DOĞALGAZ SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

*En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.*

# SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

## Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı:

Adresi:

Tel & Faks No.:

E-mail:

## Teminatı veren sigortacının;

## Ticaret Ünvanı: HDI Sigorta A.Ş.

## Adresi: Sahrayıcedit Mah. Batman Sokak HDI Sigorta Binası, No.6 34734 Kadıköy-İstanbul / Türkiye

## Tel & Fax No: 0216 600 60 00 Faks: 0216 600 60 10

## E-mail: info@hdisigorta.com.tr

## Hasar İhbar Hattı: 0850 222 8 434

# UYARILAR

1. Yaptıracağınız sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **Montaj Sigortaları, 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortaları, Makine Kırılması Sigortaları, Mesleki Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarını** ve klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının **sorumluluğu başlamaz**.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi** almayı unutmayınız. Ödeme Belgelerinizin HDI Sigorta orijinal makbuzu olmasına dikkat ediniz.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer.**
5. Sözleşmenin kanuni sebeplerle feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden, kanuni bir sebep olmadan sigorta ettirenin isteğine bağlı olarak poliçenin feshedilmesi halinde ise prim iadesi sigortacının tarifesinde yer alan kısa müddet esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim ilgili şekilde hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.** Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
7. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler, zeyilname ile gösterilir.

# GENEL BİLGİLER

* 1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Bu sigorta, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından yürürlüğe konulan ‘Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ile Sertifika ve İç Tesisat Yönetmelikleri’ hükümleri doğrultusunda, sertifika sahibi firmanın, sigorta konusu binanın iç tesisatının yapım sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesi esnasında ihmali, kusuru, hatası veya gerekli özeni göstermemesi nedeniyle, sigorta süresi içinde montajın yapılacağı kat malikinin uğrayacağı zarar ve ziyan taleplerini Türkiye Cumhuriyeti’nin hukuki mesuliyete müteallik mevzuat hükümleri dairesinde, ilişik Montaj Tüm Riskler Sigortası, 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası, Makine Kırılması Sigortası, Mesleki Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ile özel şartlar dahilinde,

* + 1. Montaj Tüm Riskler Teminatı: Sigorta konusu iç tesisatın yapımı/dönüşümü işinin sözleşme süresi içinde yürütülmesi sırasında Sigorta Ettirenin (Sertifikalı Firmanın) ihmal, kusur, hata ve dikkatsizliğinden dolayı sigorta kapsamındaki tesisatta meydana gelebilecek hasarları Montaj Tüm Riskler Sigortası Genel Şartları çerçevesinde Sözleşme bedeline kadar temin etmeyi,
		2. Taahhüdün Yerine Getirilmemesi Teminatı: Sigorta Ettirenin sigorta konusu tesisat ile ilgili taahhütlerini sözleşme süresi içinde yerine getirilmemesi veya herhangi bir nedenle (mücbir sebepler hariç) sözleşme süresi içinde tamamlayamamış olmasından kaynaklanan zararların karşılanmasını Sözleşme bedeline kadar temin etmeyi,
		3. Makine Kırılması Teminatı: Sigorta konusu iç tesisatın devreye alınması işleminden başlamak üzere 12 aylık süre boyunca sigorta kapsamındaki tesisatta meydana gelebilecek hasarları Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları çerçevesinde Sözleşme Bedeline kadar temin etmeyi,
		4. 3. Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Teminatı: Montaja bağlı 3. Şahıs Mali Mesuliyet Teminatı sigorta süresi içinde abone ile riziko adresinde ikamet eden şahıslara gelebilecek zararları kapsar.
	1. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak **özel şart** kararlaştırabilme hakları vardır. Bu sigorta için belirlenmiş özel şartlar aşağıda sunulmuştur.

# POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI

* + 1. Sertifika sahibi ile müşteri veya yetkili temsilcisi arasında, yapılacak işin kapsamı ve koşullarını belirleyen bir iç tesisat yapım/dönüşüm sözleşmesi imzalanır. Sözleşmede, işin süresi ile mali hükümler açıkça belirtilir. İç tesisat ve/veya dönüşüm projesinin dağıtım şirketince onaylanmasından sonra iç tesisatı yapacak olan sertifikalı firma, iç tesisatın yapımına başlamadan önce sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini sigortalı lehine sigortalatır ve sigorta poliçesini dağıtım şirketine teslim eder. Sigorta Ettiren (Sertifikalı Firma) ile Sigortalı (müşteri veya yetkili temsilcisi) arasında yapılan Sözleşme Örneği poliçenin ayrılmaz cüzüdür.
		2. Dağıtım şirketi, yaptırılan iç tesisatı Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 37.maddesine göre kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifikalı firmaya kontrol ve test ettirip, uygun bulması halinde onaylar. Üçüncü kontrol ve/veya test esnasında tesisatın halen uygun olmadığı anlaşılırsa, durum tutanak ile tespit edilir. Sigortalının (müşteri veya yetkili temsilcisinin), Sigorta şirketine müracaatı üzerine, yapılacak işlerin bedeli Sigortacı ta- rafından sigortalıya ödenir veya tamamlanması gereken işler Sigortacı tarafından bir başka Sertifikalı firmaya yaptırılır.
		3. Sertifika sahibi ile müşteri veya yetkili temsilcisi arasında yapılan sözleşme süresinde iç tesisat yapımına başlanmış, ancak sözleşmede belirtilen işin tamamlanma tarihinden itibaren on günlük süre geçmiş olmasına rağmen poliçede belirtilen mücbir sebepler olmaksızın iç tesisat tamamlanamamış ise ya da sözleşmede süresi sona erdiği halde tesisatın yapımına anılan mücbir sebepler olmaksızın başlanmamış ise Sigortalının, Sertifikalı Firmaya ödediği ücret makbuzları ile birlikte Sigortacıya müracaat üzerine kendisine Sigortacı tarafından ödeme yapılır veya iç tesisatın yapımı Sigortacı aracılığıyla bir başka Sertifikalı Firma tarafından gerçekleştirilir.
		4. Sertifika sahibi (sigorta ettiren) ile müşteri (sigortalı) veya yetkili temsilcisi arasında yapılan sözleşmede mali yükümlülüklerin açıkça belirtilmiş olması ve Sigortalı tarafından yapılmış tüm ödentilerin belgelendirilmesi şarttır.
	1. Teminat dışı hâller için **Montaj Sigortaları, 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortaları, Makine Kırılması Sigortaları, Mesleki Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına** bakınız. (Genel Şartlar [www.hdisigorta.com.tr](http://www.hdisigorta.com.tr/) adresinden temin edilebilir.)

Bu poliçe için ayrıca aşağıdaki haller teminat dışıdır.

* Doğrudan doğruya veya dolaylı olarak herhangi bir hizmet veya çıraklık sözleşmesi tahtında sigortalı/sigorta ettiren tarafından istihdamı sırasında veya bir işveren olarak herhangi bir -çalışana karşı yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanan hasarlar.
* Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri
* Her türlü kar kaybı
* Manevi tazminat talepleri

# RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz. ([www.hdisigorta.com.tr](http://www.hdisigorta.com.tr/) adresinden temin edebilirsiniz)
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **beş iş günü** içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçeve- sinde teminat veren **sigortacıya** aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **eksper tayin edebilme** hakkı vardır. Eksper ücreti eksperi tayin eden tarafça ödenir. Yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden (http://www.tobb.org.tr) temin edilebilir.

# TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan** ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta değeri** Sertifikalı firmayla yapılan Sözleşme/Proje Bedelidir. Sigorta bedelinin yukarıdaki tanıma uygun, gerçek sözleşme bedeline eşit olması gereklidir, aksi halde eksik sigortaya ilişkin hükümler uygulanır.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde; ilgili Sigorta Genel Şartları çerçevesinde sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.
3. Poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden yüksek olması hâlinde, **aşkın sigorta** söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu sözleşme değeri ile sınırlıdır. Bu durumda sigortalı sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesini talep edebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değerin, **sigorta değerinden** düşük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta** söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

# TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Aktedilecek sözleşmede muafiyet uygulanmaz.
2. Tam hasar durumunda tazminat, proje gerçekleşme oranı ile proje/sözleşme ve sigorta bedeli esas alınarak yapılacak hesaplamaya göre ödenecektir.
3. Sigorta süresi içinde sigortalıya karşı yapılmış tüm hasar talepleri ile ilgili olarak, yapılan tüm masraf ve maliyetler dahil poliçede yazılı mesuliyet limitini aşmayacaktır.
4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren makul bir süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
5. HDI Sigorta A.Ş. tahkim sistemine üyedir.

# ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 iş günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

##  Adres: Sahrayıcedit Mah. Batman Sokak HDI Sigorta Binası, No.6 34734 Kadıköy-İstanbul / Türkiye

##  Tel & Fax No: 0216 600 60 00 Faks: 0216 600 60 10

##  E-mail: info@hdisigorta.com.tr

|  |  |
| --- | --- |
| Sigortalı / Sigorta Ettirenin | Sigortacının veya Acentenin Kaşesi ve Yetkilinin İmzası |
| Adı Soyadı: |  |
| E-mail: |  |
| Cep Telefonu: |  |
| Tarih: |  |
| İmza: |  |

 *Bu Bilgilendirme Formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibariyle geçerli olup, bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile Bilgilendirme Formunun güncellenmesi gerekebilir.*