefin kapsadığı sera gazları	Karbondioksit (CO ₂), Metan (CH ₄), Diazot monoksit (N ₂ O), Nitrojen triflorür (NF ₃), Hidroflorokarbonlar (HFCs), Perflorokarbonlar (PFCs) ve Kükürtheksaflorür (SF ₆).
Kapsam Sera Gazları	Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar) ve Kapsam 2 (dolaylı enerji kaynaklı emisyonlar – piyasa temelli)
Faaliyet Dönemleri	2024-2030
Baz	2024
Dönüm noktaları veya ara hedefler	Bilahare belirleme yapılacaktır.
Hedef belirleme metodolojisi	Türkiye Ulusal İklim Stratejisi ile uyumlu kurumsal karbon bütçesi analizi ve sigortacılık sektörüne uygun operasyonel emisyon azaltım senaryoları
Hedef türü (mutlak veya yoğunluk)	Mutlak (ton CO ₂ e bazında tam azaltım)
Hedefin nasıl gerçekleştirileceği	- Elektrik tedarikinin tamamının yenilenebilir kaynaklardan sağlanması (I-REC/Yeşil tarife) - Doğrudan operasyonlarda enerji verimliliği ve ısı pompaları kullanımı - Şirket araç filosunun kademeli olarak elektrikli araçlara dönüştürülmesi - Kalan emisyonların ulusal akredite karbon dengeleme projeleriyle denge altına alınması
Hedef gözden geçirme sıklığı	Yıllık (her raporlama dönemi sonunda yönetim komiteleri ve sürdürülebilirlik birimi tarafından gözden geçirilir)
İlerlemeyi izlemek için kullanılan metrikler	- Yıllık toplam emisyon (tCO₂e) - Enerji yoğunluğu (kWh/m²) - Yenilenebilir enerji oranı (%) - Elektrikli araç oranı (%)
Kaydedilen İlerleme	Raporlama yılı ile baz yıl aynı olduğundan değerlendirme yapılmamıştır.
Hedef 2: 2050 Yılına Kadar Kapsam 3 Emisyonlarında Net Sıfır İşletme Olmak	
Metrik	Ton CO ₂ e cinsinden yıllık toplam Kapsam 3 emisyon miktarı
Konu	Değer zinciri boyunca sera gazı emisyonlarının azaltılması
Faaliyet Kapsamı	Değer zincirinin aşağı ve yukarı yönlü kısmında yer alan aktörlerin tüm faaliyetleri
Hedefin kapsadığı sera gazları	Karbondioksit (CO ₂), Metan (CH ₄), Diazot monoksit (N ₂ O), Nitrojen triflorür (NF ₃),

	Hidroflorokarbonlar (HFCs), Perflorokarbonlar (PFCs) ve Kükürtheksaflorür (SF ₆).
Kapsam Sera Gazları	Kapsam 3 (değer zinciri kaynaklı dolaylı emisyonlar)
Faaliyet Dönemleri	2024 (baz yılı) – 2050 (hedef yılı)
Baz	Kapsam 3 emisyonlarının hesaplanarak raporlanacağı ilk yıl (Geçiş hükümleri sonrası)
Dönüm noktaları veya ara hedefler	Ara hedefler bilahare oluşturulacaktır. 2050: Net Sıfır
Hedefin nasıl gerçekleştirileceği	- Yatırım portföyünde düşük karbonlu sektörlere yönelim, kömür ve yüksek emisyonlu varlıklardan kademeli çıkış - Sigortalı müşteri portföyü için geçiş planı geliştirilmesi ve iklim risk kriterlerinin poliçe süreçlerine entegre edilmesi - Tedarikçilerden SBTi uyumlu hedef talebi ve sürdürülebilir tedarik politikası - Çalışan seyahatlerinde dijitalleşme ve karbon dengeleme uygulamaları - Kalan emisyonların yüksek bütünlükte karbon giderim projeleriyle dengelenmesi
Hedef türü (mutlak veya yoğunluk)	Mutlak (değer zinciri toplam CO ₂ e emisyonu bazında)
Hedef gözden geçirme sıklığı	Üç yılda bir (veya TSRS düzenlemeleri doğrultusunda güncellenen veri erişimi sağlandığında)
İlerlemeyi izlemek için kullanılan metrikler	- Yıllık Kapsam 3 toplam emisyonu (tCO₂e) - Portföy karbon yoğunluğu (tCO₂e/milyon TL yatırım) - Düşük karbonlu yatırımların toplam portföy içindeki payı (%) - Tedarikçi SBTi uyum oranı (%)
Kaydedilen İlerleme	Geçiş hükümlerinin kalktığı yıldan itibaren baz yıl açıklamaları sağlanacaktır. Bu sebeple değerlendirme yapılmamıştır.

Tablo 25: HDI Sigorta Hedefleri

5.4 Faaliyet Metrikleri

TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulanmasına İlişkin Rehber'in Ek Cilt 17 Sigortacılık standardı kapsamında faaliyet metriği olarak açıklamasını öngördüğü poliçe sayılarına ilişkin bilgi aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Branş	Yazılan Poliçe Adeti	2024 Prim (Bin ₺)
Kaza	678.260	143.747
Hastalık/Sağlık	243.402	1.538.999
Kara Araçları	500.303	11.735.169
Su Araçları	1.988	157.290
Nakliyat	914.373	1.755.791
Yangın ve Doğal Afetler	914.373	5.319.900
Genel Zararlar	813.920	2.003.372
Kara Araçları Sorumluluk	1.701.378	10.758.292
Genel Sorumluluk	201.866	648.291
Kefalet	10.786	26.295
Hukuksal Koruma	711.148	185.835
GENEL TOPLAM	6.691.797	34.272.982
Oto Sigorta Toplamı	2.201.681	22.493.461
Oto Dışı Sigorta Toplamı	4.490.116	11.779.521

Tablo 26: 31.12.2024 Tarihli Branş Bazında Yaşayan Poliçe Sayıları

6. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

HDI Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2024'te sona eren hesap dönemi sonrasında, iklim değişikliğiyle mücadele alanında önemli hukuki adımlar atılmıştır. 9 Temmuz 2025 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Türkiye İklim Kanunu, ülke genelinde sera gazı azaltım yükümlülüklerinin, uyum politikalarının ve ulusal emisyon ticaret sisteminin yasal çerçevesini oluşturmuştur. Bu kanunun yürürlüğe girmesini takiben, Türkiye Emisyon Ticaret Sistemi Yönetmeliği Taslağı ile Karbon Kredilendirme ve Denkleştirme Yönetmeliği Taslağı kamuoyu görüşüne açılmıştır. Bu ikincil düzenlemeler, yasal altyapıyı tamamlayıcı nitelikte olup, piyasa temelli mekanizmaların işleyişine yönelik ayrıntıları içermektedir.

Söz konusu gelişmeler, 31.12.2024 bilanço tarihi sonrasında gerçekleşmiş olmakla birlikte, Şirket faaliyetlerinin geleceğine yönelik potansiyel etkiler taşımaktadır. Bu nedenle ilgili mevzuat düzenli olarak izlenmekte; özellikle emisyon yoğun sektörlerle ilişkin stratejik planlamalar ve uyum politikalarında yeni çerçeve doğrultusunda güncelleme yapılması plan dahiline alınmaktadır.

Necmettin Gündoğdu, HDI Sigorta A.Ş.'de yürütmekte olduğu Genel Müdür Yardımcısı görevinden Ekim 2024'de ayrılmış; yerine Sinem Gür, Mart 2025'de göreve başlamıştır.

CEO Ofis ve Stratejik Projeler Müdürü 2024 yılı Sürdürülebilirlik Komitesinde yer almaktayken 2025 yıl ve takip eden dönemde söz konusu Komitede yer almayacaktır.

EK 1: Sera Gazı Emisyonları Açıklama Kılavuzu

Bu raporda, Sera Gazı Protokolü ile uyumlu olarak kurumsal sınırlar “operasyonel kontrol yaklaşımı” temel alınarak tanımlanmıştır. Bu yöntemle göre, kuruluş, mülkiyet payı gözetilmeksizin kontrolü altında bulunan tüm operasyonlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının tamamını raporlar.

Sınır Belirleme Yaklaşımı

Kullanılan Yaklaşım: Operasyonel Kontrol

Gerekçe: Operasyonel kontrol yaklaşımı, kuruluşun yönettiği operasyonlarda çevresel ve enerji verimliliği politikalarını uygulama kapasitesini en iyi şekilde yansıttığı için tercih edilmiştir. Bu yöntem, finansal raporlama yapıları ve iç yönetim modelleriyle de uyumludur.

Not: Bu sera gazı envanteri yalnızca HDI Sigorta’nın tarafından doğrudan yönetilen operasyonları kapsamaktadır.

Kurumsal Yapıda Değişiklikler

Raporlama dönemi boyunca, emisyon sınırlarını etkileyebilecek herhangi bir büyük satın alma, elden çıkarma veya organizasyonel yapı değişikliği gerçekleşmemiştir.

Tanımlar ve Raporlama Kapsamı

Gösterge	Tanım ve Faaliyet Kapsamı
Brüt Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	Brüt Kapsam 1 emisyonları, raporlama dönemi boyunca işletmenin doğrudan kontrolü altındaki kaynaklardan (örneğin; sabit tesislerde doğalgaz, LPG, odun gibi yakıtların yakılması; binek ve hafif ticari araçlarda benzin veya dizel tüketimi gibi mobil yanmalar) kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır. Hesaplamalar, IPCC 2006 metodolojisine göre, yakıt tüketim verileri ve emisyon faktörleri kullanılarak yapılmıştır.
Net Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	Net Kapsam 1 emisyonları, brüt Kapsam 1 emisyonlarından varsa karbon dengeleme mekanizmaları (örneğin karbon kredileri, doğrudan emisyon dengeleme projeleri vb.) düşüldükten sonra kalan net sera gazı salımlarını ifade eder. Raporlama döneminde herhangi bir dengeleme yapılmamış ise brüt ve net değer eşittir.
Brüt Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon Temelli)	Lokasyon temelli Kapsam 2 emisyonları, satın alınan elektrik tüketimine bağlı olarak ulusal şebeke ortalaması esas alınarak hesaplanan dolaylı sera gazı emisyonlarını temsil eder. Türkiye için ilgili yılın ulusal grid emisyon faktörü (ör. kg CO ₂ /kWh) esas alınarak hesaplama yapılmıştır.
Brüt Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Piyasa Temelli)	Piyasa temelli Kapsam 2 emisyonları, işletmenin tercih ettiği enerji tedarikçisi veya kullanılan yenilenebilir enerji sertifikaları (örneğin I-REC) gibi piyasa mekanizmaları doğrultusunda, tüketilen elektriğe karşılık gelen emisyonların ayrı bir yöntemle hesaplandığı değerdir. Eğer yenilenebilir enerji kaynakları belgelenmişse bu değerde önemli düşüşler olabilir.

Net Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Piyasa Temelli)	Net piyasa temelli Kapsam 2 emisyonları, brüt piyasa temelli Kapsam 2 emisyonlarından yenilenebilir enerji sertifikaları (örneğin I-REC) veya diğer doğrulanabilir karbon azaltım araçları kullanılarak yapılan düşümler sonrası kalan sera gazı miktarını ifade eder.
Brüt Kapsam 3 Emisyonları	Kapsam 3 emisyonları, şirketin operasyonel sınırları dışındaki ancak faaliyetleriyle ilişkili dolaylı emisyonları kapsar. Bu emisyonlar, tedarik zinciri, taşımacılık, çalışan ulaşımı, iş seyahatleri gibi faaliyetlerden kaynaklanabilir. Bu çalışmada, şirket tarafından Kategori 1 (Satın alınan ürün ve hizmetler), Kategori 3 (Yakıt ve enerjiyle ilişkili faaliyetler), Kategori 5 (İş seyahatleri) başta olmak üzere seçilmiş bazı kategoriler değerlendirmeye alınmıştır. Hesaplamalar, GHG Protocol teknik rehberlerine uygun şekilde yapılmıştır.
İlave Notlar / Açıklamalar	- Hesaplamalarda IPCC 2006 kılavuzları, Türkiye'ye özgü alt ısı değerler ve emisyon faktörleri esas alınmıştır. - Kullanılan yakıt türlerine göre farklı birim bazlı (örneğin litre, kg, m³) emisyon faktörleri uygulanmıştır. - Eğer karbon dengeleme yapılmışsa, ilgili sertifikalar (örneğin Gold Standard, VERRA) belirtilmelidir. - Net kalorifik değer: Yakıtların yandığında açığa çıkan net enerji miktarıdır ve tüm hesaplamalar bu değere göre yapılmıştır.

Tablo 27: Sera Gazı Tanımları ve Raporlama Kapsamı

Hesaplama Metodolojisi

Kapsam 1 Emisyonu İçin:

Kapsam 1 sera gazı emisyonları; sabit yanma, proses kaynaklı, flare kaynaklı, mobil yanma, kimyasal kaynaklı emisyonlar ile ekipman kayıp ve kaçak emisyonlarının toplamını ifade eder. Toplam Kapsam 1 sera gazı emisyonları, tüm kapsam 1 emisyon alt kırılımlarının toplamı ile hesaplanır. Hesaplama aşağıdaki formül kullanılır;

$$\text{Toplam Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO}_2\text{e)} = \text{Sabit Yanma Emisyonları (tCO}_2\text{e)} + \text{Mobil Yanma Emisyonları (tCO}_2\text{e)} + \text{Kaçak Emisyonlar (tCO}_2\text{e)}$$

Sabit Yanma Emisyonları: Şirket ve iştirakleri tarafından enerji elde etmek için yanma reaksiyonunda kullanılan doğal gaz, akaryakıt, motorin, biyodizel, biyoetanol, CNG ve LPG miktarını ifade eder. Sabit yanma emisyonları; CO₂, CH₄, N₂O ve CO₂e cinsinden hesaplanmaktadır. Bu hesaplamalar aşağıdaki formülasyonlar kullanılarak gerçekleştirilir;

$$\begin{aligned} \text{Emisyon Miktarı (tCO}_2\text{)} &= \text{Faaliyet Verileri} \times \text{Emisyon Faktörü (CO}_2\text{)} \times \text{GWP (CO}_2\text{)} \\ \text{Emisyon Miktarı (CO}_2\text{ eşdeğeri cinsinden ton metan (tCH}_4\text{))} &= \text{Faaliyet Verisi} \times \text{Emisyon Faktörü (CH}_4\text{)} \times \text{GWP (CH}_4\text{)} \\ \text{Emisyon Miktarı (CO}_2\text{ eşdeğeri cinsinden ton diazot monoksit (tN}_2\text{O))} &= \text{Faaliyet Verisi} \times \text{Emisyon Faktörü (N}_2\text{O)} \times \text{GWP (N}_2\text{O)} \\ \text{Emisyon Miktarı (tCO}_2\text{e)} &= \text{Emisyon Miktarı (tCO}_2\text{)} + \text{Emisyon Miktarı (CO}_2\text{ eşdeğeri cinsinden ton metan (tCH}_4\text{))} + \text{Emisyon Miktarı (CO}_2\text{ eşdeğeri cinsinden ton diazot monoksit (tN}_2\text{O))} \end{aligned}$$

Buradaki faaliyet verileri emisyon faktörü birimleriyle uyumlu olmalıdır. Uyum sağlanamazsa, yakıt birimi ilgili kalorifik değer kullanılarak hedeflenen emisyon faktörü birimine dönüştürülür. Bu hesaplama aşağıdaki formül kullanılarak yapılır.

Hareketli Yanma Emisyonları: Hareketli yanma emisyonları, şirket ve iştiraklerinin tüm karayolu ve karayolu dışı Şirket araçları, lokomotifler ve deniz taşımacılığı araçlarının dizel, benzin, LPG ve gemi yakıtı tüketiminden kaynaklanan emisyonlarını temsil etmektedir. Bu emisyonlar CO₂, CH₄, N₂O ve CO₂e cinsinden hesaplanmaktadır. Bu hesaplamalar aşağıdaki formülasyonlara göre yapılmaktadır;

Emisyon Miktarı (tCO₂) = Faaliyet Verisi × Emisyon Faktörü (CO₂) × Küresel Isınma Potansiyeli (CO₂)

Emisyon Miktarı (CO₂ eşdeğeri cinsinden ton metan - tCH₄) = Faaliyet Verisi × Emisyon Faktörü (CH₄) × Küresel Isınma Potansiyeli (CH₄)

Emisyon Miktarı (CO₂ eşdeğeri cinsinden ton diazot monoksit - tN₂O) = Faaliyet Verisi × Emisyon Faktörü (N₂O) × Küresel Isınma Potansiyeli (N₂O)

Toplam Emisyon Miktarı (tCO₂e) = Emisyon Miktarı (tCO₂) + Emisyon Miktarı (tCH₄) + Emisyon Miktarı (tN₂O)

Ekipman Kayıp ve Kaçak (Fugitive) Emisyonları: Kayıp ve kaçak emisyonlar, şirketin soğutma ve yangın söndürme ekipmanlarındaki sızıntılardan kaynaklanan emisyonları temsil etmektedir. Bu emisyonlar, cihaz imalat sektöründeki kaçak emisyonların değerlendirilmesine yönelik endüstri standartlarıyla uyumlu metodolojiler kullanılarak hesaplanmıştır. Hesaplamalar, emisyonların doğru bir şekilde tahmin edilmesini sağlamak için ekipmanın belirli özelliklerini ve operasyonel parametrelerini dikkate alır.

Kaçak Emisyonlar (tCO₂e) = Faaliyet Verisi (kg) x Küresel Isınma Potansiyeli (tCO₂e / kg)

Atıksu Arıtma Tesisi (WWTP) Emisyonları: Atıksu Arıtma Tesisi emisyonları, şirketin ve bağlı ortaklıklarının atıksu arıtımı sırasında oluşan sera gazı emisyonlarını ifade eder. Bu emisyonlar, öncelikle biyolojik süreçler, kimyasal reaksiyonlar ve atıksu arıtımıyla ilişkili enerji tüketiminden kaynaklanır. WWTP emisyonlarının başlıca bileşenleri metan, azot oksit ve karbondioksittir. Bu hesaplamalar aşağıdaki formüllere göre yapılmaktadır;

Atıksu Arıtma Tesisi (WWTP) Emisyonları (tCO₂e) = Kimyasal Oksijen İhtiyacı (mg/L) x Faaliyet Verisi (Atık su miktar, Litre) x Emisyon Faktörü (tCO₂e / mg)

Emisyon Kaynağı	Kaynak Birimi (Payda)	EF (kgCO ₂ e)	EF (kgCO ₂)	EF (kgCH ₄)	EF (kgN ₂ O)	Kaynakça
Doğal Gaz	kwh	0.20264	0.20200	0.0000036	0.00000036	K ¹
LPG	kg	2.674	2.63900	0.0001000	0.00000109	K
Odun	kg	1.72	1.69	0.00045	0.00006000	K
R410A	kg	2,256	2255.50	0.0000000	0.0000000	K
CO ₂ tüp	kg	1	1	0	0	K
Dizel	Litre	2.674	2.63900	0.0003600	0.000021700	K
Benzin	Litre	2.431	2.31500	0.0003000	0.000002550	K

¹ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). (2006). 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (Vols. 1–5). Prepared by the National Greenhouse Gas Inventories Programme. IGES, Japan. <https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/> , Volume2, Chapter 3, Table 3.2.18

Elektrik	kwh	0.4780	0.4780	0	0	K
----------	-----	--------	--------	---	---	---

Tablo 28: Emisyon Kaynakları ve Faktörleri

Kapsam 2 Emisyonları İçin:

Kapsam 2 sera gazı emisyonları, şirket ve iştiraklerinin elektrik, buhar, ısı ve soğutma tüketiminden kaynaklanan tüm sera gazlarını içermektedir. Hesaplamalar ton CO₂ eşleniği olarak hesaplanmaktadır. Bu hesaplamalarda aşağıdaki formülasyon kullanılmaktadır.

Emisyon Miktarı (tCO₂e) = Faaliyet Verisi x Emisyon Faktörü

Enerji Tüketim Miktarları İçin Açıklama:

Enerji tüketim verileri, şirketin tüm lokasyonlarında kullanılan yakıt ve elektrik türlerinin orijinal birimlerinde (örneğin kWh, litre, kg, ton) korunarak toplanmıştır. Hesaplamalarda, her enerji kaynağı için aktivite verisine uygun birimlerde emisyon faktörleri kullanılmış; gereksiz dönüşümlerden kaçınılmıştır. Ancak enerji yoğunluğu göstergeleri (örneğin GJ/ton ürün) gibi analizler için gerek duyulan durumlarda, uluslararası kabul görmüş dönüşüm katsayıları esas alınmıştır. Bu dönüşümler için IPCC 2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories² (Annex II: Energy Conversion Factors) ve IEA Energy Statistics Manual (2005)³ kaynak olarak kullanılmıştır. Örneğin, 1 GJ = 277.78 kWh dönüşüm oranı bu kaynaklara dayanarak hesaplamalarda referans alınmıştır. Böylece veri bütünlüğü korunurken, karşılaştırılabilirlik ve şeffaflık da sağlanmıştır.

Enerji Kaynağı	Birim	Net Kalorifik Değer (kcal / birim)	Kat Sayı (kcal → TEP)	Kat Sayı (TEP → GJ)	Referanslar
Benzin	Litre	7,700 kcal / litre	10,000	41.868	IPCC (2006), IEA (2005)
Motorin (Dizel)	Litre	8,150 kcal / litre	10,000	41.868	IPCC (2006), IEA (2005)
Doğal Gaz	m ³	8,800 kcal / m ³	10,000	41.868	IPCC (2006), EPDK
LPG	Kg	11,000 kcal / kg	10,000	41.868	IPCC (2006), IEA (2005)
Propilen	Kg	~11,500 kcal / kg (tahmini)	10,000	41.868	IEA (2005), sektör verisi

Tablo 29: Emisyon Kaynakları ve Referanslar

² IPCC (2006), Annex II – Energy Conversion Factors

³ IEA (2005), Energy Statistics Manual