



SERTİFİKA CERTIFICATE

HDI SİGORTA A.Ş.

SAHRAYICEDİT MAH. BATMAN SOK. HDI SİGORTA BİNASI
NO.6 34734 KADIKÖY/ İSTANBUL

SİGORTA HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2014

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established The Customer Satisfaction Management System that is in compliance with the Quality Management System .

Sertifika No : M 1030
Certificate No.

Kategori Kodu : 35
Category Code

İlk Yayın Tarihi : 26.03.2019
Initial Date

Sertifika Yayın Tarihi / Rev No : 26.03.2019/ 00
Date of This Certificate / Rev.No.

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 25.03.2020
Certificate Expiry Date

Yeniden Belgelendirme Tarihi : 25.03.2022
Date of Re-Certification

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir. Daha fazla bilgi için lütfen bizi arayınız.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully. Please call us for more information.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr