

HAS FERDİ KAZA ARAÇ YARDIM SİGORTASI

Daimi İkamet Ülkesi: Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı / Sigortalı'nın Türkiye sınırları içerisinde bulunan kalıcı ikametgah adresi.

Daimi Sürücü: Sigortalı aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, gerekli özelliklere haiz aracı kullanan kişi.

Hasar: Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1.c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması), A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerinden bir veya birkaçının gerçekleşmesi sonucu aracın 24 saati aşan onarıma maruz kalması veya araçta seyahat eden kişilerin bedensel bir zarara uğramaları veya Aracın trafikte seyredebeyecek şekilde kısmi hasara uğraması ve/veya bu hasar sonucu kırık farlar, tehlikeli sarkan keskin parçalar veya araç kullanımı sırasında düşecek parçalar gibi nedenler ile trafik güvenliğinin tehdit edilmesi durumunda araç hasarlı kabul edilir.

Hususi (Binek) Araç: Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralanması amacı ile kullanılan araçlar hariç, dört tekerlekli binek araçlar ile 4x4 jeep tipi araçlar.

Hafif Ticari Araç: Minibüs, Panelvan ve Pick-up gibi ağırlığı 3.500 Kg'yi geçmeyen ticari araçlar

Karayolu: Trafik için, kamunun yararlanmasına açık olan arazi şeridi, köprüler ve alanlardır.

Kaza: Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarında ifade edilen; A.1.a (motorlu araçlarla çarpışma), A.1.b (bir cismin araca çarpması veya aracın bir cisme çarpması), A.1.c (üçüncü kişilerin kötü niyet ve muzipliği), A.1.d (Aracın yanması) A.1.e (çalınma veya çalınmaya teşebbüs) Risklerinden bir veya birkaçının gerçekleşmesi sonucu aracın hasarlanması veya araç sürücü ve yolcularının bedensel yaralanmalarına neden olan hadise.

Sigortalı Araç: Hususi binek araçlar ve Hafif Ticari Araçlar

Sigortalı Kişi

1. Poliçenin adına kesildiği Aracın Sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü.

Yurt İçi: Türkiye Cumhuriyeti sınırları, gümrük kapıları dahilinde olan coğrafi alandır.

Yurt Dışı: Türkiye Cumhuriyeti sınırları haricinde olan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından çıkıldığı anda başlayan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından girdiği anda biten coğrafi alandır.

COĞRAFİ KAPSAM : Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

ZAMAN AŞIMI

Sigortalı, işbu hizmet ekinde belirtilen ve sigorta poliçesi kapsamında yer alan her türlü Asistans Vakası için, vakanın meydana geldiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl süresince işbu hizmet eki kapsamında Asistans firmadan Hizmet alma hakkına sahip olacaktır.

FERDİ KAZA TEMİNATI :

Kaza Sonucu Vefat Teminatı: Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu sigortalının vefatı halinde kanuni hak sahiplerine 10.000 TL ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Sakatlık Teminatı: Sigortalının poliçe teminatına giren bir kaza sonucu bedeni olarak sürekli bir sakatlığa maruz kalması durumunda sürekli sakatlığın kesin tespiti ile teminat bilgileri tablosunda belirtilen azami teminat limitine kadar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının 8.b maddesinde gösterilen oranlar çerçevesinde Sürekli Sakatlık Tazminatı ödenir.

HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza neticesi olarak sigortalının vefatı hariç vuku bulan bir riziko nedeniyle kendisine karşı açılan bir dava neticesinde hukuki haklarını korumak amacıyla, yapması lazım gelen muameleler nedeniyle terettüp edecek olan; avukatlık ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücreti, hakem ücreti vb. Bilumum makul yargılama giderlerini poliçe süresince azami 1.000 TL limitle teminata dahil edilmiştir.

KAPKAÇ TEMİNATI

1. Kayıp/Çalıntı Nüfus Cüzdanı, Ehliyet veya Pasaport

Sigortalının kredi kartı/ATM kartı ile birlikte nüfus cüzdanı, ehliyet ve pasaport gibi evraklardan birinin veya birkaçının çalınması/kaybolması halinde, HDI SIGORTA ASISTANS bu evraklar için gerekli kayıp ilanlarını gazeteye verecek ve ilan masraflarını ödeyecektir. Bu teminatın geçerli olabilmesi için Sigortalı, evrakların kap-kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.

2. Kayıp/Çalıntı Kredi Kartı

Sigortalının kredi kartı/ATM kartlarının çalınması/kaybolması halinde, sigortalının derhal HDI SİGORTA ASISTANS'ı aramış olması kaydı ile, ilgili bankaların kart merkezleri ile bağlantı kurularak sigortalı ile konferans görüşme yapmaları ve kartlarını bankanın prosedürlerinin uygun olması halinde hemen iptal ettirmeleri sağlanacaktır.

3. Acil Nakit Avansı

Sigortalının kredi kartlarının çalınması veya kaybolması durumunda, HDI SIGORTA ASISTANS sigortalının talebi halinde, acil durumunu giderebilmesi açısından kendisine 1.000 TL'nı geçmemek kaydı ile nakit avans ödemesi yapacaktır. Avans ödemesi, sigortalının kredi kartı hesabının borçlandırılması (kredi kartı limiti dahilinde) veya sigortalıya borç senedi imzalatılması yolu ile HDI SIGORTA ASISTANS tarafından tahsil edilecektir. Bu teminatın geçerli olabilmesi için Sigortalı, evrakların Kap-Kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.

4. İdari Asistans

Sigortalının kredi kartı/ATM kartı ile birlikte nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, giriş vizesi, uçak bileti gibi kendisine gerekli olan evraklarının çalınması/kaybolması durumunda, HDI SIGORTA ASISTANS sigortalının kaybettiği dokümanları yerine koyabilmesi için gerekli mercilere müracaatı ve gerekli bilgiler konusunda kendisine yardımcı olacak ve yol gösterecektir.

Ayrıca hırsızlık olaylarında, HDI SIGORTA ASISTANS olayla ilgili zabıt tutulması hususunda sigortalıya gerekli yardımı sağlayacaktır.

ARAÇ YARDIM TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi veya kurtarılması

Aracın arızalanması veya kaza yapması durumunda; asistans firma , aynı il sınırları içerisindeki en yakın yetkili servise çekim işlemini limit dahilinde gerçekleştirecektir. Olayın meydana geldiği ilin sınırları dâhilinde yetkili servis olmaması durumunda; Sigortalı'nın poliçe türüne göre çekim işlemi; en yakın ildeki yetkili servise limit dahilinde gerçekleştirilebilecektir.

**Police dönemi boyunca çekme limiti; toplam 750 TL'dir.*

***Benzin bitimde çekim en yakın benzin istasyonuna 750 TL limit dahilinde gerçekleştirilecektir.*

**** İstanbul içinde Asya ve Avrupa kıtaları iki ayrı il olarak değerlendirilmemekte olup, köprü ücreti dahildir.*

Bu kapsamdaki menfaatlerden faydalanmak için, anlaşmalı kuruluşlarımızın tüm kurallarına ve yönlendirmelerine uymanız gerekmektedir.

- a) Yol yardım teminatları poliçe başlangıç tarihinden 7 (yedi) gün sonra geçerli olacaktır. Arıza durumunda; azami 20 yaşa kadar olan araçlar için çekici hizmeti sağlanmaktadır. 10 (on) yaşın üzerindeki araçlar yılda 1 (bir) defa çekilmektedir.
750 TL Aynı il sınırları içerisindeki en yakın yetkili servise çekim.
- b) Kaza durumunda; azami 25 yaşa kadar olan araçlar için yılda 2 (iki) kez çekici hizmet sağlanmaktadır.
750 TL Aynı il sınırları içerisindeki en yakın yetkili servise çekim.
- c) Aracın yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, yükün boşaltılması sorumluluğu araç sahibine aittir. Araç ancak yükü boşaltıldıktan sonra çekilebilecektir.
- d) Poliçe sahibinin ruhsat sahibi olduğu araç sayısı birden fazla ise sadece bir aracına hizmet verilecektir.

Hususi (Binek) Araç: Ticari veya profesyonel anlamda yolcu ve/veya malların taşınması ve/veya kiralınması amacı ile kullanılan araçlar hariç, dört tekerlekli binek araçlar ile 4x4 jeep tipi araçlar.

Hafif Ticari Araç: Minibüs, Panelvan ve Pick-up gibi ağırlığı 3.500 Kg'yi geçmeyen ticari araçlar

Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi veya çalınmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Asistans firma kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır.

** Tüm parça bedelleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır.*

Asistans firma, işbu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.

Kilidin aracın bulunduğu noktada açılmasının mümkün olmadığı durumlarda (immobilizer gibi nedenlerle), en yakın özel veya yetkili servise aracın nakli 750 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

Eğer anahtar kayıp ise araç doğrudan en yakın anlaşmalı servise çekilecektir. Eğer anahtar araç içinde unutuldu ise Yol Kenarı Yardım servisi sağlanacaktır. Yol kenarı hizmeti sağlandıktan sonra anahtar temin edilemez ise çekici masrafı Sigortalı'ya ait olacaktır.

Lastik Değişimi Hizmeti

Sigortalı aracın üzerindeki lastiklerden en az birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda Asistans firma, Sigortalı'nın talebine istinaden vaka yerine ekip yönlendirerek araç lastiğinin değişimini gerçekleştirmektedir. Sigortalı araçta yedek lastik olmaması veya lastiğin onarılmasını gerektirecek durumlarda ise araç en yakın lastikçiye veya en yakın servise, referans yılı içinde limitler dahilinde Asistans firma tarafından çekilmektedir.

** Ancak tüm parça ve lastik bedelleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır.*

*** Mücbir sebepler nedeniyle vaka yerinde lastik değişiminin yapılamamasından Asistans firma sorumlu olmayacaktır.*

Yerinde değişim mümkün değilse çekme hizmeti. (Çekme teminatı kadar)

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirket'in sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

- 2) Bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
 - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

BİLGİ VE ORGANİZASYON HİZMETLERİ:

- 1- Turistik Bilgiler
- 2- Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
- 3- Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
- 4- Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
- 5- Döviz kurları bilgileri
- 6- Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
- 7- Konaklama ile ilgili bilgi
- 8- Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
- 9- Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler
- 10- Özel günler için organizasyon
- 11- Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
- 12- Tercüme hizmetleri
- 13- Çiçek gönderme hizmetleri
- 14- Diğer bilgi hizmetleri

BİLGİ ve ORGANİZASYON HİZMETLERİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Asistans firma tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. Turistik Bilgiler

Asistans firma, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5. Döviz kurları bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ	
1. Turistik Bilgiler	7/24 Limitsiz
2. Yol, Kaza ve Hava Durumu Bilgileri	7/24 Limitsiz
3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler	7/24 Limitsiz
4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
5. Döviz kurları bilgileri	7/24 Limitsiz
6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
7. Konaklama ile ilgili bilgi	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
10. Özel günler için organizasyon	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
12. Tercüme Hizmetleri	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
13. Çiçek gönderme hizmetleri	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
14. Diğer bilgi hizmetleri	7/24 Limitsiz

*Hususi Binek ve Hafif Ticari Araçlar için geçerli olacak.

İSTİSNALAR

Asistans firmanın aşağıdaki durumlardan dolayı meydana gelebilecek vakalarda hizmet verme ve/veya ödeme yapma yükümlülüğü olmayacaktır.

1. Hukuki kurallara / prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin red edilme hakkı saklıdır.
2. İşbu Hizmet Eki, karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızaları karşılamaz.
3. Sağlanacak hizmet ile ilgili bedelin işbu hizmet ekinde belirtilen teminat limitini aşan kısmı için, Sigortalının onayı alınarak hizmet sağlanacak olup, aşan bedel Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Sigortalının onay vermemesi durumunda, hizmet sağlanmayacaktır.
4. Hizmetin kapsam dışında kaldığı durumlarda Sigortalının talebi ile yapılan organizasyonlarda ortaya çıkan hizmet bedelleri Sigortalı tarafından karşılanacaktır.
5. Sigortalının her türlü teminat kapsamı altında, önceden Asistans firmanın onayını almadan, doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları asistans firmadan talep etme hakkı olmayacaktır.
6. Asistans firma verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur; hizmetlerin verilışinden önce veya sonra araçta meydana gelmiş hasarlardan asistans firma sorumlu tutulamaz. Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen arızalar kapsam dışıdır.
7. Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulmuş ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden asistans firma sorumlu tutulamaz. Sigortalının araç içerisinde bıraktığı veya unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu Sigortalıya ait olacaktır.
8. Olağandışı iklim koşulları veya deprem, yangın, salgın gibi mücbir sebep hallerinden dolayı ortaya çıkabilecek hizmet aksamalarından asistans firma sorumlu tutulamaz ve sözleşmede aksi belirtilmedikçe bu tip olaylar sonucu ortaya çıkan hizmet talepleri asistans firma tarafından karşılanmayacaktır.
9. Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya bulundukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme talepleri asistans firma tarafından karşılanmayacaktır. (Sadece yoğun kar ve buzlanma hallerinde olmak üzere, bu haller için gerekli ekipman önlemini almış olan araçlara police kapsamında çekme hizmetleri verilecektir. Gerekli ekipmanı bulundurmamış ve gerekli tedbirleri almamış araçlar için, imkanlar ölçüsünde, sadece organizasyon hizmeti verilecektir),
10. Asistans firma verdiği hizmetlerinde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, darbe girişimi, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, isyan, olağanüstü hal, radyoaktif veya bunlara benzer mücbir sebep hallerinden ortaya çıkan aksamalardan sorumlu tutulmayacak ve bu tip olaylar sonucu ortaya çıkan hizmet talepleri asistans firma tarafından karşılanmayacaktır.
11. Asistans firma kaza ve arızaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakım için geçen sürelerde sorumlu tutulmayacaktır.
12. Asistans firma, araç sürücüsünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması durumunda ortaya ve/veya aracın trafiğe çıkış için yeterli şartları/belgeleri sağlamaması durumunda meydana gelen hiçbir hasardan sorumlu tutulmayacaktır.
13. Asistans firmanın verdiği hizmetler esnasında üçüncü şahıslara karşı bir zarar meydana gelmesi durumunda, gerekli incelemeler neticesinden hazırlanacak eksper raporu doğrultusunda bir

değerlendirme yapılacaktır. Bu hal ve verilen hizmetlerin haricinde, araçta meydana gelen her türlü zarar, kayıp ya da masraftan asistans firma sorumlu değildir.

14. Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) işbu hizmet ekinin kapsamı dışıdır.
15. Traktörler, kiralık araçlar, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar, her tür ticari ve ruhsatı yük taşımaya uygun olarak düzenlenmiş araçlar işbu hizmet ekinin kapsamı dışındadır.
16. Asistans firma aşağıda açıklanan durumlarda hizmet verme yükümlülüğü taşımamakta olup, bunlara bağlı oluşacak masraflardan sorumlu değildir;
17. Araçta, Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
18. Poliçe kapsamında olan doğal afet ve çevre kazaları haricindeki olağan dışı vaka ve çevresel kazalar.
19. Poliçe süresi dışında ve bekleme/muafiyet süresi içerisinde oluşan her türlü hasar
20. Sürücüsüz araçlarda, kolluk kuvvetlerine ait araçlarda, profesyonel ekipmanlı araçlarda, yarış araçlarında, yarış bisikletlerinde, ambulanslarda, her türlü kamuya, merkez ve mahalli idarelere ait araçlarda, kamu iktisadi teşebbüsü ve üniversite gibi tüm hizmet bakımından yerinden yönetim kuruluşlarına ait araçlarda, idareye ait her türlü araçta meydana gelen hasarlar
21. Mahalli mercilerin izin vermediği süreçteki müdahaleler sonucunda meydana gelen hasarlar,
22. Poliçenin kapsamında yer almayan coğrafi bölgelerde ortaya çıkan hasarlar,
23. Kasıtlı olarak kendini yaralama ve Sigortalı'nın bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar sonucu meydana gelen hasarlar,
24. Sigortalının nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu veya kasti bir hareketi sonucu meydana gelen hasarlar,
25. Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da unsurdan doğan diğer tehlikeler.
26. Akıl hastalığı ya da fiili ehliyet kaybı,
27. Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürsüzlük neticesinde meydana gelen olaylar.
28. İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sebebiyle meydana gelen olaylar.
29. Spor müsabakaları ya da ralli, araba yarışı, bahis vb. denemelere ve etkinliklere katılma sonucu meydana gelen hasarlar.
30. Aracın taşıma kapasitesine ve yük kurallarına uymaması sebebiyle oluşan zararlar,
31. Sigortalı'nın veya lehdarın daha önceden varolan bir rahatsızlığı, hamilelik hali ve doğum yapma ihtimali sebebiyle ortaya çıkan hasarlar,
32. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya herhangi bir uyarıcı maddenin veya tıbbi ürünlerin Sigortalı tarafından gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar nedeniyle oluşan hasarlar, bu maddelerin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle oluşan hasarlar,

GENEL PROSEDÜR

Acil bir durumda Sigortalı, Asistans firmayı 7 gün / 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan **0850 222 8 434** no'lu telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve Soyadını,
- Poliçe Numarasını,
- Poliçe başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü,
- Kendisine ulaşılabilir yer ve telefon numarasını bildirir.

Müşteri temsilcisi, Sigortalı'nın talebi hakkında asistans firmanın sağlayacağı çözüm ile ilgili detaylı bilgilendirme yapar ve hizmet organizasyonunu yapmak üzere çağırır. Müşteri temsilcisi, hizmet organizasyonunu sağladıktan sonra, Sigortalı'yı arayarak bilgilendirir.