

Toplam Kalite Yönetimi anlayışı doğrultusunda;

- Hedef odaklı performans yönetimi ile çalışanların şirket vizyonuna yoğunlaşmasını sağlamak,
- Çalışanların yetkinliğini ve katılımcılığını artırarak, rekabet gücümüzü yükseltmek,
- Müşterilerden gelen istek, öneri ve şikâyetleri dikkate alarak, müşteri beklentilerini aşmak,
- Temayüz etmiş tedarikçiler ile iş birliği yaparak hizmet kalitesini artırmak,
- Verilerle yönetime ve süreç odaklı yönetime ağırlık vererek, hedeflere ulaşmak,
- Çalışanlar, tedarikçiler ve acentelerin performanslarını ölçerek, kazandıranı kazandırmak,
- Sürekli iyileştirme ile yönetim sistemimizi dinamize etmek,
- Bilgi Güvenlik Sisteminin tesisi ile bilginin güvenliği, bütünlüğü ve ulaşılabilirliğini temin etmek,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Sisteminin tesisi ile çalışanların ve çalışma ortamının güvenliğini korumak,
- Kurumsal Risk Yönetimi Sisteminin tesisi ile iş sürekliliğini sağlamak,
- Uygulama ve etkinlikler ile sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesine katkıda bulunmak,
- Çözüm odaklı ve empatik yaklaşımlar ile çalışanlar, satış kanalları ve müşteriler arasında sevgi ve gönül bağı kurmaktır.

Genel Müdür

