

## ANLAŞMALI TAMİR SERVİSİ ADAY KONTROL FORMU



|                                               |                                 |                                    |                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Servis Kimlik Bilgisi ;                       |                                 | TARİH ...../...../.....            |                                       |
| HIZLI DESTEK SERVİSİ <input type="checkbox"/> | ÖZEL <input type="checkbox"/>   | YETKİLİ <input type="checkbox"/>   | MOBİL ONARIM <input type="checkbox"/> |
| HİZMET VERİLEN MARKA                          |                                 |                                    |                                       |
| TAMİR YAPILAN ARAÇ SINIFI                     | BİNEK <input type="checkbox"/>  | HAFİF TİC <input type="checkbox"/> | AĞIR TİC <input type="checkbox"/>     |
| SERVİSİN ÜNVANI                               | OTOBÜS <input type="checkbox"/> | İŞ MAK <input type="checkbox"/>    | MOT <input type="checkbox"/>          |
| BULUNDUĞU İL VE İLÇE                          | İL:                             | İLÇE:                              |                                       |
| SERVİS AÇIK ADRESİ                            |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS UAVT KODU                              |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS KONUM KOORDİNATLARI                    | ENLEM:                          | BOYLAM:                            |                                       |
| SERVİS TELEFON VE FAX                         | TEL:                            | FAX:                               |                                       |
| HASAR DANIŞMANI VE CEP TEL.                   | AD SOYAD:                       | CEP:                               |                                       |
| SERVİS MAİL ADRESİ                            |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS WEB ADRESİ                             |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS MÜDÜRÜ VE CEP TEL.                     | AD SOYAD:                       | CEP:                               |                                       |
| SERVİS MÜDÜRÜ MAİL ADRESİ                     |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS SAHİBİ ADI SOYADI                      |                                 |                                    |                                       |
| VERGİ DAİRESİ VE NOSU                         | VD:                             | V NO:                              |                                       |
| MERSİS NOSU                                   |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS KURULUŞ TARİHİ                         |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS AÇIK VE KAPALI ALANI M2                | AÇIK:                           | KAPALI:                            |                                       |
| GÜNLÜK ARAÇ KAPASİTESİ                        |                                 |                                    |                                       |
| SERVİS İSKONTO ORANLARI                       | YEDEK PARÇA:                    | İŞÇİLİK:                           |                                       |
| BANKA ADI VE. IBAN NOSU                       | BANKA:                          | ŞUBE:                              | HESAP:                                |
|                                               | IBAN:                           |                                    |                                       |

| Servis Tanımı ;                           |  | VAR | YOK |
|-------------------------------------------|--|-----|-----|
| ACENTELİĞİ VAR MI? VAR İSE ÜNVANI VE KODU |  |     |     |
| MÜŞTERİ BEKLEME SALONU VAR MI?            |  |     |     |
| İKAME ARAÇ HİZMETİ VAR MI?                |  |     |     |
| ADRESTEN ALMA & TESLİM HİZM. VAR MI?      |  |     |     |
| 7/24 VE ACİL GEZİCİ SERVİS ARACI VAR MI?  |  |     |     |
| ARAÇ ÇEKİCİ HİZMETİ VAR MI?               |  |     |     |

| Servis Teknik Donanım;         |                                | VAR                             | YOK | VAR                             | YOK |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----|---------------------------------|-----|
| BİLGİSAYAR&İNTERNET.           |                                |                                 |     | FAX, SCANNER, FOTOĞRAF MAK.     |     |
| IP KAMERA SİSTEM.              |                                |                                 |     | KAMERALI HASAR TESPİT SİSTEMİ   |     |
| EMİSYON ÖLÇÜM MAK.             |                                |                                 |     | ARIZA TESPİT CİHAZI(DİAGNOSTİK) |     |
| AC. DOLUM&TEST MAK.            |                                |                                 |     | AKÜ ŞARJ MAK.                   |     |
| FAR AYAR MAK.                  |                                |                                 |     | LİFT                            |     |
| ŞASE ÇEKTİRME& CELETTE         |                                |                                 |     | ŞASE ÇEKTİRME AMAÇLI APARAT     |     |
| SPOT ÇEKTİRME MAK.             |                                |                                 |     | PUNTA MAK.                      |     |
| OKSİJEN & ASETİLEN KAYNAK MAK. |                                |                                 |     | GAZALTI KAYNAK MAK.             |     |
| ALÜMİN. & TİG KAYNAK MAK.      |                                |                                 |     | ALÜMİN. SPOT ÇEK. MAK.          |     |
| BOYA FIRINI                    | BİNEK <input type="checkbox"/> | TİCARİ <input type="checkbox"/> |     | ARAÇ YIKAMA                     |     |
| MİKS MAK. VE ODASI             |                                |                                 |     | ASTAR KABİNİ                    |     |
| BÖLGESEL KURUTMA MAK.          |                                |                                 |     | KURU ZIMPARA MAK.               |     |
| MOBİL ONARIM VAR MI            |                                |                                 |     | MİNİ ONARIM VARMİ               |     |

**Referanslar ;**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| ACENTE                       |  |
| EKSPER                       |  |
| ÇALIŞTIĞI SİGORTA ŞİRKETLERİ |  |
| DİĞER                        |  |

**Personel Bilgisi;**

| ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI        | SAYI |
|--------------------------------|------|
| SERVİS MÜDÜR                   |      |
| MEKANİK VE HASAR DANIŞMANI     |      |
| MEKANİK ÇALIŞANI               |      |
| ELEKTRİK ÇALIŞANI              |      |
| KAPORTA ÇALIŞANI               |      |
| BOYA ÇALIŞANI                  |      |
| TRİM ÇALIŞANI                  |      |
| DİĞER                          |      |
| TOPLAM ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI |      |

**Müracaat Esnasında İstenen Belgeler;**

|                                                                                                                       | VAR | YOK |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| MÜRACAAT DİLEKÇESİ                                                                                                    |     |     |
| VERGİ LEVHASI                                                                                                         |     |     |
| TİCARET SİCİL GAZETESİ VE TİCARET SİCİL BELGESİ                                                                       |     |     |
| İMZA SİRKÜLERİ VE İMZA BEYANNAMESİ                                                                                    |     |     |
| ŞİRKET SAHİBİ&ORTAKLARI KİMLİK FOT.                                                                                   |     |     |
| SORUMLULUK SİGORTA POLİÇESİ                                                                                           |     |     |
| ARAÇ MARKA YETKİ BELGESİ                                                                                              |     |     |
| ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ                                                                                       |     |     |
| TSE 13168 <input type="checkbox"/> TSE 12047 <input type="checkbox"/> OSEM <input type="checkbox"/> GEÇERLİLİK TARİHİ |     |     |
| FAALİYET BELGESİ                                                                                                      |     |     |
| ADLİ SİCİL KAYDI                                                                                                      |     |     |

**Notlar;**SERVİS YETKİLİSİ  
AD-SOYAD-İMZADEĞERL. UZM.  
AD-SOYAD-İMZABÖLGE MÜDÜRÜ  
AD-SOYAD-İMZA

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

### A. GENEL OLARAK

HDI Sigorta A.Ş. ("HDI Sigorta") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dâhil, HDI Sigorta ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

### B. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI, İŞLENMESİ VE İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, HDI Sigorta tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, acenteler, bölge müdürlükleri, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır. HDI Sigorta ve markalarının hizmetlerinden yararlandığınız müddetçe oluşturularak ve güncellenerek, aşağıda yer alan amaçlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın işlenebilmektedir:

- Adınız, soyadınız, TC Kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz,
- Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz,
- Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilgileriniz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz,
- Hizmetlerimize erişiminizde ön değerlendirme yapılabilmesi için hasar vb. bilgileriniz ve hasar özgeçmişinize ilişkin veriler,
- Satış ve sigortalama hizmetlerimiz aracılığıyla edindiğimiz veriler,
- Sözleşmenin ifası kapsamında edinilen faaliyet belgesi, meslek odası kaydı vb. mesleki veriler ile gerektiği takdirde temin edilen imza sirküleri ve imza veriniz,
- Müşteri temsilcileri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz,
- Genel Müdürlüğümüzü, acentelerimizi, ofislerimizi ziyaret etmeniz halinde kamera kayıtları görüntüleriniz,
- HDI Sigorta'ya iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile HDI Sigorta çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde özlük dosyasının oluşturulması için gerekli olan verileriniz ile dernek üyelik verileriniz, hizmet akdiniz ve işe yatkınlığınız ile ilgili her türlü kişisel verileriniz,
- İşin gereklerini sürekli olarak yerine getirmeye ehil olup olmadığınızın tespitini gerçekleştirmek amacıyla edinilen, adli sicil kaydında yer alan özel nitelikli kişisel verileriniz, sağlık verileriniz ve askerlik durum bilginiz de dâhil olmak üzere sair veriniz.

Ayrıca, belirli bir HDI Sigorta çevrimiçi -online- hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sitemizi kullandığınızda, HDI Sigorta'nın düzenlediği yarışma, eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda veya internet sayfalarını ziyaret etmeniz ya da bu sitelerde gezmeniz halinde de kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, MASAK Mevzuatı, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile sayılan kanunlara ilişkin ikinci mevzuat hükümleri, Vergi mevzuatından doğan yükümlülükler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup HDI Sigorta'ya ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda kanuni süreleri boyunca muhafaza altında tutulabilecektir.

Aşağıda yer alan hallerin mevcudiyeti halinde kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rızanız aranmayacaktır:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## C. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlarla ilgili otomotiv şirketleri, yurtdışındaki Talanx Grubu Şirketleri, HDI Sigorta'nın altyapı sağlayıcıları, hizmet alınan ve sağlanan üçüncü kişiler, HDI Sigorta acente/broker/reasüransları, finansman şirketleri, yetkili kurum ve kuruluşlar, resmi merciler dâhil satış sonrası hizmetleri başta olmak üzere sunduğumuz hizmetlerin yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirilmesi ve yürütülmesi bakımından işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişiler ile paylaşılabilecektir.

## D. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz ve/veya özel nitelikli kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda sigortalama ve satış sonrası hizmetleri başta olmak üzere sunduğumuz hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda HDI Sigorta'nın sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilebilecektir.

## E. VERİ GÜVENLİĞİ

HDI Sigorta kişisel verilerinizi ve/veya özel nitelikli kişisel verilerinizi, bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri çerçevesinde, alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik önlemlerine tam uygunlukla korumaktadır. Söz konusu güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak muhtemel risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

## F. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uygun olarak, yazılı veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve Şirketimiz nezdinde kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle web sitemizin "Bize Ulaşın" bölümünden iletebilir ya da başvuru formunu doldurarak; HDI Sigorta'ya şahsen başvuru yapabilir, söz konusu formu Sahrayıcedit Mah. Batman Sokak HDI Sigorta Binası, No.6 34734 Kadıköy İstanbul, Türkiye adresine (Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla) ıslak imzalı olarak gönderebilir ya da ilgili formu [hdisigorta@hs03.kep.tr](mailto:hdisigorta@hs03.kep.tr) elektronik posta adresine iletebilirsiniz. Şirketimiz bu kapsamdaki taleplerinizi, yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti olarak yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

Şirketimizce işlenen kişisel veri kategorileri ile işleme amaçları hakkındaki detaylara, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun <https://verbis.kvkk.gov.tr/> internet sayfasında kamuya açık olarak ilan edilmiş VERBİS kaydından erişebilirsiniz.

..../..../20.....

**SERVİS YETKİLİSİ**  
**AD-SOYAD-İMZA**