



# SERTİFİKA

## CERTIFICATE

### HDI SİGORTA A.Ş.

SAHRAYICEDİT MAH. BATMAN SOK. HDI SİGORTA BİNASI NO.6 34734  
KADIKÖY/ İSTANBUL

#### SİGORTA HİZMETLERİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ

kapsamında  
with a scope of

### ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.  
*has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer Satisfaction Standard.*

**M 1040**  
Sertifika No  
Certificate No.

**35**  
EA Kodu  
EA Code

**26.03.2019**

İlk Yayın Tarihi  
Initial Date

**15.04.2022/03**

Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.  
Date of This Certificate / Rev.No

**25.03.2023**

Sertifika Geçerlilik tarihi  
Certificate Expiry Date

**26.03.2022-25.03.2025**

Belgelendirme Periyodu  
Certification Period

Zühtü Özdemir  
GENEL MÜDÜR  
General Manager

*Jordella*



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
*This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.*



Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul  
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr