

# HER ŐEY YOLUNDA OLSUN DİYE... KASKO YOL YARDIM HİZMETİ HDİ'DE!

## HDI Sigorta'dan Çok Özel Bir Yol Yardım Hizmeti

HDI, kaza, arıza ve çalınma gibi durumlarda aracınız için verilen **KASKO** desteği paralelinde, Őimdi de kaza ve ani hastalık gibi durumlarda, size özel yardım ve hizmetler sunan bir paket geliőtirdi. Resmî ve dini tatil günleri dahil olmak üzere, yılın her günü, günde 24 saat boyunca tüm Türkiye sınırları içinde **HDI Kasko Yol Yardımı** hizmetinizde.

## SİGORTANIN TANIMI

### Sigortalı Kişi

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

### Daimi Sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, gerekli özelliklere haiz, aracı kullanan kişi.

### Lehdar

#### Binek Araçlar İçin;

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne/babası (ebeveyni),
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

#### Kamyonet , Minibüs, Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç için;

1. HDI Yardım'a bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi (1 kişi) ve birinci derece aile üyeleri
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü (1 kişi) ve birince derece aile üyeleri
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi)

#### Birinci Derece Aile Üyeleri

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne/babası (ebeveyni),

#### Sigortalı Araç

Őoför ile veya Őoför olmaksızın kiralanmamış ve taksi amacıyla kullanılmayan, poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

#### Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

#### Daimi İkametgah

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

#### Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan yakıt, elektrik veya mekanik arıza.

## Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani veya şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

## HİZMET SÜRESİ

Yardım hizmeti, sigorta poliçesinde belirtilen süre içinde verilmektedir.

### ÖNEMLİ NOT:

#### Binek ve Hafif Ticari;

HDI Yardım, aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, yakıt donması ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetlerini Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah'tan 25 km'den uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat edilmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

#### Ağır ve Özel Maksatlı Ticari;

HDI Yardım, aracın çekilmesi, kurtarılması, hizmetlerini Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetleri Daimi İkametgah'tan 25 km'den uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat edilmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

## TEKNİK TEMİNATLAR

Sigortalı aracın kaza, mekanik arıza, kısmi çalınma sonucu hareket edememesi halinde HDI Yardım'ın sorumluluğu başlar.

ARAÇ TEMİNATLARI	KAPSAM	
	Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu	Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu
Aracın Çekilmesi	1.000 -TL	2.250 -TL
Aracın vinç ile kurtarılması	1.750 -TL	2.500 -TL
Oto kapı kilit hizmeti (Diğer masraflar lehdara ait)	İŞÇİLİK SINIRSIZ	-
Lastik değiştirilmesi hizmeti (Sadece binek araçlar için) (Malzeme lehdara ait)	İŞÇİLİK SINIRSIZ	-
Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi (En yakın benzinciye kadar)	1.000 -TL	-
Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama	600 -TL / GÜN - MAX. 3 GÜN	600 -TL / GÜN - MAX. 3 GÜN
Daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Aracın geri getirilmesi için seyahat	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Aracın Emanet ve muhafazası	1.000 -TL	1.000 -TL
Profesyonel sürücü hizmeti	SINIRSIZ	-
Yedek Parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	SINIRSIZ	BAĞLANTI 25 KG'A KADAR
Yol ve Kaza Durumu bilgisi	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli (en yakın yerleşim birimine kadar)	-	SINIRSIZ
Bağlantı ve Koordinasyon hizmeti	ORGANİZASYON	ORGANİZASYON
Olay yeri hasar ön tespit uygulaması	SINIRSIZ	SINIRSIZ
<b>FERDİ TEMİNATLAR</b>		
Yaralanma ve hastalık durumunda nakil veya geri dönüş seyahati	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Taburcu olduktan sonra daimi ikametgah'a nakil	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Eşlik eden lehdarın nakli	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeni ile aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	600 TL / GÜN MAX. 4 GÜN	600 TL / GÜN MAX. 4 GÜN
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş	SINIRSIZ	-
Vefat eden sigortalının ve eşlik edenlerin nakli	SINIRSIZ	SINIRSIZ

Lehdarın Yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması	18.000 -TL	7.000 -TL (Sadece sigortalının nakli)
Yurtdışında yaralanma / hastalık nedeniyle kalışın uzaması	700 -TL / GÜN - MAX. 5 GÜN	350 -TL / GÜN - MAX. 5 GÜN (Sadece sigortalının nakli)
İlaç gönderilmesi	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Evde meydana gelen hasar nedeni ile yolculuğun durdurulması sonucu seyahat	SINIRSIZ	SINIRSIZ
Hukuksal Yardım	1.400 -TL (Borç olarak)	1.400 -TL (Borç olarak)
Acil mesajların iletilmesi	SINIRSIZ	SINIRSIZ
<b>KONUT YARDIM ORGANİZASYONU (KARŞI ARAÇ HARİC)</b>		
Tesisat işleri	BAĞLANTI	BAĞLANTI
Elektrik işleri	BAĞLANTI	BAĞLANTI
Anahtar işleri	BAĞLANTI	BAĞLANTI
Cam işleri	BAĞLANTI	BAĞLANTI
Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	BAĞLANTI	BAĞLANTI

### 1. Aracın çekilmesi veya kurtarılması

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, HDI Yardım Aracın markasına uygun en yakın anlaşmalı yetkili servise veya HDI sisteminin belirlediği en yakın HDI Sigorta anlaşmalı servisine naklini aşağıdaki limitler dahilinde temin edecektir.

#### Ödenecek azami tutar:

Aracın çekilmesi Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu	1.000 TL
Aracın çekilmesi Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu	2.250 TL

Aracın vinç ile kurtarılması Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu	1.750 TL
Aracın vinç ile kurtarılması Ağır ve Özel Maksatlı Araç Grubu	2.500 TL

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### 2. Oto kapı kilit hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, HDI Yardım kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. HDI Yardım, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 1000 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

### 3. Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için HDI Yardım araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. HDI Yardım, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 1.000.-TL limit dahilinde sağlanacaktır. (Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

### 4. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 1.000.-TL limit dahilinde çektilerecektir (Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

### 5. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, HDI Yardım aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

- Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilmez ise, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 600.-TL tutarına kadar aracın tamiratını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda + kahvaltı),
- Eğer tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, HDI Yardım, Lehdarlar'ın Daimi İkametgaha dönüşlerinde

meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

#### **6. Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat**

Eğer Araç çalınmış ise, HDI Yardım, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, yukarıda 5. maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.

#### **7. Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası**

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir Aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, HDI Yardım aşağıdaki masrafları ödeyecektir.

- Tamir edilmiş veya bulunmuş Aracın (limitler dahilinde) emanet ve muhafaza masrafı,
- Aracı Daimi İkametgaha götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.

#### **8. Profesyonel sürücü hizmeti**

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, HDI Yardım, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir. (Sadece Binek ve Hafif Ticari Araç Grubu için)

#### **9. Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

HDI Yardım, Aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın Aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları HDI Yardım tarafından ödenecektir.

#### **Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araç**

HDI Yardım, Aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın Aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve 25 kg' a kadar gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve nakliye masrafları gibi tüm masraflar sigortalı tarafından ödenecektir.

#### **10. Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolcularının nakli**

HDI Yardım, Karayolları üzerinde meydana gelen kaza veya arıza halinde, yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların kendi veya taşıyıcı firmanın olanaklarını kullanarak seyahatini devam ettirebileceği en yakın otogar veya yerleşim birimine (il - ilçe - kasaba merkezi gb.) kadar olan naklini sağlayacaktır.

#### **11. Bağlantı ve koordinasyon hizmeti**

Gerekli ve mümkün olan durumlarda hareketsiz kalan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gerekli koordinasyon hizmeti verilecektir. Bu hizmetin verilmesi ve şirketin en uygun servis birimini bulabilmesi için gerekli tüm bilgiler sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili masraflar sigortalıya aittir.

## FERDİ TEMİNATLAR

HDI Yardım, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgahı'ndan 25 km. uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar Araç ile birlikte seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir. 7.ve 8. nolu teminatlar, sadece yurtdışında geçerlidir.

### 1. Lehdarın ani hastalığı veya yaralanması durumunda nakli

Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda, HDI Yardım Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve HDI Yardım'ın doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

### 2. Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil

HDI Yardım, Lehdar'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a naklini sağlayacaktır.

### 3. Eşlik eden lehdarların nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi

Eğer ani hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, HDI Yardım eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir. Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, HDI Yardım, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

### 4. Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

HDI Yardım, lehdarın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir:  
Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 600.-TL' ye kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı)

### 5. Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları

a. Sigortalı, Polişede Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkametgahı'nda ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, HDI Yardım, Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.  
Bu menfaat, sadece, Lehdarın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.  
b. Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, HDI Yardım, daimi ikametgaha seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

### 6. Lehdarın yurtdışında yaralanması veya hastalanması nedeniyle sağlık yardımı sağlanması

Lehdar'a , Daimi İkamet Ülkesi dışında yaralanması veya ani hastalığı nedeniyle verilecek tıbbi yardım. Sigortalı'nın, Daimi İkamet Ülkesi dışında ani hastalanması veya yaralanması durumunda, HDI Yardım, hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, lehdarlar için 18.000.- TL ile sınırlıdır.

#### Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar için,

Lehdar'ın, Daimi İkamet Ülkesi dışında ani hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, lehdarlar için 7.000 TL.- ile sınırlıdır.

### 7. Yurtdışında yaralanma / ani hastalık nedeniyle kalışın uzaması

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması durumunda, Lehdar'ın Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, HDI Yardım, Lehdar'ın otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami; binek ve hafif ticari araçlar için 700.-TL, ağır ve özel maksatlı araçlar için 350 TL'dir.

## 8. Vefat eden lehdarın ve eşlik edenlerin nakli veya daimi ikametgahlarına geri gönderilmesi

Lehdarın vefatı halinde HDI Yardım,

- Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkametgahına naklini organize edecektir.
- Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.
- Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, HDI Yardım, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir. Bu teminatla ilgili ödenecek azami miktar 7.000 TL'dir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 5 (b) bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

## 9. İlaç Gönderilmesi

HDI Yardım ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdarın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları HDI Yardım tarafından karşılanacaktır.

## 10. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, HDI Yardım, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

## 11. Hukuksal Yardım

Sigortalı Aracın söz konusu olduğu trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Sigortalı veya Daimi Sürücü'den talep edilen kefalet miktarını HDI Yardım ilgili mercilere yatıracaktır. Bu menfaat kapsamında ödenecek azami tutar 1.400 TL'dir. (30 gün içinde geri ödenmesi koşuluyla borç olarak)

## 12. Acil mesajların iletilmesi

Lehdar'ın talebi üzerine HDI Yardım, yukarıda 1'den 11'e kadarki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## KOŞULLAR

- Herhangi bir talep halinde HDI Yardım'ın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının veya lehdarın bu poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- Sigortalanan Lehdar'ın bu poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;

- Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
- İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için HDI Yardım'a en kısa zamanda telefon edecektir.
- HDI Yardım'a gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
- Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

## İSTİSNALAR

1. HDI Yardım'ın, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiç bir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- Bu Poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve Poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

HDI Yardım, Hizmetin verilmesi sırasında aşağıdaki c,e,d,f bendinde belirtilen olayların olağanüstü ve doğal afet boyutları halinde olması hali hariç münferit talepler için hizmet verme yükümlülüğü devam edecektir. Mücbir sebeplerin ortadan

kalkması ile hizmetler aynen devam edecektir.

**c)** Sel, depremi volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

**d)** Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

**e)** Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

**f)** Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar.

**g)** Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

**h)** Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

(i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

(ii) Sportif faaliyetler,

(iii) Suç hareketleri,

(iv) Bahisler.

**i)** Lehdar'ın kasıtlı hareketleri

**j)** Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

**k)** Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),

**l)** İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,

**m)** Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

**n)** Ayrıca teminat verilmemiş ise sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse) kapsam dışıdır.

**o)** Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dökümanların (şartların) olmaması.

**2. HDI Yardım, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır.**

**a)** Aracın her türlü tamiri,

**b)** HDI Yardım yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları ,

**c)** Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve / veya ticari eşyaların kaybı/ bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

**d)** Rapor / belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde. HDI Yardım, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmamaktadır :

(i) Aracın her türlü tamiri

(ii) Şartname içeriği saklı kalmak kaydı ile HDI Yardım yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

(iii) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

(iv) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

## **BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı HDI Yardım tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### **1. Turistik Bilgiler**

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### **2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

### 3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

### 4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik şirketleri, karayolu şirketleri, yat şirketleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 5. Döviz kurları bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

### 6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 7. Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

### 10. Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 12. Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 13. Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### 14. Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.